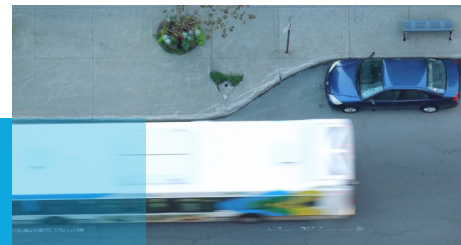


RECUEIL DE TÉMOIGNAGES

PROJET PAROLE AUX USAGERS



Le projet *Parole aux usagers*

Le transport collectif est un service essentiel pour l'ensemble de la population du Québec. À travers la politique de mobilité durable 2030 et son plan d'action, le gouvernement du Québec vise à ce que 70% de la population québécoise ait accès à au moins quatre services de mobilité durable. Cela ne sera pas possible sans la bonification des réseaux de transport collectif existants et le développement de nouveaux trajets.

Pour plusieurs Québécois et Québécoises, le transport collectif permet d'aller au travail, à l'école, chez le médecin ou d'effectuer tout autre déplacement quotidien et essentiel. Pour ces personnes, le transport collectif est un symbole d'autonomie et de liberté. Une hausse, ou une réduction, des services ont donc un impact majeur sur leur facilité à se déplacer ou même leur capacité à réaliser leurs activités quotidiennes. En ce sens, la mobilité, ou le potentiel de mobilité, sont des vecteurs importants qui participent à l'amélioration de la qualité de vie de la population. L'accès à un transport collectif fiable, efficace et sécuritaire devrait être une priorité pour les différents paliers gouvernementaux.

Cependant, dans le cadre des récents débats entourant le financement et le développement du transport collectif, les réalités et les besoins des usagers et usagères sont très peu pris en compte. Rappelons que ce sont eux et elles qui sont les principales victimes des coupures de services ou des délais importants dans les projets sur la table. C'est dans ce contexte que Trajectoire Québec a entamé le projet *Parole aux usagers*, qui vise à mettre en lumière les multiples visages des usagers et usagères du transport collectif, et ce, en leur donnant la chance de s'exprimer à travers un appel de témoignages. *Parole aux usagers* permet de dresser un portrait authentique des réalités que rencontrent au quotidien ces usagers et usagères en prenant le transport collectif. Ceux-ci ont aussi été appelés à se prononcer sur les effets d'une potentielle hausse de service, ou d'une baisse de service, sur leur quotidien, leurs habitudes et leur capacité à profiter de la vie en société.

Ce livre représente ainsi le fruit d'un large appel de témoignage qui s'est échelonné de juin à octobre 2024. Au courant de cette période, l'équipe de Trajectoire Québec a recueilli plus de 1 100 témoignages provenant de citoyens et citoyennes de 14 des 17 régions administratives du Québec et de quelques personnes ayant visité le Québec durant cette période. Ces témoignages ont été classés en fonction de leur provenance et sont présentés par région administrative.

Plusieurs constats généraux sont issus des différents témoignages :

1. Les Québécois ont à cœur la mobilité durable et veulent avoir accès à plus d'options et de choix pour se déplacer en transport collectif.
2. Le transport collectif est un service essentiel pour plusieurs familles québécoises, qu'elles résident dans une grande ville ou dans une ville régionale.
3. Une augmentation des services de transport collectif, notamment la fiabilité et l'efficacité de ceux-ci, est souhaitable et représente une flexibilité et une liberté supplémentaire dans le quotidien des Québécois et Québécoises.
4. Une baisse des services de transport collectif, soit dans les horaires, la fréquence ou le territoire desservi, n'est pas une option viable pour les usagers et usagères et représente souvent une obligation de se tourner vers l'auto solo.

Nous souhaitons remercier l'ensemble des usagers et usagères qui ont témoigné et qui ont accepté de prêter leur voix dans le cadre du projet *Parole aux usagers*. Au travers de ce livre, ce n'est pas seulement les usagers et usagères qui vous parlent, c'est une population québécoise entière, prête à faire des choix pour une société plus durable, plus équitable, plus libre et plus résiliente.

En présentant ce document aux décideurs du gouvernement du Québec, nous espérons non seulement faire écho aux voix des usagers et usagères, mais également motiver un changement de cap vers la mobilité durable et le transport collectif. Ce grand pas nécessaire permettra de bâtir un réseau de transport en commun plus inclusif, efficace et plus humain, qui répond aux besoins et attentes de l'ensemble de la population québécoise. Nous vous invitons à parcourir ces témoignages et à en tirer l'inspiration nécessaire pour dessiner le Québec de demain.

01

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DU BAS-SAINT-LAURENT



Sarah

« Je prends le transport en commun pour l'environnement et pour certaines sorties avec mon enfant. J'ai l'intention de l'utiliser plus souvent après avoir vendu ma deuxième voiture. »

Étienne

« Le transport en commun est important pour moi parce que ça me permet d'avoir plus d'options de transport en plus d'augmenter l'autonomie de mes enfants quand ils seront adolescents. »

Simon

« Je veux qu'ils soient plus simples d'accès pour les handicapés et personnes à mobilité réduite plus largement. »

Geneviève

« Notre famille a seulement une voiture, alors le transport nous fait économiser. Attendre les transferts des autres autobus engendre des retards. J'arrêteraï d'utiliser le service l'il y avait une réduction des services, un passage tous les 30 minutes, c'est parfait. Par contre, je corrigerais les horaires pour qu'ils soient les mêmes hors des heures de pointe, comme en heures de pointe, et ce, dans les deux sens. »

Océanne

« Je ne pourrais plus me déplacer pour aller au cégep s'il y a moins de services de transport collectif. »

02

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



Sylvie

« Ma ville, Chicoutimi, est en train de faire disparaître lentement le transport en commun sur son territoire en remplaçant les lignes fixes par du transport à la demande. Les trajets ont été diminués en 2018, ce qui a engendré une perte de clientèle. Depuis cet hiver, l'arrondissement de La Baie n'a plus que du transport à la demande - sauf le matin - et des usagers ont quitté le service. La ville compte faire la même chose dans les arrondissements de Jonquière et de Chicoutimi. C'est une vraie catastrophe. Je considère les élus de ma ville comme des criminels - avec les changements climatiques, ce n'est pas le moment de couper dans le service. »

Julie-Anne

« Je n'ai pas de voiture, pas de permis et je reste à Saguenay. Avant la pandémie, je pouvais me rendre à Québec pour un rendez-vous médical en matinée et en revenir dans la même journée. Désormais, l'unique autobus du matin part trop tard pour un rendez-vous le matin et celui qui peut me ramener part si tôt qu'il m'est parfois impossible de le prendre après un rendez-vous médical en après-midi. Je dois donc régulièrement payer une nuit d'hôtel. À quelques occasions, j'ai pu profiter des services d'Amigo, mais il n'y en a pas tout le temps. Un service collectif du type Amigo, mais géré par le service public serait merveilleux et améliorerait grandement ma vie ! »

Catherine

« J'habite à Jonquière, donc le changement de trajet m'impacte personnellement et je trouve que les trajets aux heures de pointe est plus embêtants que l'ancien système de 15 / 45 au lieu d'aux demi-heures. Surtout quand on prend la 175 parce que ça rajoute un 15 minutes inutile, en plus si on compte le fait que l'autobus s'arrête pendant 5 à 10 minutes, parfois juste parce que, sinon elle prendrait trop d'avance sur son trajet. »

Paola

« Je n'ai pas de voiture et obtenir un permis est long et ensuite acheter une voiture est très dispendieux. »

Gilberth

« C'est important, car je n'ai pas de permis de conduire. C'est mon principal moyen de transport. Il y a beaucoup d'amélioration à faire pour la ville de Saguenay. Ils ont réduit les services et ont rallongé le temps des trajets, ce qui m'impacte beaucoup. »

Maude

« C'est super important, car cela me permet de vaquer à mes occupations. Lorsque les services sont diminués, il y a plus de trafic au Saguenay, ce qui fait que j'ai de la difficulté à retourner chez moi après le travail. Il n'y a plus de bus qui passent à l'heure que je finis le travail, donc je suis obligé de faire 6 kilomètres à pied. Ce n'est pas normal tout ça. Il faut rétablir les trajets comme dans le passé. »

Marie-Lou

« Je n'ai pas de voiture et je me sers des transports en commun pour mes activités, le travail, les rendez-vous et pour aller voir ma famille et mes amis. Je ne peux presque plus rien faire parce que les trajets ont été modifiés. Les heures et le service ont été réduits, les trajets sont beaucoup plus longs et la fin de semaine, le service commence tard le matin et se termine tôt le soir. »

Karine

« Le transport en commun me permet d'avoir une autonomie de déplacement même quand je n'ai pas une voiture disponible. Elle est utile pour conserver seulement 1 voiture dans ma famille. Une réduction des services affecte le nombre de mes déplacements, mon budget de transport et ma charge mentale.

La réduction du nombre de trajets disponibles à Saguenay a un impact direct sur mon horaire, limite la flexibilité de mes heures de travail, pénalise la conciliation famille - travail de toute la famille. Mes enfants ne sont plus autonomes dans leurs déplacements parce que les heures des trajets ne répondent plus à leurs besoins. Ça apporte des sujets de stress dont tout le monde peut se passer! »

Corinne

« Le transport en commun à Saguenay est erratique : la fréquence et les horaires de passage des lignes « régulières » varient en fonction des moments de l'année, quand il n'y a pas carrément rupture de service ou changement de trajet, par exemple durant l'été. Il est donc impossible de compter sur l'autobus pour aller travailler. De plus, l'instauration du transport à la demande, qui aurait sans doute été intéressante en milieu de faible densité comme supplément des lignes fixes du milieu plus urbain et qui devait se faire dans un arrondissement pour évaluer si cela peut répondre aux besoins, est en train de s'étendre à l'ensemble de la ville, avec disparition de lignes fixes régulières, alors que le service ne répond pas du tout aux besoins. Le service étant déplorable, les citoyens ne sont pas intéressés à l'utiliser. Et c'est l'argument du peu d'utilisateurs qui incite la Société de Transport à diminuer les services. Le serpent qui se mord la queue... La voiture est donc une quasi-nécessité. Malheureusement, il y a des citoyens - dont je suis - qui ne peuvent s'en offrir (étudiants, personnes à faibles revenus) ou l'utiliser (enfants, personnes en perte d'autonomie, personnes avec handicap...). Or, se déplacer fait partie des besoins essentiels. Le transport en commun doit donc être considéré comme un investissement pour répondre aux besoins de déplacement au même titre que l'entretien des routes carrossables. Et si nous acceptons tous, collectivement, de payer des routes, nous devrions accepter de la même façon de payer du transport en commun. Ça améliorerait grandement ma vie que l'offre de transport en commun s'améliore et l'impactera beaucoup si, comme prévu, elle se réduit à peau de chagrin. »

Alexandre

« Ne pouvant pas conduire pour des raisons médicales, ça me rendrait moins dépendante de mes proches qui doivent toujours jouer au taxi »

Chloé

« Pour me rendre au travail tous les jours et retourner chez moi après mon quart de travail. »

Nancy

« J'avais un circuit qui partait du Terminus La Baie à 7h00 et m'apportait directement au travail à 7h20. Avec les changements, le trajet plus long et j'arrive à 7h50 donc on retard. Je dois maintenant prendre le bus à 6h30 pour arriver à temps. Après le travail, je dois maintenant prendre un transfert. Il arrive que je le manque, car le bus est déjà parti, donc un 30 minutes d'attente supplémentaire et le trajet est plus long.

Marie-Claude

« Ce n'est pas censé être compliqué de se rendre au travail. Il faudrait améliorer le service les jours de semaine et les fins de semaine. Il faudrait un autobus aux 30 minutes et de meilleurs trajets pour faciliter la chose. »

Jean-François

« J'utilise le transport en commun tous les jours pour me rendre au travail. »

David

« Je travaille dans une chaîne d'alimentation à Jonquière. L'an dernier, je pouvais aller porter ma fille à l'école près de mon travail et aller travailler sans problème et sans être en retard. Cette année, je suis chanceuse de l'avoir inscrite au transport scolaire parce qu'à moins d'arriver 55 minutes en avance, j'arrive souvent presque en retard. Le service est rendu horrible et fait en sorte que plusieurs personnes sont stressées. »

Sophye

« Je demeure à Jonquière et travaille à l'hôpital de Chicoutimi. J'ai décidé de prendre le transport en commun pour économiser et, comme le stationnement est une denrée rare j'ai voulu faire ma part. Un trajet qui me prenait 40 minutes avant les changements m'en prend maintenant presque 1h15 (à partir de chez moi avec les transferts). En plus, en revenant le soir, je dois marcher plus pour retourner chez moi, car la ligne de mon transfert a changé et fait une boucle maintenant. Lorsque je termine à 17h j'arrive à la maison à 18h15. »

Sylvain

« Avant, ça prenait 30 minutes, tu partais à .45 du terminus, puis tu arrivais à .15. Maintenant, les bus ne sont plus aux mêmes heures. Il faut les prendre à .25 ou .30. Je ne suis pas trop sûr, mais on dirait que ça change. Et oui, le trajet est vraiment rendu long, surtout à Jonquière, où c'est particulièrement compliqué et changé. »

Joëlle

« Je demeure à Chicoutimi et travaille à Jonquière. Chaque matin, je vois des usagers de STS Société de transport du Saguenay qui, comme moi, vont travailler ou des étudiants ou ben d'autres personnes qui ont besoin de ce service-là. Ce que je ne comprends pas c'est que, partout dans le monde, on encourage le service en commun et nous, ici au Saguenay, on coupe dans ce qui devrait être encouragé... Cette décision cause bien des tourments à beaucoup de personnes. Ceux qui sont responsables de cette décision j'aimerais bien les inviter à prendre l'autobus un matin pour qu'ils voient la réalité et comprendre l'essentialité du transport en commun. Comme je dis, nous sommes beaucoup de travailleurs essentiels au bon fonctionnement de notre communauté à l'utiliser et, même si d'autres ne sont pas des travailleurs, ils ont droit à ce service qui donne un coup de main à bien du monde. »

Ken

« On paye de plus en plus cher pour un service qui ne s'améliore pas. Il n'y a pas une semaine où il n'y a pas d'annulation de trajets ou des transferts manqués. Avant les grands changements des dernières années, ce n'était pas parfait, mais ça fonctionnait. Avec tous ces changements, la STS a juste rendu son service pitoyable et qu'il ne se demande pas pourquoi les gens s'achètent une voiture pour ne plus prendre l'autobus. »

Sylvie

« Avant, ça prenait 15 minutes pour aller au CFGA de Jonquière avec le départ au coin de Powell et du boulevard Saguenay. Maintenant il faut faire un transfert et ça me prend 38 minutes minimum. Mon fils pense faire ses cours à distance et je le comprends. Hâte de voir à l'automne aussi. »

François

« Je n'ai jamais utilisé le transport en commun à Saguenay. Bien que je pourrais le faire, l'inefficacité du service et l'urbanisme très centré sur l'automobile ne m'encouragent pas du tout à le prendre. Mon trajet de 20 minutes en auto de Jonquière à Chicoutimi me prendrait 1h de plus pour me rendre et, de plus il passe seulement aux heures à l'endroit le plus près du domicile. La ville doit grandement améliorer leur service et également favoriser le transport actif. »

Jean-Michel

« Sérieusement, les nouveaux trajets et horaires sont vraiment mauvais. Ma fille ne peut même plus aller à l'école et au travail avec le bus. Il faut la voyager, ce qui signifie plus d'aller-retour en voiture. »

Alexis

« J'utilise le transport collectif pour me rendre au cégep tous les jours. »

Éloi

« Je l'utilise presque tous les jours pour aller travailler, rejoindre mon cercle social pour des activités, faire mon épicerie et bien plus. En gros, sans les transports en commun, je serais coincé chez moi davantage. »

Linda

« Je prends souvent le bus pour aller travailler, retourner chez nous ou aller au magasin. Parfois, les trajets changent et ils tombent exactement à l'heure de mon départ pour aller à mon travail ! Je dois alors trouver quelqu'un pour aller me porter ou prendre un taxi ou encore partir plus tôt, ce qui fait que j'ai une heure avant d'aller travailler ou je ne sais pas quoi faire. D'autres fois, je vais faire des commissions avec mon bébé et la poussette ne rentre même pas par la porte avant de l'autobus ! Je dois donc rentrer par l'arrière, mais plusieurs chauffeurs m'interdisent de monter. Même quand il pleut ! Une fois, ça fait pleurer ma fille qui était avec nous, ce qui m'a fait pleurer aussi !! »

Mathieu

« Je les prendrais si les services étaient meilleurs, mais, malheureusement, on ne peut pas compter sur eux. Il y a toujours des problèmes et il n'y a pas de bus qui fait Chicoutimi - Jonquière dans un temps décent. »

Marie-Ève

« Pourquoi le transport en commun est-il essentiel à ma famille? Parce que nous sommes six et n'avons qu'une seule voiture. Mon fils adulte est autiste et l'autobus lui permet d'aller travailler. Mon transport aller-retour du travail se fait en autobus et mes filles sont de plus en plus autonomes à l'utiliser. Pour nous, l'autobus permet de maintenir une vie active sans s'endetter pour l'achat de plusieurs véhicules. »

Laurent

« Cela me causerait du tort puisque je n'aurais plus de manière de me rendre aux endroits que je fréquente. »

Vincent

« Je prends le transport en commun, car je n'ai pas de permis. Je me déplace pour tous mes besoins. Si à Saguenay les trajets étaient conçus en fonction de l'utilisateur, ce serait bien mieux. Ils ont coupé des trajets passant et mis des nouveaux à des endroits qui ne sont pas fréquentés. De plus, le temps d'attente et le temps des trajets sont plus longs. Il n'y a aucune coordination entre les différents trajets. Bref, c'est pire qu'avant. Maintenant, je ne peux pas juste faire un aller-retour au centre d'achats. Je suis vraiment déçu et à cause de ça, je vais aller passer mon permis. »

Rolande

« C'est important pour mon travail et mes déplacements personnels. J'adore la Société de transport de Saguenay! »

Bruno

« Le transport en commun est très important, car je n'ai pas de permis de conduire, il m'aide donc à me déplacer pour le travail. Si le transport en commun passait plus régulièrement (plus de trajets), je pourrais arriver à la maison plus tôt, car présentement je dois souvent attendre. S'il y avait moins de bus, je devrais prendre un taxi plus régulièrement, ce qui me coûterait assez cher. Étant donné que je demeure dans un village, il n'y a déjà pas assez de bus. Merci de l'intérêt que vous porterez à mon commentaire. »

Michaël

« À une époque où les incendies ravagent les forêts, il faut sérieusement réfléchir à des méthodes de transport autres que les bouchons de circulation causés par les voitures. L'écologie n'est plus une idéologie de bobo, c'est une nécessité au maintien de l'intégrité de notre espace de vie. Si les transports en commun étaient meilleurs, je n'aurais pas besoin d'utiliser la voiture pour optimiser mon temps. Une réduction des services m'obligerait à utiliser la voiture tous les jours ou à éliminer des activités dans ma semaine et donc impacterait ma vie sociale et professionnelle. »

Rémi

« Présentement, il y a une grosse réduction des services au Saguenay. Le trajet que je prenais pouvait me prendre 40 min et maintenant c'est rendu 1h10. En plus, il n'y a seulement qu'un seul bus dans mon secteur. Il termine plus tôt la fin de semaine, je dois donc prendre un taxi après mon travail qui finit à 11h. La réduction des services met tout le monde dans une insécurité financière et de transport. Le transport a même eu une augmentation de prix. Prendre un camion qui a une grosse consommation d'essence me revient maintenant moins cher que prendre le bus. De plus, le trajet en voiture est de 20 minutes comparativement au bus qui est de 1h10. Le bus passe maintenant aux heures au lieu de 30 minutes aussi. Il y a même une pétition qui circule pour améliorer le transport et remettre les anciens trajets. »

Alexandre

« Le transport en commun est important pour moi, car il me permet de me déplacer où je veux et d'aller à mes rendez-vous à l'hôpital et chez mon ergothérapeute. »

Antoine

« Je prenais le transport en commun pour aller au travail et pour aller à mes cours de français. Mon problème a toujours été que les autobus ne passaient parfois pas à mon arrêt et que je manquais parfois mes connexions, faisant en sorte que je dois marcher 10 minutes pour rentrer chez moi. »

Sonia

« Personnellement, le transport en commun est très important dans ma vie et, depuis que j'ai commencé à l'utiliser, je n'ai jamais eu autant de plaisir de ma vie. »

Tristen

« Le transport collectif est important pour moi, car il réduit la pollution, et permet de meilleurs trajets. Je n'ai pas de voitures, donc il me serait plus difficile de voyager. »

Stéphane

« Pour moi, le transport en commun est important pour l'environnement ainsi que pour les personnes à faible revenu. »

Sylvain

« Ce que je remarque depuis cette année, c'est que les services ne cessent de diminuer, alors que le prix de la passe mensuelle augmente. Je ne sais pas quoi en penser, sinon que cela n'a aucun sens de perdre des services tout en voyant les prix grimper. Le coût de la vie augmente, tout devient plus cher.

Peut-on conserver un service décent ? Des coupures dans le service, combinées à une hausse des tarifs, risquent fort de provoquer un déclin du nombre d'usagers. »

Ludovic

« J'ai la chance d'avoir des arrêts aux lieux où j'ai à faire, mais ce n'est pas le cas pour tout le monde, et ma carte ne coûte que le tiers avec l'entente de l'Université. De plus, le matin j'arrive souvent en retard avec le bus, ce qui n'est pas idéal et je dois prendre le bus l'heure d'avant pour ne pas être en retard. »

Paola

« C'est très difficile d'obtenir un permis de conduire. Si le transport collectif était meilleur, je pourrais plus profiter de Saguenay. Je n'ai pas de voiture et je suis immigrante, je n'ai donc pas de famille pour me conduire. C'est très difficile pour moi de me déplacer puisque c'est mon seul moyen de transport. »

03

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE LA CAPITALE-NATIONALE



Élodie

« Le transport collectif est important pour moi pour plusieurs raisons; je me sauve du trafic le matin et le soir qui sont des irritants; j'ai une compensation financière à mon travail pour l'utilisation du transport en commun; malgré que je possède une voiture, le stationnement n'est pas accessible dans le coin où je travaille et mon trajet maison-travail est de moins de 30 minutes.

Si le transport en commun était meilleur, je serais 100% ouverte à l'utiliser les weekends pour mes déplacements personnels. Cependant, puisque prendre l'autobus pour faire des commissions me prend le triple du temps, je privilégie la voiture.

Je crois que les tarifs pourraient être plus avantageux, surtout pour les jeunes professionnels pour qui les temps de déplacements et les coûts élevés des transports en commun sont des éléments dissuasifs.

Si le service était réduit, je devrais plus regarder mes trajets d'avance pour planifier. De plus, un autobus bondé à tout coup, ça donne envie de prendre l'auto solo. »

Loïc

« Mon mode de vie et mes valeurs font en sorte que le transport en commun est idéal pour moi. En plus de prendre soin de l'environnement et de la circulation, je peux tout faire en transport collectif avec un simple abonnement mensuel. Aussi surprenant que cela puisse paraître, l'autobus est synonyme de liberté pour moi. Je peux me déplacer librement dans toute la ville, sans coût supplémentaire, tout en évitant les problèmes mécaniques et de stationnement. Pas besoin d'essence, de permis, ni d'assurances. Ça me permet même de travailler plus modestement sans manquer d'argent.

La réduction des services de transport collectif est une importante peur pour moi, car ça vient réduire directement ma liberté personnelle. Jamais un gouvernement, un employeur, ou un proche ne va m'obliger à payer et conduire une voiture! Sans transport collectif, je me retrouverais confiné chez moi... »

Jean-Pierre

« C'est une bonne façon de se déplacer sans être retardé par le trafic. Si le service était meilleur, je le prendrais encore plus, par exemple, pour aller à l'aéroport ou pour magasiner. »

Valérie

« Le transport en commun est important pour moi, puisque cela réduit mon empreinte de carbone et puisque c'est beaucoup plus écologique que d'acheter une automobile.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais prendre plus souvent le bus, aller plus loin dans mon itinéraire et perdre moins d'argent en taxi.

Une réduction de services m'affecterait de manière drastique. Je prends l'autobus pour me rendre au travail et à l'école et pour aller voir ma famille et mes amies. »

Jordan

« J'ai vendu ma voiture il y a six ans par souci d'économies et de réduction de GES. »

Étienne

« Les transports collectifs me permettent de pouvoir me déplacer dans Québec sans difficulté. Je peux me rendre à mon travail sans encombre. S'il en venait à être réduit, cela impacterait énormément ma vie pour me déplacer. Si le service était meilleur, j'aurais moins de temps d'attente lors de mes transferts de bus (20-30 minutes en général à l'heure de pointe, soit 17h). »

Alex

« Je ne veux pas de voiture et le transport en commun est important pour moi pour faciliter mes déplacements. En ce moment, il est très contraignant par ses routes parfois inefficaces et longues avec plein de changements. La réduction de service serait abominable pour la ville et la planète. »

Anaïs

« Je suis citoyenne de la ville de Québec depuis maintenant trois ans, du secteur Limoilou, plus précisément. J'ai auparavant habité à Montréal et aussi voyagé en Europe, ce qui me permet de comparer les transports en commun de chacune de ces différentes villes et pays, par rapport à Québec.

Les deux premières années comme habitante de la Capitale, j'avais une voiture. Je l'utilisais pour effectuer tous mes déplacements, excepté pour me rendre à l'Université, comme le stationnement est payant. Alors, je prenais l'autobus pour m'y rendre, ce qui me prenait 45 minutes, comparativement à 20 minutes en voiture.

J'ai dû me débarrasser de ma voiture pour des raisons financières et, depuis, je dois me déplacer en autobus ou à vélo durant la période estivale. Il est certain que les coûts sont moins grands que pour une voiture, mais il reste que la passe d'autobus est dispendieuse. Comme étudiante, c'est moins cher, je dois tout de même payer 120\$ par session.

De plus, le Réseau de transport de la Capitale est très mal desservi. Si l'on se déplace uniquement en Haute-Ville, Basse-Ville ou à Sainte-Foy c'est bien, mais aussitôt que l'on doit se rendre à Charlesbourg ou l'Ancienne-Lorette, par exemple, il faut attendre très longtemps après les autobus sans compter les transferts. Aussi, étant une femme, j'ai souvent peur le soir lorsque je dois attendre pour l'autobus.

J'étais habitué d'aller visiter ma famille à Charlesbourg chaque semaine, mais je dois prendre deux autobus et l'un d'entre eux n'est jamais à l'heure. J'ai déjà attendu 30 minutes pour mon autobus! Ce trajet me prend presque une heure alors qu'en voiture, cela me prenait 15 minutes! Maintenant, ma cousine, qui a une voiture, vient me chercher.

Enfin, il est à prendre en note que plusieurs quartiers de Québec sont des déserts alimentaires. Ce faisant, les épiceries abordables se trouvent dans des zones industrielles très loin, en autobus, de plusieurs quartiers, dont le mien. Donc, je prends l'autobus pour faire mon épicerie une fois par semaine. Mais les arrêts sont loin des épiceries et avec les sacs lourds, c'est très difficile. J'ai des problèmes de dos et je peux avoir très mal deux jours de suite juste parce que j'ai transporté mes sacs d'épicerie de la porte du magasin jusqu'à mon arrêt d'autobus.

Toutes ces raisons démontrent à quel point le réseau est mal desservi. Si le gouvernement investissait plus dans le transport en commun, j'aimerais avoir plus

d'arrêts pratiques. J'aimerais payer moins cher et je m'attendrais à perdre moins de temps dans ma journée. De plus, j'aurais moins de maux de dos et moins peur le soir parce que je n'aurais pas à attendre.

La ville de Québec est conçue pour l'automobile. Ce n'est pas tout le monde qui a les moyens de se payer une voiture et il serait pertinent de penser à l'environnement et l'impact pour les générations futures. »

Camille

« J'apprécie les options qui s'offrent à moi! Ils me permettent de me déplacer efficacement à presque tous les endroits de la ville. Une réduction limiterait probablement l'efficacité et augmenterait le temps de mes déplacements. »

Fabien

« Je n'ai pas de voiture, même si j'ai un permis de conduire. Comme j'habite en appartement en ville, je n'en vois pas le besoin, surtout que le stationnement est un défi. Je fais tous mes déplacements avec les transports en commun, jusqu'à mes déplacements interurbains (train ou bus). Sans ça, je suis isolé chez moi. De plus, je travaille avec une clientèle vulnérable pour laquelle le transport en commun est la seule option, et c'est déjà difficile. Une diminution des services équivaut à l'enfermement pour ces personnes.»

Marie-Pier

« Je pourrais l'utiliser plus fréquemment pour les commissions, les activités, etc. Présentement, mon utilisation du transport en commun est seulement pour aller au travail. »

Luc

« Je me déplace uniquement avec le transport en commun. Je n'ai pas de voiture. S'il y a une réduction des services, c'est une réduction de mon autonomie. Une réduction des services serait nuisible à mon employabilité.»

Christian

« Pour moi, le transport en commun est important parce que je l'utilise pour aller travailler et me déplacer en ville. J'améliorerais les horaires de passage des bus. Réduire le service ne m'aiderait pas. »

Jacob

« Le transport en commun me permet de me rendre chez mes parents et d'aller à l'université, qui sont tous les deux loin de chez moi. Je suis autiste et je ne peux pas conduire sans ressentir de l'anxiété. Le transport en commun est donc essentiel pour moi. »

Raphaël

« Je n'ai pas de voiture, donc je n'ai pas le choix de prendre l'autobus. Quand la fréquence des autobus est basse, ce n'est pas facile de se déplacer, particulièrement entre Québec et Lévis. Aussi, le fait qu'il n'y a pas d'autobus de nuit dans mon secteur est dérangeant. »

Mountassar

« Pour mieux circuler en ville, c'est nécessaire de développer plus le réseau de transport en commun. »

Félix

« C'est un mode de transport plus respectueux de l'environnement, moins dispendieux et accessible. Il offre par ailleurs la possibilité de faire autre chose en même temps que son déplacement (lecture, écriture, etc.) ou encore de rentrer de manière sécuritaire après une soirée festive. Des services de transports en commun plus efficaces permettraient avant tout de réduire le temps passé sur la route, de diminuer l'utilisation de la voiture et d'allouer davantage d'espaces aux modes de transports alternatifs et actifs. En effet, un réseau structurant encouragerait sans doute plus de personnes (dont moi) à les emprunter, contribuant notamment à diminuer la congestion routière et à réduire la pollution environnementale et sonore. »

Karole

« Le transport en commun est super important pour moi puisque je l'utilise tous les jours pour aller au travail, aller à l'école, retourner chez moi ou tout simplement me déplacer de manière indépendante!

Une manière simple d'améliorer les services de transport en commun serait de nettoyer en profondeur plus souvent les autobus. Après un certain temps, surtout en hiver, les autobus se salissent et les sièges n'ont pas toujours l'air très propres.

Une réduction des services impacterait fortement mon emploi du temps et la manière dont je me déplace. Puisque j'utilise l'autobus pour me rendre un peu partout, ça serait un grand inconvénient pour moi. »

Dominique

« N'ayant qu'une voiture pour tous nos déplacements et habitant dans la proche banlieue, le transport en commun est une nécessité pour nous. Moins de services ne seraient tout simplement pas viables pour nous, puisque nous devrions acheter une deuxième voiture. Au contraire, plus de services nous permettraient de ne pas prendre la voiture pour nous rendre au travail dans le parc technologique, qui est très peu desservi par le transport collectif.

On a tous très hâte au tramway qui nous permettra de rejoindre le centre plus rapidement. On espère aussi que les plans futurs incluront certaines zones industrielles, où de nombreux travailleurs se rendent chaque jour! »

Nathan

« Je ne possède pas de voiture et je n'en ai pas envie. Le transport collectif est la manière principale de me déplacer pour aller au travail ou pour sortir la fin de semaine. Je crois qu'à l'heure actuelle, il y a un manque de destinations possible. Je ne suis pas satisfait du service l'hiver, notamment, puisqu'il tend à être moins fiable et moins récurrent. »

Karole

« C'est le meilleur choix environnemental et ça évite de chercher du stationnement »

Renaud

« Puisque je n'ai pas de voiture, une augmentation des services signifierait que je pourrais plus facilement visiter des amies qui habitent des zones moins bien desservies »

Myriam

« Lorsque j'ai choisi de faire un voyage solo aux États-Unis l'été dernier, j'ai choisi des destinations avec du bon TC.

À Chicago et à Philadelphie, j'ai pu utiliser des bus, des métros, des bus articulés (mais sans porte dans la section médiane!), mais aussi le trolley bus.

Je me suis rendue loin, incluant dans des secteurs de Philadelphie avec une ambiance un peu apocalypse post-industrielle, mais aussi dans plusieurs quartiers de Chicago. Touriste oblige, je prenais presque toujours la mauvaise direction. Après quelques arrêts, je voyais mon erreur et je migrais vers l'autre direction pour remonter après 5 à 10 min maximum. Même dans ses secteurs défavorisés!

À Québec, sauf quelques trajets 1, 19 et le 11, tu ne peux pas vraiment faire ce genre d'erreur. C'est pire en banlieue et dans certains secteurs.

Avec un réseau de transport en commun plus robuste, fini le stress de devoir attendre 35 minutes avant le prochain passage et plus long les weekends. Moins de passage, c'est devoir risquer d'arriver en retard au travail ou à tes cours. C'est aussi avoir le temps de dégeler en prenant 3 bus pour revenir de son dentiste en banlieue vers le centre-ville. »

William

« S'il y avait moins de transport collectif, je ne pourrais plus sortir aussi librement en ville ou pour rencontrer des amis. »

Baïla

« Pour moi, le service de transport collectif est impeccable. Je suis arrivé à Québec il y a deux mois, mais avec les autobus, je peux découvrir cette ville et cette province. C'est ça ma contribution! »

Youssef

« Une amélioration de transport en commun facilite la mobilité des gens à la ville et permet aussi une économie d'argent en comparaison avec l'automobile solo. »

Valentin

« Le transport en commun est important pour moi, car c'est écologique, et je trouve que c'est bien plus pratique qu'avoir une voiture encombrante en plein centre-ville.

S'il y avait plus de services, je pourrais prendre le bus plus souvent sans avoir à consulter les horaires. Je pourrais aussi me rendre à plus d'endroits.

À l'inverse, s'il y avait moins de services, je devrais mieux organiser mes déplacements et m'adapter aux nouveaux horaires. »

Charles

« Le transport en commun m'aide grandement pour mes déplacements au travail. Ça me permet de ne pas m'occuper du trafic lors des déplacements. Si la réduction des services affecte les express, cela va impacter directement mon temps de déplacement et me forcer à prendre ma voiture. J'imagine que je ne serai pas le seul dans cette situation et cela fera augmenter la quantité de voitures sur les routes. »

Laticia

« Le transport en commun est important pour moi, car je n'ai pas de voiture. D'habitude, je marche depuis chez moi, mais quand je suis fatiguée, c'est plus pratique de prendre les transports en commun.

Un meilleur service ne changerait pas grand-chose pour moi, puisque je marche beaucoup pour mes déplacements. En revanche, des coupes dans le service impacteraient forcément mon budget. »

Ariane

« Le transport en commun est important pour moi, car je n'ai pas de voiture. Si les services étaient meilleurs, je pourrais partir plus tard de chez mon copain et profiter du temps. S'il y avait une réduction de services, je devrais voyager en taxi et ça me coûterait vraiment trop cher. »

Ulysse

« La fréquence et l'accessibilité aux transports en commun dans la ville de Québec sont déjà limitées. Quelques secteurs sont bien desservis, mais, la grande majorité du temps, il est difficile d'utiliser le transport en commun pour réaliser ses déplacements. La diminution du service rendrait la tâche encore plus difficile de se déplacer, la durée du déplacement serait nettement augmentée comparativement à prendre son véhicule. Si les services diminuaient, cela nous forcerait à nous procurer un véhicule, ce qui n'est pas une dépense envisageable pour notre foyer. De plus, utiliser le transport en commun nous permet de réaliser d'autres activités pendant le trajet (lecture, balados, musique) plutôt que de demander une charge mentale liée à la conduite d'un véhicule. »

Marie-Ève

« Je trouve que c'est simple de se déplacer en transports en commun. De plus, je pense qu'il faut réduire le nombre de voitures pour aider la planète, et le transport collectif joue un rôle clé à cet égard.

S'il y avait plus de services, je l'utiliserais plus souvent, surtout pour mes déplacements en dehors de la ville.

S'il y avait moins de services, cela m'impacterait. Nous n'avons qu'une seule voiture, donc il faudrait mieux organiser nos rendez-vous et nos sorties. »

Diane

« Le transport en commun est important, car ça permet de voyager à faible coût. Si les services étaient meilleurs, je pourrais aller à des endroits où je ne vais pas souvent. »

Louis

« Le transport en commun est important pour moi parce que je n'ai pas d'automobile. J'habite dans un quartier central et je l'utilise beaucoup pour mes déplacements.

S'il y avait plus de services, je pourrais me déplacer plus souvent en bus et attendre moins longtemps aux arrêts. Je pourrais aussi me rendre dans des endroits où je ne vais pas souvent.

Je pense qu'il ne faut pas qu'il y ait de réduction de services, car l'avenir, c'est le transport en commun, pas l'automobile. »

Céline

« Le transport en commun est important pour moi, car c'est mon seul moyen de transport. Je l'utilise tous les jours pour aller travailler, faire mes courses et toutes mes autres activités.

Puisque je l'utilise pour tous mes déplacements, des coupes dans les services de transport en commun m'affecteraient beaucoup. »

Rose-Marie

« Nous avons seulement une voiture dans mon ménage, donc le transport en commun est essentiel pour nous. Je l'utilise principalement pour aller au travail.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais économiser du temps dans ma semaine parce que c'est vraiment des semaines chargées, puis c'est quand même de longs trajets que j'emprunte. Ça me prend une heure faire le trajet entre chez moi et mon bureau.

Si les services étaient moins bons, je serais obligée de m'acheter une deuxième voiture. »

Saidou

« Le transport en commun est très utile pour nous parce que c'est avec lequel on se rend au lieu du travail. S'il y a une coupure dans le service, cela veut dire moins d'autobus, donc je ne serai pas à mesure de me rendre au travail. »

Audrey

« Le transport en commun est important pour moi, car c'est mon principal moyen de transport. Sans cela, je ne pourrais tout simplement pas me déplacer. Il permet aux personnes ayant moins de moyens de se déplacer plus facilement.

S'il y avait moins de services, cela aurait un impact financier sur ma vie et affecterait ma manière de me rendre au travail. »

Stéphanie

« J'utilise le transport en commun parce que j'ai qu'une voiture chez moi. Venir au centre-ville avec ma voiture personnelle, qui est utilisée par mon conjoint, ce n'est pas pensable. Le transport en commun est beaucoup plus pratique. Et puis j'ai une certaine conscience écologique aussi. C'est aussi moins cher que d'utiliser ma voiture.

Si les services étaient meilleurs, ça m'inciterait peut-être un peu plus à l'utiliser en famille et pour aller à des événements.

S'il y avait des coupures dans le service, ça m'impacterait surtout au niveau de mon travail, parce que je le prends essentiellement pour aller au travail. Ça voudrait dire que je serais obligé soit de m'organiser avec mon conjoint qui prend la voiture pour qu'il me dépose ou alors de négocier éventuellement plus de journées de télétravail et ça, ce n'est pas forcément ce qui est souhaité par mon employeur. »

Philippe

« Je prends le transport en commun, puisque c'est économique et pour des raisons environnementales.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais faire beaucoup plus de choses en bus. J'habite sur une grande artère et il n'y a pas de bus sur toute la longueur de celle-ci, donc ça m'évite de pouvoir aller à la piscine, au centre communautaire et même d'aller faire l'épicerie en autobus.

Si les services étaient moins bons, j'aurais de la difficulté à me rendre au travail et à me déplacer pour aller voir ma famille puisque je n'ai pas de voiture. »

Olivia

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est économique, ça m'évite d'être dans le trafic et de payer le stationnement à mon lieu de travail.

Plus de service me ferait moins perdre de temps dans mes déplacements.

Des coupes dans le service feraient en sorte que j'aurais plus de dépenses et je devrais utiliser plus ma voiture. »

Lisa

« C'est mon principal moyen de transport pour me rendre au travail. Un meilleur service incluant plus de départs et des voies réservées sur les autoroutes me sauverait beaucoup de temps. Une réduction des services prolongerait mon temps de transport qui est déjà très long. Cela m'obligerait probablement à utiliser ma voiture. »

Béatrice

« J'utilise le transport en commun pour pas mal tous mes déplacements, autant pour le travail que pour des rendez-vous.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais me rendre à plus d'endroits qui me sont inaccessibles en ce moment. »

Sandie

« L'utilisation de transport en commun est importante parce qu'il permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre et faire ma part pour la planète, par exemple, de diminuer mon empreinte carbone. Un autre avantage de leur utilisation est leur coût pour faible en comparaison à l'utilisation d'une voiture (essence, stationnement, usure, etc.). »

Gabrielle

« Je prends le transport en commun parce que c'est plus rapide que de prendre ma voiture et pour des raisons environnementales. Si les services étaient réduits, je prendrais plus souvent ma voiture. »

Jérôme

« Les transports en commun sont mon principal moyen de transport. J'ai fait ce choix, car je n'ai pas les moyens d'avoir une voiture. De plus, je crois en l'importance de faire sa part pour diminuer mon empreinte écologique. Mais le problème est là, je le considère comme un effort, car cela me demande une énorme adaptation de temps pour de courtes distances, car les trajets ne sont pas adaptés. Je fais ce sacrifice, mais je comprends quand on me dit « Il faut vouloir! ». Je me suis équipé en vélo d'hiver, car cela devenait trop pénible. Si le transport était amélioré, je n'aurais plus besoin de service comme Communauto pour faire des courses qui sont trop loin, ainsi que mon épicerie. Une diminution va finir par me faire racheter une automobile. »

Olivier

« J'aime les transports en commun depuis l'enfance, alors que j'habitais dans une ville avec le métro. À l'adolescence, les transports en commun étaient une promesse de liberté. Aujourd'hui, je commence bientôt un nouvel emploi et j'ai regardé comment y aller et ça me prendrait 20 minutes en auto ou 50 minutes en bus. Depuis que je me suis installé à Québec, j'ai choisi de ne pas acheter d'auto, mais la question se pose. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, je n'achèterais pas d'auto, j'irais travailler en vélo ou en bus, selon la météo ou l'envie. »

Guylaine

« J'ai commencé à prendre le transport en commun récemment parce que le prix des stationnements a augmenté et le trafic aussi. C'était stressant donc je prends le bus maintenant. Je pense que je vais continuer parce que je trouve ça vraiment relaxant.

S'il y avait des coupures dans le service, ça ne changerait pas beaucoup de choses pour moi. Je prendrais ma voiture plus souvent tout simplement. »

Alain

« Le transport en commun est un outil important dans la lutte contre la pollution, notamment pour réduire le nombre de voitures en circulation. En plus, il me permet de lire durant le trajet à la place de regarder la route tout le temps. Si les services étaient réduits en fréquence, je songerais à reprendre ma voiture. »

04

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE LA MAURICIE

0

4

Laurence

« À Trois-Rivières, depuis le changement des lignes (fait par une compagnie qui a refait les réseaux d'autres villes avec le même type de résultat que celui de TR, après avoir jaser avec multiples chauffeurs au cours des dernières années), les lignes sont impraticables. Il y a plein d'endroits qui étaient desservis avant et qui sont maintenant difficilement accessibles, notamment à cause des terminaux qui sont mal reliés. Même si Saint-Étienne et les endroits reculés du Cap le sont plus maintenant, c'est aux dépens des lignes qui sont au cœur de Trois-Rivières. De plus, il y a des heures en soirées ou il n'y a pas d'autobus (de 18:00 à 20:00, dans certains endroits), et cela est vraiment irritant. Après le travail, ou après le temps supplémentaire, c'est nécessaire de prendre un taxi en cause du manque d'accès. C'est déplorable. Je crois que l'ancien réseau était désuet, cela fut une bonne chose de prendre la décision de revisiter celui-ci; mais le résultat est vraiment ordinaire, et ne donne pas envie de l'utiliser.

Je crois que les transports en commun sont importants, et que, pour l'avenir de notre planète, c'est important d'investir (même si cela n'est pas rentable). On ne le fait pas pour le profit, mais bel et bien pour rendre la ville accessible et pour inciter les gens à utiliser le réseau. Quand le réseau est efficace, les gens l'utilisent. C'est simple. Si le réseau est pratique, les gens délaissent leurs voitures et prennent l'autobus. Il ne faut pas attendre de voir l'achalandage augmenter pour le changer; une fois efficaces, les gens l'utilisent! »

Gabriel

« J'ai de l'épilepsie, donc je ne peux pas conduire. Sans les transports en commun, je ne pourrais pas me déplacer aux endroits que j'aime aller. »

Rébecca

« Le transport collectif est important, car j'ai choisi de ne pas avoir de voiture pour me déplacer (expériences passées, objectifs financiers, écologie). Si les services de transport en commun étaient meilleurs, cela me permettrait d'avoir une meilleure opportunité d'emploi, une meilleure organisation et de favoriser l'accès à plus de loisirs. »

Beverly

« S'il y avait moins de service, ça ferait en sorte que mes trajets soient plus longs. Il faudrait diminuer le temps d'attente entre une correspondance et réduire la longueur d'un trajet tout court. »

Any

« Le transport en commun est très important pour moi. Je suis handicapée et je n'ai pas de permis de conduire. De plus, je tiens à faire attention à mon impact sur l'environnement. Je me déplace seulement à pied ou en transport en commun. Je dépends du transport en commun pour me déplacer au travail et faire mes courses. Si le transport en commun était plus performant, avec des passages plus fréquents, un service qui se termine plus tard, plus de ligne d'autobus et plus d'arrêts, ça me permettrait d'être plus productive dans mes journées. En ce moment, je dois compter entre une heure et une heure et demie pour faire un déplacement. Si les bus passaient aux 15 minutes plutôt que chaque demi-heure, je pourrais faire au moins quatre déplacements dans ma journée. Cela me permettrait d'avoir plus de loisirs et d'avoir accès à plus de culture. Par exemple, je demeure à Trois-Rivières, près du centre-ville, mais je ne peux me déplacer à la plage de l'île Saint-Quentin, car il n'y a pas de bus qui s'y rend. Je demeure à environ cinq minutes, en voiture, de l'île Saint-Quentin, mais à pied, ça me prend plus d'une heure pour entrer sur l'île. Il me serait plus facile de fonctionner et de me déplacer sur le territoire de ma ville. Idéalement, il faudrait aussi améliorer le transport interurbain, car, en ce moment c'est compliqué et dispendieux. La réduction des services de transport en commun m'impacte depuis déjà 10 ans. Avant, j'avais un arrêt de bus couvert avec un banc au coin de ma rue. Ça me prenait trois minutes pour être à l'arrêt. Maintenant, je n'ai plus de transport dans mon quartier et il me faut 10 minutes pour aller à l'arrêt dans le quartier voisin où il n'y a pas de banc. Si les réductions de services continuent, je devrais déménager dans une ville, comme Montréal, où le transport en commun n'est plus un problème. »

Bradley-Anthony

« Je n'ai plus de voiture alors j'en ai besoin pour mes déplacements. Je vais au boulot en transport en commun alors une bonne partie de ma vie serait impactée par la disparition de ceux-ci. »

Clément

« S'il y a une réduction des services, je ne pourrais peut-être plus me déplacer comme je fais toujours. »

Nathan

« J'utilise le transport en commun pour me déplacer parce que je n'ai pas de véhicule. En ce moment, c'est difficile de faire concorder nos rendez-vous avec l'horaire actuel. »

Patrice

« Le transport en commun contribue à éviter les embouteillages sur la route, car, si tout le monde sort avec voiture personnelle, le trafic sera plus dense. Par conséquent, la pollution de notre précieuse planète sera plus élevée. Pour encourager les Québécois à utiliser le transport en commun, le gouvernement et la société STTR devraient trouver le moyen de diminuer le coût du billet, qui est actuellement de 3,75\$, ajouter plus de places assises à bord des bus pour accentuer le confort à bord. Je pense que la STTR devrait accorder un forfait spécial aux nouveaux arrivants à Trois-Rivières, surtout aux immigrants, peu importe leur statut, car ils ou elles n'ont pas encore de boulot et sont contraints de se déplacer dans la ville en transport collectif. Enfin, la STTR devrait organiser des ateliers de formation des nouveaux arrivants sur l'utilisation des bus, car beaucoup d'entre eux viennent des pays où les applications téléphoniques n'existent pas pour orienter les gens dans leurs déplacements. »

David

« C'est présentement mon moyen de transport principal. »

Nicolas

« Je prends les transports en commun pour me rendre au travail presque tous les jours. Je ne crois pas que les services peuvent être vraiment meilleurs, mais s'ils étaient moins coûteux, cela m'avantagerait financièrement. »

André

« C'est ma seule façon de me déplacer, donc des réductions de service m'impacteraient beaucoup. »

Julien

« C'est un bon moyen de se libérer de l'auto solo et les frais qui vont avec (stationnement payant, contraventions, péages...). C'est aussi une façon écologique de se déplacer. Si les transports publics étaient meilleurs, je les utiliserais davantage. Si les services diminuaient, je réclamerais plus de services auprès de la compagnie de transports publics et de la municipalité. »

Flavie

« S'il y avait davantage de services et de fréquences, je passerais moins de temps à attendre après l'autobus, surtout lorsque celui-ci passe peu avant la fin de mes cours. Au contraire, s'il y avait moins de services, je serais tentée à opter pour une voiture ou utiliser davantage le vélo pour me déplacer. »

Romain

« Le service de transport actuel me restreint dans les heures de travail en raison des horaires et trajets. »

Lory

« L'autobus est mon seul moyen de transport, sans ça, j'aurais beaucoup moins de flexibilité pour me déplacer dans la ville. S'il y avait plus de fréquence, je pourrais rejoindre des endroits plus facilement sans devoir attendre plus d'une heure parfois pour le bus. »

Ida

« Plus de fréquences entraîneraient moins d'attente et plus de flexibilité dans mes déplacements. S'il y en avait moins, bien je serais plus en retard à mes cours et ferait en sorte de moins bien prévoir mon quotidien. »

Élodie

« Je pourrais me rendre plus facilement et rapidement à l'université si les fréquences d'autobus étaient plus intéressantes. Je perds tellement de temps présentement pour y arriver. Je n'ai pas de voiture, donc si le service était moins bon, je serais pogné à marcher plus! »

Jasmine

« Déjà que le bus ne passe pas très souvent, je serais encore plus souvent en retard et j'aurais moins de capacité à me déplacer s'il y avait moins de service. Avec plus de fréquence, je pourrais faire plus de loisirs. »

Laeticia

« Je veux moins de retards avec les autobus et avoir plus de fréquences de bus pour plus de flexibilité. À part ça, je trouve que le réseau est correct. »

Shania

« Avec plus de services, j'aurais plus de facilité à me déplacer sans devoir réfléchir à comment me déplacer le plus efficacement possible. Avec moins de services, j'aurais besoin d'une voiture puisque j'attends déjà une heure l'autobus le soir à la fin de mes cours. »

Ngouda

« Le transport collectif est une manière pour moi de faire des économies. Je suis étudiant et c'est difficile de faire des activités en dehors des cours quand l'autobus ne passe pas ou qu'il est peu fréquent. S'il y avait moins de services, j'aurais besoin d'une voiture, et c'est dispendieux. »

Hector

« J'utilise le transport en commun 5 fois par semaine pour aller au cégep. Des réductions de service compliqueraient beaucoup mes déplacements, tandis que plus de passages m'aideraient énormément. »

Adja

« Je n'ai pas de voiture, donc plus de bus occasionnent plus de flexibilité pour me rendre à mes cours et quitter l'université pour retourner chez moi. Moins de bus feraient en sorte que je pense sérieusement à m'acheter une voiture puisque j'aurais plus de mal à me déplacer. »

Fatima

« Les trajets que j'emprunte quotidiennement prennent habituellement environ trente minutes en bus alors que ces derniers ne prennent que 10 minutes en voiture. Ils ont cependant implanté un détour par le centre-ville, et maintenant, mes trajets me prennent une heure pour me rendre à l'université. Ça fait en sorte que je passe plus de temps à l'école à attendre le bus, et mon mari et moi songeons à nous acheter un deuxième véhicule puisque les attentes sont trop longues, surtout avec un jeune enfant. Les horaires sont beaucoup trop difficiles, et je n'ai pas hâte à l'hiver!

On n'est pas en campagne, mais le service est vraiment mauvais. »

Dongo

« Plus de service me ferait perdre moins de temps à attendre. J'attends le bus entre 15 et 30 minutes chaque fois que je me déplace. Je ne vois pas la ligne 4 d'autobus circuler régulièrement, donc je dois me rabattre sur une autre ligne et dois repenser tous mes déplacements pour arriver chez moi.

Ça serait extrêmement pénible de me déplacer s'il y avait moins de services, surtout au plan financier, puisque les taxis sont dispendieux. Je devrais réduire les distances de déplacements et augmenter les dépenses que je fais en transport. »

Mylène

« Je prends le transport en commun 3 à 4 fois par jour pour mes déplacements, puisque je n'ai pas de voiture pour des raisons de santé. J'aime aussi faire attention à l'environnement, donc je prends aussi le bus pour cette raison. Une baisse de service m'affecterait donc beaucoup, tandis qu'une hausse des services me faciliterait grandement la vie. »

Youssef

« Je suis étudiant, donc, plus de bus me permettraient d'avoir plus de temps libre pour mes loisirs ou pour étudier. En ce moment, je dois prendre deux autobus quand je me rends ou que je quitte l'université, ce qui fait deux heures de transport par jour. Avec une meilleure fréquence, j'aurais plus de flexibilité dans mon horaire.

S'il y avait moins de service, je devrais considérer avoir une voiture, mais il faut un budget conséquent pour cela. De plus, si tout le monde à Trois-Rivières se dote d'une voiture, la congestion routière serait pire, ce qui n'est pas souhaitable.»

Suzanne

« S'il y avait plus de services, je ne serais pas obligée de demander à des amis de me reconduire le weekend pour me déplacer en ville. Les autobus passent aux heures, et je dois souvent me déplacer en marchant alors que le voyage en bus ne prend que 10 minutes. J'ai dû me faire un budget pour le taxi par nécessité parce que les horaires de bus sont insuffisants et mal adaptés au niveau de la fréquence. Je n'ai pas hâte à l'hiver lorsque je devrai marcher ou attendre l'autobus aussi longtemps.

Avec plus de bus, je serais plus flexible et je prendrais davantage le transport collectif au lieu de dépendre d'autres personnes qui ont des voitures. Un voyage en taxi augmente assurément la facture totale de l'épicerie. »

Jani

« Je prends l'autobus chaque jour, puisque je n'ai pas d'autre moyen de me déplacer. Je le prends principalement pour aller travailler et pour me rendre à l'université. Une baisse de service compliquerait encore plus mes déplacements, tandis qu'une hausse de service me faciliterait la vie. »

Samuel

« Je prends le transport en commun plusieurs fois par jour, principalement pour aller à l'école. S'il y avait moins de service, je l'utiliserais beaucoup moins souvent et je marcherais davantage pour me rendre à mes destinations. »

Simone

« Les autobus passent aux heures dans le secteur de la ville où j'habite. Ce n'est pas assez, ce qui fait en sorte que tout le monde a des voitures dans notre coin, puisque le service est inefficace. »

Afef

« À Montréal, il y avait plus d'options de transport et c'était facile de se déplacer. Je ne sentais pas que j'étais obligée d'avoir une voiture et un permis de conduire, surtout que je n'aime pas conduire. Mais ici, j'attends longtemps pour le bus, parfois une heure, et ça me fait considérer avoir une voiture. J'apprends comment l'hiver va affecter le service. »

Maverick

« S'il y avait un TGV comme prévu reliant Windsor et Québec passant par Trois-Rivières, j'aurais plus de flexibilité interrégionale pour sortir de la ville et profiter des autres régions. Ici aussi, s'il y avait plus de fréquence de bus, je pourrais mieux me déplacer.

Cependant, il faut éviter de faire la guerre à l'auto. Trois-Rivières n'est pas une ville assez grosse pour implanter une grosse fréquence de bus, donc beaucoup dépendent de la voiture pour se déplacer. »

Leila

« Je prends le bus pour aller au cégep pratiquement tous les jours, parce que je n'ai pas d'auto. De meilleurs services ne changeraient pas grand-chose pour moi, mais de moins bons services me compliqueraient la vie. »

Frida

« À cause des fréquences actuelles, j'arrive souvent en retard à mes cours. S'il y avait moins de service, je n'aurais aucune chance d'arriver à l'heure à aucun de mes cours et, depuis le retour en présentiel en classe, je vois mal comment je pourrais continuer d'étudier. »

Romi

« Je n'ai pas de voiture, donc je prends le bus 5 fois par semaine pour me rendre à l'université. Je trouve que le service se termine trop tôt et qu'il n'y a pas assez de passages. Si ces deux problèmes étaient résolus, je pourrais me permettre de sortir plus souvent au centre-ville, et cela faciliterait mes déplacements. En ce moment, je suis obligé de beaucoup marcher pour mes déplacements, et je ne peux pas sortir autant que je le voudrais. »

Mael

« Plus de fréquence accélérerait mes déplacements. Avec plus de bus, j'aurais plus de flexibilité en plus d'être plus confortable, car à l'heure actuelle, les autobus sont toujours pleins parce qu'il ne passe pas assez souvent et il y en a pas assez.

À l'inverse, moins de service accélérerait l'achat d'une voiture. Je pense que plusieurs personnes à Trois-Rivières feraient ce choix, ce qui entraînerait plus de congestion. Ça serait encore pire à l'université et aux alentours, puisqu'elle fonctionne avec un système de loterie pour le stationnement. Il y aurait donc beaucoup de gens qui ne pourraient pas se stationner ici, donc ça ferait du trafic partout autour. »

Sabrina

« S'il y avait plus de bus, il y aurait moins de gens dans les autobus, ce qui serait plus confortable. De plus, il est temps que Trois-Rivières dote ses autoroutes et ponts de voies réservées pour les bus. Ces derniers sont coincés dans le trafic le matin, ce qui est entièrement contre-productif quand ils sont coincés. Le réseau autoroutier n'est plus adapté aux réalités d'aujourd'hui, et il faut miser sur les autobus pour augmenter la flexibilité de déplacement.

Je perds déjà deux heures chaque jour dans mes déplacements, donc avec moins de service, je me déplacerais beaucoup moins. J'ai de la difficulté à imaginer comment ça pourrait être pire que maintenant, mais il est clair que moins de services me feraient envisager un déménagement plus près du centre-ville. »

Maguil

« Je pourrais compter réellement sur le bus pour me déplacer s'il y en avait plus souvent qui passe. Le weekend, les autobus passent aux heures, et avec mon emploi étudiant, je dois souvent attendre le prochain bus si j'ai le malheur de finir mon quart de travail un peu après que le bus soit passé. »

Élisa

« Je prends le bus pour aller à l'école tous les jours. Je trouve qu'il n'y a pas assez de passages, et à cause de cela, je dois souvent marcher pour me rendre à mes destinations. S'il y avait plus de passages, je prendrais le bus plus souvent. »

Rodrigo

« Je prends le bus 5 jours par semaine pour aller à l'université. Les changements ont définitivement compliqué mes déplacements ces dernières semaines. Le service est généralement bon, mais j'aimerais bien voir plus de passages, car il n'y en a pas assez à mon goût en ce moment. »

Alix

« Je dois prendre le transport en commun tous les jours pour aller travailler ou aller à l'école. Je pourrais me rendre plus facilement à certains endroits, car, malgré les nombreux trajets offerts, plusieurs endroits ne sont pas vraiment accessibles. Je ne pourrais que difficilement aller aux endroits si le nombre de trajets et la fréquence de passage des autobus étaient réduits. Il faudrait que je parte deux fois plus tôt pour me rendre aux endroits que je fréquente. »

Audrey

« Plus de services nous feraient économiser de l'argent. En ce moment, beaucoup dépendent du taxi pour les déplacements interrégionaux, ce qui est nuisible pour l'écologie. Aussi, moins de service enlève des opportunités de carrière ou académiques aux gens qui n'ont pas les moyens. Ça limite les choix individuels, ce qui est injuste. »

David

« Il me permet de me rendre à plusieurs endroits que je fréquente. Si le bus disparaissait, j'aurais de la difficulté à me déplacer. »

Jean-Axel

« Je prends le bus plusieurs fois par semaine, principalement pour aller m'entraîner et pour me rendre à l'université. Une baisse de service compliquerait mes déplacements, mais une hausse ne changerait pas grand-chose pour moi. »

Denise

« Je n'ai pas de voiture, donc je prends le bus tous les jours pour tous mes déplacements. S'il y avait moins de service, je serais obligée de prendre plus souvent le taxi. Je serais bien contente si le service était augmenté, par contre. Les bus ne sont pas toujours fiables, et il n'y a déjà pas beaucoup de passages, à mon avis. »

Juliette

« Plus de service me donnerait plus de flexibilité. En ce moment, je suis trop souvent en retard à mes cours et il y a beaucoup de pertes de temps dans mes journées. S'il y avait moins de services, je perdrais encore plus de temps et je devrais marcher. Ça me pousserait peut-être même à me procurer une voiture. »

Jasmine

« J'adore prendre l'autobus, et ce, depuis au moins 15 ans. J'ai 29 ans et j'ai grandi avec le transport collectif. J'adore les chauffeurs, très polis et compréhensifs, surtout vu les grands changements apportés depuis quelques années. Le personnel reste à l'écoute et on s'y retrouve bien avec l'application Transit. J'adore échanger avec certains chauffeurs lors de périodes plus calmes. On m'a même fait une carte à frais réduits avec ma photo dessus. Je fais confiance aux changements et je n'ai rien de mal à dire, sinon que c'est un peu bondé de monde les matins d'école tôt ... au moins on peut tous entrer! »

Félix

« Je n'ai pas les moyens de m'acheter une voiture, donc je prends le bus 5 fois par semaine pour aller travailler. S'il y avait moins de service, cela compliquerait mes déplacements et les rendrait beaucoup plus longs. En revanche, s'il y avait plus de service, cela me permettrait de partir plus tard de chez moi et de passer moins de temps dans le bus. »

Lola

« Je prends le transport collectif plusieurs fois par semaine pour me rendre à l'école. Des coupes dans le service compliqueraient mes déplacements, mais une hausse du service ne changerait pas beaucoup de choses pour moi. »

Élise

« Il serait difficile de réduire le service à Trois-Rivières! Des bus aux demi-heures le jour et aux heures soirs et fins de semaine, c'est loin d'être pratique! Mon conjoint et moi n'avons plus de voiture par choix. J'aimerais beaucoup que le système d'affichage et la voix nous indiquent que le bus change de numéro lorsqu'il arrive au terminus. Aussi, il serait intéressant de mettre des collants plus gros dans les fenêtres pour indiquer les sièges pour les landaus! Enfin, un système bus-taxi pour aller à Shawinigan ou sur la Rive-Sud serait vraiment apprécié. »

Beya

« Je ne peux avoir de permis de conduire, alors le transport collectif est ma seule option. Malgré les taxis, je me sens plus en sécurité dans un autobus. Donc, ce transport est important pour moi depuis 30 ans. Il y a eu plusieurs changements depuis quelques années, mais les bus passent juste aux 30 minutes et le soir aux heures. J'aimerais beaucoup avoir un service aux 15 minutes et avoir plus de fréquence les fins de semaine pour mes activités. J'ai un fils et, sans autobus, je n'ai pas les moyens financiers pour prendre le taxi pour faire nos activités les weekends. Il commence à travailler et c'est très compliqué sans voiture de planifier l'horaire d'aller et de retour, surtout quand les bus sont aux heures. J'apprécie énormément la plupart des chauffeurs d'autobus, je crois qu'il manque de personnel pour avoir une vie saine pour eux et faire les weekends. »

Angélique

« Je trouve que les prix sont élevés pour le service que nous avons. Les bus arrivent souvent en retard et il n'y en a pas assez. De plus, je trouve dommage que les passagers ne soient pas très ouverts à discuter avec d'autres personnes dans le bus. »

Barbara

« Je n'ai pas de permis de conduire, donc tous mes déplacements se font en bus. Je trouve que le service n'est pas très efficace ni fiable. Il n'y a pas assez de passages. S'il y avait d'autres réductions dans le service, je devrais me débrouiller pour trouver d'autres moyens de déplacement. Si le service était meilleur, je passerais moins de temps à me déplacer et plus de temps chez moi. »

Mariana

« Je n'ai pas de permis de conduire, donc je prends le bus chaque jour pour me rendre au travail et à l'université. Des baisses de service m'affecteraient beaucoup. En général, le service n'est pas mauvais, mais les chauffeurs sont parfois fermés et rudes. »

William

« J'ai vendu ma voiture pour utiliser les transports en commun. »

Julie

« Je prends le bus plusieurs fois par semaine pour presque tous mes déplacements, puisque je n'ai pas d'autre moyen de me déplacer. S'il y avait des coupes dans le service, cela m'affecterait beaucoup et je prendrais le transport en commun moins souvent. »

Michel

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est mon seul moyen de me déplacer. »

Hélène

« Je prends l'autobus environ 3 fois par semaine pour faire mes courses et pour certains autres déplacements. S'il y avait plus de services, cela me faciliterait la vie en me permettant de moins planifier chacun de mes déplacements. »

Cécile

« J'utilise le transport en commun entre 3 et 5 fois par semaine pour aller à l'université et pour faire l'épicerie, car c'est économique et je n'ai pas de voiture ni de vélo. Je suis donc très dépendant du bus, et s'il y avait des coupes dans le service, cela m'affecterait beaucoup. »

Marc-André

« Le transport collectif m'amène aux endroits que je fréquente puisque je n'ai pas de voiture. »

Alexandre

« S'il y avait plus de service de transport collectif, je pourrais délaissé ma voiture. »

Gabriel

« Le transport en commun est important puisque je ne possède pas de voiture. Le bus me permet donc de me déplacer presque partout là où je veux. Une réduction du service ferait en sorte que je ne parviendrais pas à aller au travail ou à l'épicerie, par exemple. »

Émily

« Le transport collectif est important, car ça me permet de me rendre où je le souhaite tout en réduisant mon empreinte écologique. Je crois qu'allonger les trajets pour que les régions plus éloignées aient accès à ce service serait une super idée pour qu'eux aussi puissent en faire autant que nous pour l'écologie. Si les services étaient réduits, cela impacterait mon moyen de transport principal. »

Leonardo

« Le transport en commun est important pour moi, car il me permet de me déplacer avec des choses, d'aller au Cégep, de donner des cours d'échecs, d'aller à la musculation, d'aller à des événements; tout en polluant moins. Il est aussi crucial lors de mes déplacements durant l'hiver. Si le service était un peu meilleur, je pourrais arriver moins en retard, et moins en avance aussi. Une réduction de service compliquerait la poursuite et la réussite de mes études, mes déplacements vers le travail, le maintien d'une vie sociale, etc. Bref, ma vie serait complètement différente. Il faudrait que je trouve un moyen de me procurer une voiture, ce qui freine grandement mes épargnes. Je pourrais même devenir endetté pour subvenir à ce besoin. »

Raphaël

« Le service de transport actuel me restreint dans les heures de travail en raison des horaires et trajets. »

Alex

« Je n'ai pas de voiture, donc je dépends du transport collectif pour me déplacer. »

Alexandre

« Le transport collectif me permet de me rendre plus rapidement sur mon lieu de travail. »

Léandre

« J'utilise le transport en commun plusieurs fois par semaine pour aller à l'école. »

Romain

« Vraiment utile si on n'a pas de voiture et lorsque l'on sait qu'il n'y pas de place pour se stationner. »

Camille

« Je ne pourrais plus aller travailler en autobus si les services étaient diminués. »

05

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE L'ESTRIE



François

« Je prends le transport en commun principalement pour aller en ville, soit trois ou quatre fois par année. S'il y avait moins de service, je prendrais ma voiture pour faire ces trajets. Mais, vu que je vis dans un petit village, avoir plus de service ne changerait pas grand-chose pour moi. »

Stéphanie

« J'ai toujours aimé marcher, mais les commissions peuvent être pesantes et mon adresse est particulièrement loin des magasins. J'ai dû prendre un bus de Coaticook à Sherbrooke pour en reprendre un second pour me rendre au magasin désiré pour l'achat des articles scolaires de mon fils. Cela sans oublier que je dois faire le chemin inverse. »

Laurianne

« Mes enfants pourraient voyager pour aller à leur activité parascolaire et pour aller au cégep, qui se trouve dans les villes voisines à 15 et 30 minutes. Nous avons qu'une voiture. Nous pourrions nous déplacer quand la voiture est déjà utilisée. Je veux faire ma part pour l'environnement, mais il n'existe aucun transport collectif dans ma région. »

Alan

« Le transport en commun est très important. En effet, en plus de retirer des voitures de la circulation (entraînant moins de trafic et moins de GES), cela permet même aux gens qui n'ont pas les moyens de se payer une voiture de se déplacer convenablement. Mais pour que cela fonctionne, il faut que le service soit adapté. Le réseau actuel semble bien, mais il pourrait être mieux. Par exemple, un trajet de 10 minutes en automobile (Kingston-Dunant vers/depuis le Plateau Saint-Joseph) me prend une heure en autobus. Augmenter le service permettrait à plus de gens de délaisser l'automobile, alors que les réduire serait une catastrophe pour la mobilité, surtout dans une ville étudiante comme Sherbrooke.

Flora

« Je n'ai pas de voiture alors pour me déplacer, surtout au travail, j'utilise les autobus chaque jour. Une réduction des services m'obligerait à réorganiser tout mon horaire de travail, comme un seul bus passe près de chez moi. C'est ma seule option! Pour le moment, ça comble mes besoins, mais s'il y avait une réduction des services, je m'achèterais probablement une voiture. C'est arrivé beaucoup de fois que l'autobus soit en retard et que j'en aie eu les frais. C'est normal! Pendant l'été, ça va, mais quand le bus ne passe pas, je dois attendre 30 minutes pour le prochain. »

Claudie

« Je suis récemment déménagée un peu plus loin en banlieue. Depuis, je ne peux presque jamais prendre le transport collectif, car l'offre est trop réduite. J'ai essayé de trouver des trajets et des horaires qui pourraient fonctionner, mais c'est le double du temps en voiture. Je me suis donc résignée à prendre beaucoup plus souvent l'auto solo et j'essaie de favoriser le vélo pour les plus petits déplacements dès que la chaussée est dégagée. S'il y avait une meilleure offre, j'envisagerais d'aller au travail en transport en commun, possiblement aller à la garderie de mon enfant aussi, et ce serait plus facile pour plusieurs de nos amis de nous visiter. La fréquence est vraiment la clé. Nous avons déjà des mini bus et c'est assez en termes de capacité. Même qu'en dehors des heures de pointe, ce pourrait être des minivans avec juste 5-6 places, mais il faut plus de fréquence et des transferts plus faciles avec d'autres modalités de transport quand on arrive, par exemple, à la gare ou à un terminus. Outre les gares, avoir des navettes express vers un métro ou le futur REM qui se rendra à Sainte-Anne-de-Bellevue serait vraiment bien, car le train de banlieue est beaucoup trop lent! »

Émilie

« Je n'ai pas de voiture, donc je dépends du transport collectif pour me déplacer partout. Je l'utilise pour aller à l'université, au travail et dans mon quotidien en général. Je crois que les services de transports collectifs seraient meilleurs s'il y avait plus de bus disponibles sur les routes et qu'ils passaient plus souvent. Avec une réduction de service, je serais préoccupé puisque le transport deviendrait un problème et je ne pourrais plus faire les choses que je dois faire. »

Laura

« Le transport en commun est très important pour moi, puisque c'est mon principal moyen de transport.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais prendre le bus quand j'en ai besoin au lieu d'attendre entre 30 minutes et une heure entre les passages.

S'il y avait une réduction de service, je ne pourrais pas me déplacer pour travailler, aller à l'école et je me sentirais moins en sécurité. »

Cloé

« Le bus est mon seul moyen de transport, sinon je dois marcher et s'il y avait une réduction de service, j'aurais des difficultés à me rendre à l'école et au travail. Je ne pourrais pas me rendre à l'épicerie et plus difficilement me rendre chez des amis. »

William

« Le transport collectif est incroyable pour moi parce qu'il me permet de me rendre aux endroits sans avoir à gérer le stress de la conduite et le drame du stationnement. Si le transport collectif était de meilleure qualité, je pourrais aller à davantage d'endroits, passer plus de temps avec mes amis et faire beaucoup d'économies. S'il y avait une réduction de services, ce serait une grande perte, puisque je serais obligé de dépenser davantage en Uber en plus de rater des événements plaisants. »

Jean-Pierre

« Le transport collectif est incroyable pour moi parce qu'il me permet de me rendre aux endroits sans avoir à gérer le stress de la conduite et le drame du stationnement. Si le transport collectif était de meilleure qualité, je pourrais aller à davantage d'endroits, passer plus de temps avec mes amis et faire beaucoup d'économies. S'il y avait une réduction de services, ce serait une grande perte, puisque je serais obligé de dépenser davantage en Uber en plus de rater des événements plaisants. »

Valérie

« Utiliser le transport en commun me permet de me rendre au travail et de revenir à la maison sans avoir à acheter une deuxième voiture. »

Lise

« Le transport public à Sherbrooke est nécessaire pour quiconque n'a pas accès à une voiture. Je me rends au travail en bus tous les jours et la carte de service des lignes de bus me permet de faire l'essentiel de mes déplacements nécessaires.

Avec des bus plus réguliers et aux horaires plus précis, je gagnerais beaucoup en flexibilité ainsi qu'en temps de trajet, et pourrais facilement me déplacer sans devoir y consacrer trop de temps.

Une réduction des services compliquerait beaucoup mes journées et pourrait me forcer à changer de domicile. »

Érika

« En été, le transport collectif, c'est parfait! En hiver, avec mes quatre enfants, je préfère utiliser la voiture. »

Alexandre

« Le transport collectif est important pour moi parce qu'il me permet d'aller au travail l'été parce qu'avec l'emploi de mes parents, il leur est impossible de me déposer au travail pendant la semaine. Le transport public est aussi important pour moi parce qu'il me transporte à mon école secondaire tous les jours. »

Xavier

« J'utilise le transport en commun pour la majorité de mes déplacements en semaine (école, travail). Outre le côté pratique, comme de ne pas avoir à gérer le stationnement, je suis conscient que les transports en commun ont une grande incidence sur le trafic urbain et sur l'empreinte écologique des moyens de transport. Plus de transport en commun veut dire moins de besoins en matière d'infrastructure et plus de végétation. On y gagne sur tous les plans. »

Amédé

« Je trouve le service incroyable, mais il est un peu cher pour les petits trajets. »

Judith

« J'ai le sentiment de faire ma part pour l'environnement en choisissant le transport en commun. Avec un meilleur service, j'aurais plus de possibilités pour me rendre au travail. Je n'ai plus de voiture depuis plus de dix ans. Une diminution des services serait une catastrophe. »

Robin

« J'adore le transport en commun parce que je n'ai pas de véhicule personnel et parce qu'ils sont durables. Ils méritent d'être développés pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et le nombre de véhicules en mouvement sur les routes, réduisant les accidents et le danger pour les piétons et les cyclistes. Le transport que nous avons en ce moment est excellent, mais il pourrait y avoir des améliorations au niveau des arrêts d'autobus. Dans plusieurs régions, les arrêts sont très basiques et le manque de poubelles facilite la pollution. De plus, l'absence d'un endroit sécuritaire et confortable où l'on peut s'asseoir rend l'attente inconfortable et désagréable durant les journées pluvieuses. J'ai vu à quelques endroits des abris très "minimalistes" qui n'offrent que de la protection contre les éléments durant les journées où il ne vente pas, ce qui est très rare à Sherbrooke. Je vois cependant leur utilité dans les coins où l'espace de trottoirs est limité par les bâtiments et, dans ces cas particuliers, ces abris font bien le travail. S'il y avait une réduction des services, mes déplacements seraient nettement moins faciles et, pour une ville en pente, les déplacements à pied ne sont pas accessibles à tous et mèneraient à beaucoup de troubles, comme des retards au travail ou aux cours, par exemple. Réduire les services serait un des plus grands dommages sur le développement durable de la ville. »

Vincent

« Pour moi, le transport en commun est important parce que c'est une excellente façon de se déplacer de façon durable. »

Cynthia

« Je ne prends pas très souvent le transport en commun. C'est bien d'éviter le trafic en bus, mais ce n'est pas assez efficace comparé à la voiture. Un trajet en voiture me prend beaucoup moins de temps qu'en autobus. »

Simon

« Le transport en commun est très important pour moi. Je l'utilise pour le travail et pour éviter le trafic de Montréal. Si le service était meilleur, je le prendrais plus souvent. Cependant, il faudrait vraiment améliorer le service interurbain et les services entre la Rive-Sud et la Rive-Nord. Si le service était moins bon, je l'utiliserais moins. Je ne l'utilise déjà pas souvent à Sherbrooke parce que le service n'est pas très bon, donc s'il fallait que la situation se répète à Montréal, je ferais la même chose. »

Élise

« Je trouve que le service de transport fait pitié à Sherbrooke. Je ne suis même pas capable de me rendre d'une manière raisonnable partout en ville. Je prends l'autobus lorsque c'est facile de me rendre du point A au point B... Il n'y a aucune chance que je me rende au CIUSS en autobus!! C'est juste impossible de m'y rendre sans monter la côte. Ce qui est impensable, vu les nombreuses cotes à Sherbrooke... Il faudrait vraiment revoir les circuits et faire un appel à la population. Ce n'est pas normal que des villes comme Saint-Jean-Sur-Richelieu et Mascouche offrent un service extraordinaire à comparer la STS... »

Mathieu

« J'utilise le transport en commun pour aider l'environnement. »

Pierre

« J'utilise le transport en commun pour me déplacer tous les jours, même si les horaires sont peu aidant. Si les services étaient encore plus diminués, je devrais me trouver un autre type de transport. »

Pauline

« Une réduction des services serait décevante, ils sont déjà peu adaptés à mes besoins. »

William

« Je ne vois pas l'utilité d'avoir une voiture à Sherbrooke quand il y a autant de transport en commun à disposition. Le transport en commun me permet donc d'économiser beaucoup d'argent chaque mois. »

Kim

« S'il y avait une réduction des services de transport collectif, ce serait horrible. Il serait plus difficile de se déplacer de manière écoresponsable. »

Zoé

« Ça me permet de me rendre à l'école facilement et ça m'évite de devoir payer une vignette et trouver un stationnement. Honnêtement, ce que j'aimerais que le suivi des autobus en temps réel soit amélioré ! Des fois on ne voit pas réellement quand l'autobus va arriver, ce qui me cause beaucoup de stress au quotidien. Si les services étaient réduits, ça compliquerait les choses pour l'école et il faudrait que je trouve d'autres alternatives pour me déplacer ou que j'attende des heures à l'arrêt. »

Évelyne

« Utiliser le transport en commun me permet d'avoir un mode de déplacement écoresponsable qui ne me coûte à peu près rien et qui s'occupe de presque tous mes déplacements en ville. »

Mireille

« Je prends le transport en commun parce que c'est écologique et économique. »

Jeff

« Je trouve que le service est décevant, il y a souvent des retards et les temps inscrits sur l'application sont souvent erronés. »

Sébastien

« Le transport c'est un besoin vital dans une société. Tout le monde a besoin de se déplacer, pas seulement ceux qui possèdent une voiture. C'est pour ça qu'on a besoin d'un système de transport public efficace. Si le transport en commun était meilleur, ce serait amplement suffisant pour répondre à tous mes besoins de déplacements. Je ne serais plus forcé de prendre ma voiture. Une réduction des services m'affecterait très négativement. Ça me forcerait à déménager et à changer de ville. »

Cédrick

« Je prends le transport en commun parce que je n'ai pas besoin de trouver et payer un stationnement à l'université. Je n'ai pas besoin de m'acheter une voiture. C'est aussi meilleur pour l'environnement. Je peux aussi faire autre chose en allant à mon emploi ou l'université. »

David

« Je crois que le service est vraiment bien, j'ai malheureusement pris le mauvais autobus et le chauffeur m'a gentiment offert de prévenir son collègue afin que je n'aie pas à payer doublement le trajet et je l'apprécie énormément ! (ligne 11 vers 12h) »

Yan

« Le transport collectif permet les déplacements quand l'auto est en panne. S'il y avait de meilleurs services, je pourrais me déplacer continuellement en bus. Je trouve que les services sont déjà peu présents, une diminution serait dramatique... »

Chantal

« Je n'aurais pas à utiliser mon véhicule pour effectuer une partie du parcours entre la maison et le travail. »

Charles-André

« Le transport collectif est important, puisqu'il contribue à réduire la congestion routière, les émissions de polluants et favorise l'inclusion sociale.

- Si les services de transport en commun étaient meilleurs, cela encouragerait davantage de personnes à les utiliser, réduirait la dépendance à la voiture personnelle et permettrait une utilisation plus efficace de l'espace urbain.
- Une réduction des services de transport collectif aurait un impact négatif en entravant la mobilité des personnes et en augmentant la dépendance à la voiture personnelle, ce qui aggraverait la congestion routière et la pollution.»

Marc

« J'ai choisi d'utiliser le transport en commun pour faire ma part pour l'environnement, mais je regrette souvent par qu'il y a plusieurs inconvénients : odeurs, clientèle mal éduquée, certains chauffeurs sont impolis, d'autres parlent au cellulaire tout au long du trajet, plusieurs horaires sont difficiles d'accès, etc. Heureusement, la majorité des chauffeurs sont corrects et certains super corrects. C'est vrai que les circuits s'améliorent d'année en année, mais il y a encore beaucoup à faire. »

Martin

« Je prends le transport en commun, car même s'il y a place à l'amélioration, ça me permet de traverser la ville assez simplement. À mon avis, il manque un meilleur éclairage pour certains arrêts, des abris bus plus nombreux, des voies réservées et il faudrait que certains chauffeurs respectent mieux le Code de la route et les usagers en, par exemple, attendant que les personnes âgées s'assoient avant de démarrer. »

Marie

« Le transport en commun me permet de me déplacer comme je le souhaite sans avoir à déboursier de ma poche, puisque mon employeur couvre les frais mensuels. L'autobus est mon seul moyen de transport! Avec un meilleur service, je n'aurais plus à attendre aussi longtemps pour que certaines lignes passent à nouveau. Attendre plus de 30 minutes quand tu as manqué ton bus de peu, c'est vraiment aggravant et décourageant, en particulier sous la pluie sans abribus... Une réduction des services m'enlèverait de la souplesse dans mes déplacements et nécessiterait davantage de planification, car l'accès à un plan b serait plus compliqué... »

Audrey

« Pour moi, c'est important parce que ça permet aux gens qui ont des handicaps comme moi de se déplacer librement. Sans transport collectif, je devrais me déplacer à pied ou en trottinette. »

Samuel

« S'il y avait plus de services, je pourrais me déplacer plus facilement et de façon plus écologique. »

Vanessa

« Il est important pour moi afin de garantir l'accessibilité au transport à toutes les classes de la société afin de diminuer l'impact environnemental du transport.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais aller plus facilement et rapidement où je veux sans avoir à prendre plusieurs autobus. Aussi, je pourrais aller dans la nature, comme à la SÉPAQ, grâce à l'amélioration du système d'autobus.

La réduction des services affecterait beaucoup mon utilisation du service en diminuant la fréquence, puisque ce n'est pas toujours le mode de transport le plus rapide et le plus direct. Donc, s'il était également moins fréquent, il y aurait plusieurs aspects négatifs. Il est nécessaire de financer le transport en commun dans notre société! »

William

« Le transport collectif est important pour arriver à l'heure à mon travail. Souvent, il m'arrive que l'autobus ne passe pas ou n'arrête pas pour me prendre puisqu'il est trop plein, ce qui me met en retard. »

Léa

« Le transport en commun me permet d'économiser sur l'essence et le prix des places de stationnement. Une réduction des services augmenterait le stress lié aux déplacements, surtout qu'étant étudiant, je dois arriver à mes cours à l'heure.»

Ly

« En tant que personne âgée, j'ai remarqué qu'il me faut souvent me rendre à l'arrière du bus pour m'asseoir ou même rester debout lorsque j'ai des commandes, malgré ma difficulté à marcher. Il y a quelques années, des ajouts de pancartes avaient insisté à faire plus attention aux personnes ayant certaines contraintes. Est-ce possible de les remettre? »

Anabelle

« Avec les transports en commun, mon conjoint et moi sommes capables d'avoir une seule voiture sans problème. Une réduction des services nous obligerait à acheter une deuxième voiture, pour laquelle nous n'avons pas les moyens ni le désir, pour des raisons environnementales. Avec de meilleurs transports en commun à Sherbrooke, il serait encore plus simple pour nous de limiter nos déplacements en voiture, été comme hiver. Ça diminuerait le nombre de voitures sur route, offrirait des options abordables aux ménages à faibles revenus et aurait des impacts considérables sur l'environnement. »

Alexane

« S'il y avait des coupes dans le transport en commun, je n'aurais aucun moyen d'aller à l'école. Je devrais marcher deux heures et demie chaque matin, même l'hiver. En plus, le bus est bien moins cher qu'une auto. »

Doxbin

« Le transport collectif est important pour moi, car ça l'aide à réduire le trafic sur nos routes aussi, car c'est un service nécessaire pour le bon fonctionnement d'une ville / société. Si les transports en commun étaient meilleurs, je mettrais à l'eau mon projet de m'acheter une voiture. Si les services étaient réduits, je ne pourrais pas aller à mon cégep ou me présenter à mon travail, donc je serais grandement nuis. »

Alexandre

« Je vais à l'Université de Sherbrooke. Même si j'ai une voiture, l'autobus reste mon meilleur transport, car les stationnements sont payants à l'université et ça me coûterait cher, surtout en sachant que les stationnements se remplissent tous entre 7h30 et 8h du matin. »

Valérie

« J'aime le transport en commun parce que je peux être avec mes amis et voyager plus rapidement qu'en voiture d'un endroit à un autre! »

Nathalie

« J'utilise le transport en commun plusieurs fois par semaine pour divers déplacements. »

Marie

« J'aime le transport en commun, mais il n'y a pas assez de fréquence. Il faudrait au moins un passage d'autobus aux 15 minutes à mon avis. »

Loïc

« Le transport en commun me permet d'aller au travail. Sans eux, je ne pourrais pas m'y rendre en présentiel. Il serait intéressant d'afficher aux arrêts les temps d'arrivée des bus en temps réel et améliorer la ponctualité. »

Xavier

« Le transport en commun est très important pour moi. Il me permet de me déplacer sans avoir de voiture, ce qui réduit mon empreinte écologique et me permet d'économiser énormément. Les bus me permettent de visiter des commerces qui sont un peu trop loin à pied, généralement les petites entreprises locales (car les plus grosses chaînes ont plusieurs succursales). Je peux voyager avec mes amis, peu importe combien nous sommes. Si les transports collectifs étaient plus performants ou rapides, je pourrais encore plus voyager loin, ce qui rend le reste de ma ville intéressante, sans ça, les événements qui se déroulent à moins de 20 minutes à pied sont difficilement envisageables.

D'ailleurs, une des améliorations qui pourrait rendre les bus plus populaires : soit laisser une voie prioritaire (la ville de Rouen en France a des rues restreintes au bus et au vélo), ou détecter les bus aux feux rouges les plus longs pour leur laisser la priorité. Un bus ultra rapide est un bus facile à adopter !

Si les transports en commun réduisaient leur fréquence ou le nombre de circuits, cela affecterait littéralement ma santé et mon bonheur. Je ne pourrai pas faire des courses où je le veux (ou mes aliments frais s'abîmeraient en attendant le bus), je verrai beaucoup moins souvent mes amis et les autres quartiers de la ville. J'ai emménagé à Sherbrooke justement pour ses bus, venant de Granby où la situation de bus n'est vraiment pas pratique. »

Cynthia

« Les transports en commun sont mon seul moyen de transport. Je refuse d'avoir une voiture. Je veux encourager les transports en commun jusqu'à ce qu'ils deviennent presque universels et abordables pour tous. Je crois fermement aux transports en commun, tant pour des raisons environnementales que socioéconomiques.

Une réduction des services signifierait que j'aurais encore plus de mal que je n'en ai déjà à me rendre à mes rendez-vous médicaux et au travail. Les horaires ne sont pas aussi mauvais qu'avant, mais ils pourraient encore être plus fréquents et meilleurs.

Une réduction des services signifierait une réduction de ma capacité à vivre librement. »

06

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE MONTRÉAL



Castie

« Le transport en commun est important, car je ne sais pas encore conduire. Si le service était meilleur, j'arrêterai de demander à mes amis des « lifts ». Je n'ai pas encore mon permis de conduire, donc cela m'empêcherait d'aller en cours et de voir mes proches et ma fille. »

Peggy

« Je n'ai pas le budget pour une voiture personnelle, le taxi ou un Uber. Mes déplacements vers mon travail et mes cours se font principalement en transport en commun, puisque c'est économique et écologique. Je crois sincèrement que plus de personnes devraient l'utiliser. Une réduction de service ferait en sorte que ce ne serait pas attrayant de prendre le transport en commun. »

Dan

« Le transport collectif est essentiel pour la prospérité et la cohésion sociale du peuple moderne. Le transport collectif est le visage de la ville, et un service de transport qui se dégrade est un signe de stagnation et de déclin. »

Vlad

« J'utilise le transport collectif tous les jours pour me rendre et revenir de l'école, donc c'est important pour moi. J'utilise les services de la STM depuis le début de mon secondaire. Je suis maintenant en secondaire 4, et je crois qu'il pourrait y avoir plus d'accessibilité, notamment plus de fréquence, surtout en fin de journée. Une réduction de services m'affecterait beaucoup puisque je n'ai aucune autre manière de me déplacer qu'en transport collectif. »

Mariano

« Pour me déplacer à l'intérieur de l'île de Montréal ou à l'extérieur de l'île de Montréal, c'est par le transport en commun.

S'il y a diminution de transport en commun, j'aurais de la difficulté à me déplacer.»

François

« Le transport en commun est un service essentiel pour les personnes de la classe moyenne afin de se rendre d'une destination à une autre. Une coupe de service ferait en sorte de compliquer la vie de tout le monde. Ceci dit, j'aimerais ajouter que, puisque le transport collectif est public et que plusieurs personnes en dépendent pour leurs déplacements, les prix sont beaucoup trop élevés pour un service public et que le service n'est pas à la hauteur du prix que nous payons. Je prends la ligne 209 tous les jours et le bus n'a jamais été à l'heure. Encore pire, le bus est souvent de 10 à 30 minutes en retard, ce qui a pour effet de frustrer les usagers qui l'attendent. La STM demande trop d'argent à ses usagers pour un service défaillant. Ce n'est pas juste. La population mérite une compensation lorsqu'il paie pour un service et que celui-ci ne livre pas la marchandise. Nous nous faisons profiter de nous puisque nous sommes vulnérables et dépendons de ses services. »

Andrew

« Les transports publics sont importants pour moi parce que je suis un étudiant et aussi parce que je ne possède pas de voiture. Les transports collectifs sont une option abordable économiquement pour les étudiants. Honnêtement, je ne vois pas comment le service de transport collectif pourrait être meilleur, je peux déjà faire tout ce que j'ai besoin de faire avec les services actuels. Cependant, une réduction de service rendrait plus complexe de me déplacer entre l'école et la maison. »

Imran

« Je travaille au centre-ville et conduire pour me rendre au travail est dispendieux et stressant. Le stationnement en ville est aussi très cher. Utiliser le transport collectif est la meilleure option en termes de coût. S'il y avait davantage de lignes express d'autobus qui se rendaient à la Cité du Multimédia au lieu de finir leurs parcours à la station Lionel-Groulx, je pourrais économiser au moins une heure de déplacement. Une réduction de services aurait un impact majeur sur moi, puisque me rendre à l'heure au travail serait un défi et ça aurait un impact sur ma vie familiale, puisque je passerais plus de temps sur la route après le travail. »

Pénélope

« Le transport collectif est important pour moi, car j'ai fait le choix d'habiter en ville et de ne pas avoir d'auto. Je fais presque tout en transport actif et commun.

Pour améliorer le service, il faudrait pouvoir utiliser la puce de notre carte de crédit pour payer tous les moyens de transport et recevoir une facture à la fin du mois. Le calcul du meilleur forfait serait fait pour nous. Ça éviterait les embûches lorsqu'on sort de notre zone habituelle ou qu'on a oublié notre carte Opus. Les applications comme Transit ont beaucoup amélioré l'expérience de transport, reste à régler le paiement.

Réduire les services nuirait à ma qualité de vie. Ultimement, je pourrais envisager m'acheter une automobile. »

Isabelle

« Quand je ne suis pas à vélo, j'aime l'autobus et le métro, puisque c'est rapide. Pas de déneigement, pas besoin de tourner en rond pour trouver une place et pas besoin d'entretien. Et puis, ça me fait marcher et prendre des escaliers. Quand on est un peu tassé dans l'autobus ou la rame de métro, ce n'est pas très grave, car ça ne dure pas longtemps! Ce qui compte, c'est la régularité et la fréquence.

Une réduction des services, c'est difficile à imaginer! Le pire dans l'autobus, c'est attendre plus de 10 minutes ou attendre un autobus qui ne passe pas comme prévu et on attend le prochain. Le pire dans le métro, c'est d'être obligé d'attendre le suivant parce qu'une rame est pleine.

Posséder une voiture à Montréal est totalement inutile avec le transport en commun s'il est efficace et à proximité.

Une réduction des services : même si ce n'est pas moi qui achète une voiture pour me déplacer tous les jours, c'est les autres qui le font! Et ça, ça m'impacte la pollution, la congestion, les émissions de GES et accélère donc des aléas des changements climatiques. »

Robert

« Cela aurait peu d'impact. Par contre, il serait important que le nouvel horaire soit en place et qu'elle soit respectée. »

Catherine

« C'est mon principal moyen de transport, en plus de la marche et du vélo. N'ayant pas de véhicule, une réduction des services impacterait directement ma capacité à me déplacer. »

Judith

« J'ai choisi d'habiter Montréal pour avoir des services de proximité. Je travaille à Longueuil. Je le fais majoritairement à vélo, mais il y a des météo qui me font utiliser le transport en commun. La 170 du RTL est super pour traverser le pont. Je peux le faire en 35 min, ce qui est considérable. Je fais du bénévolat à Longueuil l'été. J'utilise aussi le vélo et parfois le bus. Si le service devait changer, je serai porté à revoir mon implication de bénévolat, ou bien prendre la voiture, ce que je trouve triste. »

Julien

« J'habite dans un quartier de Montréal proche du métro et j'utilise le métro pour aller absolument partout. J'utilise aussi parfois le vélo, mais je ne suis pas à l'aise de rouler quand il pleut fort ou quand il fait nuit. Je préfère le métro au bus, car je le trouve plus fiable en termes d'horaire. Le métro me permet de déplacer des sacs lourds que je ne pourrais pas transporter en vélo, de me rendre à mes rendez-vous en sachant à quelle heure j'arrive, et il me permet de ne pas acheter d'auto, car je n'en ai pas les moyens. De surcroît, j'ai peur de conduire. Une amie m'a déjà proposé d'acheter une voiture à deux par le passé et j'ai décliné, car je trouvais cela dispendieux. Si les services de métro et de bus continuaient à diminuer cependant, je pourrais être tentée d'y réfléchir. »

Valérie

« Le transport collectif est essentiel pour diminuer la pollution. Il me permet aussi d'avoir du temps à moi. Au lieu d'être prise dans ma voiture dans la circulation, je peux avancer des dossiers ou lire juste pour le plaisir. J'ai recommencé à lire depuis que je ne perds plus mon temps en voiture. S'il y a diminution des services de transport en commun, ce sera comme faire dix pas en arrière et cela découragera encore plus ceux qui hésitaient à faire la transition vers ce type de transport. »

Paul

« Si le transport en commun était un peu plus développé, je pourrais me rendre à Terrebonne en autobus sans me ruiner. Actuellement, je dois prendre des billets pour deux zones différentes, donc cela revient très cher et prend énormément de temps. Je suis donc purement gagnant de prendre l'auto même en calculant le trafic et le prix du gaz. Cette conclusion est terrible pour l'environnement et le futur du transport en commun québécois. »

Chloé

« Le transport collectif, c'est mon moyen de transport. C'est ma manière de me déplacer, pour me nourrir, pour aller au travail, pour revenir à la maison à presque toute heure, pour socialiser, pour encourager mes commerces locaux, etc.

Avec de meilleurs services, je pourrais trouver un siège en rentrant dans l'autobus plutôt que de tomber systématiquement dans un bus rempli. Je pourrais emprunter mon chariot d'épicerie sans être inquiète de savoir si je dérangerai des personnes entassées. Je pourrais aller dans des quartiers où je ne vais que très peu, encourager un restaurant local aux spécialités que je n'ai pas dans mon quartier. Je pourrais partir plus tard et profiter d'un peu plus de temps chez moi avant de quitter pour arriver à l'heure.

La réduction des services m'impacte déjà. C'est de devoir faire l'épicerie soit en 15 minutes pour ne pas manquer mon autobus, c'est de devoir faire un détour afin de pouvoir débarquer plus près de chez moi; c'est de devoir planifier davantage mes déplacements et ne pas pouvoir partir «sur un coup de tête». »

Laurent

« Important pour les déplacements en ville dans les différentes zones et permet de se déplacer sans auto. Plus important encore en hiver, car moins de transport actif en plus de permettre l'autonomisation des personnes en situation de handicap qui peuvent mieux se déplacer avec les transports en commun, puisqu'ils ont moins de facilité à marcher.

Une réduction m'obligerait à faire moins d'activités et à davantage utiliser la voiture. »

Jacynthe

« Le TC facilite les déplacements de toute la population et favorise la mobilité durable. Un bon service réduit le besoin et la nécessité d'utiliser la voiture.

Si les services en commun étaient meilleurs, j'utiliserais plus le TC en fin de semaine pour mes activités de loisir.

Personnellement, une réduction des services aura un impact négatif sur ma qualité de vie et ma santé mentale, car je ne possède pas de voiture (on en partage une avec mon mari). »

Estelle

« Le transport collectif, c'est la façon avec laquelle je peux de déplacer efficacement vers le centre-ville. Que ce soit pour aller travailler, magasiner ou profiter de la vie nocturne montréalaise, j'utilise les transports collectifs. En fait, je les utilise 10 fois plus que l'auto et autant que mon vélo. C'est un des piliers de mon mode de vie écologique et de mon engagement à faire mon maximum pour léguer une planète en santé à mon fils, et à tous les enfants du monde à vrai dire.

Augmenter le service pour moi, ça veut dire multiplier l'effervescence de la ville! Multiplier les endroits, les commerces, les emplois, les personnes, les quartiers et les cultures qui font de Montréal une ville vibrante! Ça veut dire permettre à plus de monde d'avoir un mode de vie sans voiture et de mettre leur argent dans des choses qui comptent vraiment pour elles.

À l'inverse, si on laisse se ratatiner le service au gré du désengagement de l'état et de l'esprit individualiste de certains, je vais continuer de le prendre, mais ma vie deviendra un peu plus compliquée. Surtout, ma ville va devenir congestionnée et invivable si toute la croissance de la population continue d'aller de pair avec une croissance du nombre d'autos dans la région! Si on laisse le service se ratatiner, je vais aussi comprendre que ma société a choisi d'abandonner ses promesses de lutte aux changements climatiques, qu'elle abandonne sa métropole et les générations futures, qu'elle abandonne ses scientifiques et qu'elle a choisi de s'enfermer dans le rêve automobiliste du 20^e siècle, envers et contre toute logique. Je pense que c'est ça qui me fera le plus mal après tout. »

Sophie

« Je suis une mère monoparentale qui habite à Montréal. Je suis chanceuse de vivre dans un emplacement où j'ai un accès facile à un métro et diverses lignes d'autobus. Je vis sans automobile, par choix et obligation, vu que je ne conduis pas. J'utilise beaucoup le transport en commun et mon fils aussi depuis qu'il a trois mois. En utilisant la poussette, je constate les difficultés et contraintes d'accessibilité, même si je suis chanceuse d'habiter proche d'un métro qui a un ascenseur. Pour moi, le transport en commun est essentiel. Il me permet d'aller dans nos rendez-vous médicaux, à mes rencontres pour le travail, et à nos activités sociales. Il est essentiel à notre qualité de vie et il nous permet aussi de réduire l'impact environnemental de nos déplacements. Je suis une fière utilisatrice des transports en commun et j'y tiens! »

Océane

« Le transport collectif est vital, même dans une grande ville. Il me permet de travailler et de vivre. Il permet à tous les exclus de la conduite de voiture de participer dans la société. Pour des raisons liées à l'âge, une maladie, un handicap, une famille, peu d'argent, ou même simplement une conscience écologique, le transport collectif est un vrai lieu d'égalité, qui autonomise les individus et leur permet de rester des acteurs vivants dans la société.

Un meilleur service serait un service gratuit ou pris en charge partiellement par les employeurs, comme cela se fait en Europe.

Une réduction des services impacterait négativement ma capacité à travailler et à consommer, comme je l'utilise pour chacun de mes déplacements. »

Léa

« Le transport collectif est important, car c'est mon seul moyen de déplacement l'hiver. L'été, j'utilise principalement le vélo ainsi que la marche et pour faire de longues distances assez rapidement, au chaud. Si les services étaient meilleurs, je pourrais simplement aller plus rapidement au lieu souhaité sans retard sur le réseau. Si les bus étaient plus fréquents, je choisirais ce moyen de transport peut-être plus souvent, au lieu de choisir un autre moyen de transport. »

Yves

« Tous mes déplacements se font majoritairement par transport en commun. Un élargissement du réseau et une accessibilité plus abordable me permettraient plus de déplacements. Une réduction affecterait grandement ma liberté de déplacement. »

Anne

« On peut dire que je suis née avec les transports en commun. Je remercie mes parents qui m'ont rapidement appris à prendre l'autobus et le métro. Dès la 5e année, avec une amie et voisine, nous prenions la ligne 140 Fleury pour nous rendre à l'école et sur le chemin, plusieurs autres élèves de la classe embarquaient. En 6e année, c'est à La Ronde que nous nous rendions toutes les fins de semaine avec la ligne 45 Papineau. C'est une grande autonomie que j'ai pu développer grâce aux transports collectifs. Si bien qu'à 21 ans, j'étais emballée de faire mon premier voyage seule en Europe, car je savais comment utiliser les transports en commun pour me déplacer dans les grandes villes. Le transport collectif représente donc pour moi une grande liberté et autonomie, et un mode de transport écologique et plus démocratique.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais me déplacer à plus d'endroits de façon plus rapide ou confortable. J'aimerais découvrir et profiter de plus de quartiers de Montréal.

Si les services étaient réduits, c'est ma capacité à me déplacer qui serait impactée!»

Céleste

« La planète ne peut pas supporter le modèle de transport actuellement prédominant en Amérique du Nord avec la voiture comme façon idéale de se déplacer.

Le métro devrait être ouvert plus longtemps pour favoriser ma vie sociale à plus faible coût. Il faudrait plus de sécurité et de personnel dans les aires de transport en commun les plus achalandées. L'hygiène, l'abordabilité, la disponibilité, le confort, la fiabilité et la sécurité sont déjà déficients au sein de nos transports en commun au Québec et on veut les refinancer? »

Roxanne

« Je n'ai pas d'auto, pour des raisons pratiques, économiques et environnementales, et je ne conduis pas en raison d'un trouble qui entrave ma capacité de conduite et d'un trauma lié à un accident. Les transports collectifs et le transport actif sont mes seuls moyens de transport! Par le passé, j'ai réussi à aller dans tous les coins de la ville de Montréal, dans le grand Montréal ainsi qu'ailleurs en région grâce à différentes formes de transport collectif. Je constate que les possibilités se réduisent et cela me fait peur, surtout à mesure que j'avance en âge, ce qui réduit mes possibilités de transport actif.

Le transport et l'accès à la mobilité sont essentiels pour travailler, pour l'accès à la santé, pour maintenir les liens sociaux, l'accès aux loisirs, aux vacances, à la nature ainsi qu'à l'éducation. Il est donc déterminant pour donner accès à d'autres droits sociaux, dont le droit à la santé au sens large! »

Francis

« J'aimerais que les services soient meilleurs pour que je puisse aller voir ma mère à Repentigny sans que ça prenne 3 fois plus de temps qu'en utilisant la voiture. »

Albert

« Je prends le transport en commun, car c'est un moyen économique, écologique et fiable, bien plus que la voiture et sur un pied d'égalité avec les moyens de transports actifs.

S'ils étaient meilleurs, je pourrais sortir de la ville en utilisant des autobus interurbains ou des trains pour aller en nature.

Une réduction des services m'impacterait, car je ne pourrais plus me déplacer librement en ville. Ce serait littéralement l'action la plus stupide jamais réalisée que de réduire le service de transports en commun. Les règles et normes économiques ne sont pas adaptées pour ajuster le niveau de service : dans ce domaine c'est l'offre qui crée la demande et non l'inverse. Il s'agit, en tant que société, de faire les bons choix et d'accepter que ces services soient des coûts, puisque ce sont justement des services. Les gouvernements provincial et fédéral (surtout provincial) devraient immédiatement injecter des millions dans les réseaux de transport collectif. »

Émile

« Un bon service de transports en commun aide beaucoup la conciliation travail-famille-vie personnelle! Les parents perdent tellement de temps en allant porter les enfants à l'école ou au camp de jour, en allant au travail, en allant à un rendez-vous, en allant chercher les enfants à l'école ou au camp de jour et en revenant à la maison. Évidemment qu'au nombre de déplacements, s'il faut attendre un autobus qui ne passe pas à l'heure, aux 20 minutes, sur un territoire plus ou moins bien étendu, c'est impossible. Donc, on n'a pas le choix de prendre la voiture. En même temps c'est un cercle vicieux: on crée du trafic, ça ralentit le réseau de services en communs, parce qu'il n'est pas fiable, on préfère la voiture, on crée du trafic, etc. Si le réseau de transport en commun était suffisamment soutenu pour se déployer comme il le devrait dans une société évoluée comme la nôtre, mes enfants pourraient facilement se déplacer par eux-mêmes. Je cesserais de jouer au taxi, parce que, moi aussi je prendrais les services en commun. C'est du trouble une voiture, surtout l'hiver! Même le déplacement entre les régions c'est du temps qu'on ne retrouve pas. C'est trop cher de prendre un autobus interurbain pour un groupe ou une famille. On va préférer prendre la voiture. La route peut être stressante alors qu'on pourrait tous jouer à un jeu de société et créer de beaux souvenirs. Ce ne sont que des exemples. »

Clément

« Le transport en commun me permet de me déplacer presque partout à Montréal, et donc de ne pas avoir à acheter d'auto. C'est un vrai plus quand on a un petit budget, car cela permet de réaliser de nombreuses économies.

Le métro permet également de bien souvent gagner du temps, sans se retrouver coincé dans les embouteillages.

Les transports en commun permettent aussi d'améliorer la qualité de l'air de la ville et de limiter le nombre d'autos, qui s'accompagnent de nombreuses nuisances.

Une diminution du service de transports en commun allongerait mes temps de déplacements, et je réduirais donc bien souvent mes déplacements afin de ne pas perdre trop de temps. Au contraire, un meilleur service me permettrait de faire de plus grands déplacements, de voir de nouveaux paysages et me permettrait de sortir plus facilement de la ville de Montréal, sans avoir à louer d'auto, qui coûte bien trop cher pour mon petit budget. »

Florence

« Le transport en commun fait en sorte que je sois plus active dans ma vie. En plus d'affecter négativement ma vie active, des coupures dans les services feraient en sorte que ce soit plus pénible pour moi de me déplacer puisque je devrais prévoir mes déplacements davantage à l'avance, ce qui serait plus énergivore. »

Martin

« L'aide sociale rembourse mes activités thérapeutiques sans rendez-vous. Ça me donne de l'argent de disponible pour aller voir ma famille à Mascouche. Avec la tarification sociale ou la gratuité, ce serait moins de gestion administrative. »

Jocelyne

« J'aime beaucoup la gratuité pour les personnes âgées comme moi parce que ça m'enlève un stress financier! »

Brian

« Le transport collectif occupe une place importante dans ma vie. Je l'utilise tous les jours pour aller travailler, me divertir et pour la majorité de mes sorties.

Un meilleur service me permettrait de plus utiliser les transports collectifs. Je pourrais l'utiliser pour des déplacements pour lesquels j'utilise présentement ma voiture, comme pour l'épicerie par exemple, et me rendre à des endroits que je ne fréquente pas en raison des difficultés pour s'y rendre. Au final, si les services étaient meilleurs, je pourrais éventuellement vendre ma voiture.

Une coupe dans les services me forcerait à utiliser encore plus ma voiture pour des déplacements qui ne la requiert pas. Si les autobus sont trop pleins et/ou qu'il fallait que mes déplacements soient compliqués par des horaires où les passages sont trop espacés, je serais beaucoup moins enclin à les utiliser. L'idéal serait de ramener les passages aux 10 minutes max afin que ce soit naturel pour les usagers de se rendre à un arrêt d'autobus sans avoir à regarder et à se casser pour prévoir ses déplacements. »

David

« Le transport en commun est important puisqu'il permet une plus grande mobilité pour tout le monde, pas seulement pour celles et ceux qui possèdent une voiture. Les villes en Amérique du Nord sont conçues autour de la voiture et nos espaces et milieux de vie sont affectés par cette manière de concevoir la mobilité, ce qui a des impacts négatifs pour la santé.

Avec plus de transport en commun, je pourrais faire mes activités de tous les jours dans ma ville, mais aussi sortir de celle-ci et avoir accès à plus d'options de loisirs et de possibilités de décrocher de la vie urbaine.

Pour ce qui est de la réduction des services, je serais obligé de changer mes déplacements et abrégé mes soirées et faire des choix conscients pour m'adapter aux heures de transport en commun, ce qui en retour nuirait à ma qualité de vie. »

Fernand

« Je suis un usager régulier du transport en commun. Cependant, quand les autobus passent aux 30 minutes et que la distance à parcourir est longue, c'est beaucoup moins tentant de le prendre.

Un meilleur service améliorerait ma qualité de vie. Il y a présentement beaucoup trop de voitures sur les routes. Un meilleur service ferait en sorte qu'il y en a moins. Il faudrait baisser les prix des passages.

Je trouve déjà que les autobus sont surchargés et que le service n'est pas suffisant, notamment dans le secteur de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont. Une coupe de service ne ferait qu'empirer cela et la qualité de vie dans ce secteur. »

Louise

« J'utilise les transports en commun pour pratiquement tous mes déplacements. Je n'ai pas de voitures. Je l'utilise même pour mon épicerie et pour mes rendez-vous.

Je crois que nous devrions viser la gratuité pour tous les usagers, mais pour l'instant, je trouve cela très bien que les aînés n'ont plus besoin de payer pour utiliser les transports en commun. »

Flavie

« Habitant le sud de l'île de Montréal, près du pont Jacques-Cartier, je suis aux premières loges pour constater le trop-plein d'automobilistes, pressés et dangereux. Si seulement le réseau de transport en commun était efficace, fiable, abordable et simple d'utilisation, cela réduirait grandement le nombre de véhicules dans mon quartier et, du même coup, le nombre d'accidents avec des piétons et cyclistes. On se souvient trop bien de la petite Ukrainienne happée par un chauffeur trop pressé de rentrer chez lui, sur la Rive-Sud de Montréal.

Je me déplace en ville en transport actif et en transport en commun. Parfois, j'utilise Communauto. Lorsque je le fais, c'est parce que le réseau de transport collectif est en panne, ou que je juge qu'il n'est pas suffisamment fiable pour me rendre à bon port.

J'aimerais aussi que ma famille, qui habite en banlieue de Montréal, priorise le transport en commun pour venir me visiter. Toutefois, les tarifs de moins en moins attrayants, la piètre fréquence et la fiabilité des services, surtout en autobus, nuisent énormément à leur adoption du service. Et que dire de nouvelles zones A et B, qui ajoutent à la confusion pour les gens qui ne prennent pas fréquemment le transport collectif... rien pour encourager les gens à se déplacer en ville, ou à en sortir, en utilisant le métro. »

Adé

« Je n'ai pas de voiture, par choix idéologique et nécessité économique. L'emploi des transports collectifs est indispensable pour me rendre au travail, dont le trajet est déjà rendu trop long, et souvent compliqué par le manque de ponctualité et de fréquence des passages, ainsi que par le fonctionnement très quadrillé des cartes, ainsi que pour toutes mes activités sociales, sportives, etc. Même si je vis dans un quartier vivant, ma vie est dans tous les coins de Montréal. Une réduction des services de transports collectifs rendrait ma vie bien plus difficile. Au contraire, leur amélioration augmenterait mon confort de vie, en rendant la planification des transports plus fluides. Il faudrait avoir des métros plus tard le soir et la nuit, ainsi que plus de fréquence de passage des bus afin de permettre une meilleure flexibilité des planifications. »

Yvonne

« Je suis une personne âgée (80 ans et plus) et je n'ai pas de voiture. Le transport collectif est la seule manière abordable que je puisse utiliser pour quitter mon quartier et atteindre d'autres endroits de la ville, spécialement le centre-ville. C'est particulièrement important lorsque je dois me présenter à des rendez-vous médicaux qui ne sont pas à proximité de chez moi. Le plus gros problème pour moi est que les autobus sont souvent pleins de jeunes qui ne libèrent pas tout le temps les sièges réservés pour les personnes à mobilité réduite. Je n'ai pas beaucoup d'équilibre et j'ai peur de tomber si je n'ai pas de siège lorsque l'autobus fait des départs ou arrêts brusques. Je suis aussi anxieuse lorsque j'ai à me frayer un chemin jusqu'à une sortie pour quitter l'autobus une fois rendue à mon arrêt. J'essaie de prendre le transport collectif à des heures moins occupées, mais, lorsqu'il est question d'un rendez-vous médical, je n'ai pas le choix de respecter l'horaire désigné. Une réduction de services viendrait exacerber tous les problèmes mentionnés précédemment. »

Jean

« J'utilise les transports en commun pour la majorité de mes déplacements. Un service gratuit m'inciterait, ainsi que plusieurs autres personnes, à l'utiliser beaucoup plus, comme pour faire l'épicerie, par exemple. »

Aodrena

« Le transport collectif est important pour moi, car il est moins polluant que la voiture individuelle et l'écologie doit être un sujet prioritaire. Il permet aussi de sortir de l'isolement et d'être indépendant quand nous n'avons pas les moyens d'avoir une voiture. Si les transports en commun étaient meilleurs, je pourrais passer moins de temps pour aller au travail et passer plus de temps en famille et être moins fatiguée. Je pourrais sortir plus souvent seule ou en famille pour voir plus d'amis, profiter de la ville, des parcs ou des musées. Une réduction des services au contraire, provoquerait davantage d'isolement et nous aurions encore moins accès aux parcs, aux amis ou à la culture. »

Robert

« J'utilise le transport en commun pour le travail et pour les sorties du weekend lorsque je ne prends pas mon vélo pour mes déplacements. Le gros problème actuellement, c'est qu'on tolère encore le partage de la route avec les voitures. Ceci impacte grandement la rapidité des bus, car on force ceux-ci à demeurer coincés dans la congestion routière. J'utilise le bus 197 et trop souvent, nous sommes coincés dans la congestion au matin comme en après-midi. Oui, il y a des bords de voies réservées, mais seulement le matin et le soir et on pénalise rarement les automobilistes qui les utilisent. Donc, on perd beaucoup de temps pour un voyage qui devrait se faire rapidement. Il y a un manque flagrant de volonté et de courage pour instaurer des voies réservées 24/7 partout, afin d'assurer un service rapide et fiable, PARTOUT. Une voiture ne doit pas retarder un ou des bus qui sont remplis de gens. C'est inacceptable. Le transport en commun DOIT ÊTRE plus efficace que l'auto pour les déplacements urbains. Ensuite, le vélo et pour finir, la marche. On doit rendre les déplacements automobiles le plus désagréables possible pour encourager l'utilisation de la mobilité active. Une réduction des services impacterait ma vie, mais, comme je complète mes déplacements avec le vélo, je pourrais vivre avec. Mais pour les autres, ça serait vraiment une très mauvaise chose. On doit traiter le transport en commun comme un service public essentiel et on ne doit pas, justement, faire de coupures à ce niveau. »

Mariane

« Le transport en commun représente un des modes de transport que j'utilise le plus régulièrement. L'offre dans les quartiers centraux de Montréal me convient très bien, toutefois, ce n'est pas la même histoire lorsque je décide de m'aventurer dans les quartiers moins bien desservis. Si les services étaient plus efficaces, je pourrais me déplacer encore plus loin de mon domicile et bénéficier de plusieurs activités qui sont en dehors de mon rayon d'action. Par exemple, l'arrivée du REM me permettra d'avoir un meilleur accès à l'ouest de l'île et de profiter des différents parcs nature qu'on y retrouve!

Lorsqu'un service est moins fréquent ou peu fiable, je vois directement l'effet sur mon niveau d'énergie et mon humeur! Pour moi, une réduction des services serait synonyme de devoir trouver un autre mode de transport pour me déplacer, probablement la voiture... »

Jean

« Le transport collectif, c'est super important pour moi. Je regrette que l'offre soit si faible dès qu'on sort de Montréal, et même à Montréal dans certains quartiers. Je suis déçue que le gouvernement n'investisse pas plus en transport en commun, c'est inacceptable. Si on développait plus les services de transport en commun plutôt que les routes, on pourrait être des leaders de la lutte aux changements climatiques. Et pour moi, ce serait possible d'aller voir ma famille en banlieue avec mes enfants en transport en commun, en ce moment, c'est trop long parce que les bus passent une fois à l'heure! Avec des services fréquents, je serais la première à me débarrasser de ma voiture! »

Jérôme

« L'ajout d'ascenseurs dans le métro a complètement changé mon expérience du transport en commun. En tant que personne handicapée, je ne dépends plus entièrement du transport adapté, qui doit être réservé 24 heures à l'avance, ni des bus, dont les rampes ne sont pas toujours fiables. Mes déplacements sont beaucoup plus spontanés. Cela dit, la situation est loin d'être idéale puisque j'habite entre deux stations inaccessibles et que la seule qui le soit dans le secteur se trouve à plus d'un kilomètre de chez moi. Et puis, il y a encore trop peu de stations accessibles.

Il faut aussi savoir que le gouvernement du Québec vient de refuser la demande de financement de la STM pour la troisième phase de mise en accessibilité des stations. Je suis doublement pénalisé par le désengagement de Québec du financement du transport collectif, car la réduction appréhendée du service s'ajouterait à ce nouvel obstacle à l'accessibilité universelle du métro, que les personnes handicapées attendent depuis bien trop longtemps. C'est totalement inacceptable.

Un financement adéquat du transport en commun, pour une personne handicapée comme moi, ça signifie une meilleure accessibilité du réseau, donc un meilleur accès à la ville, une autonomie accrue, davantage de spontanéité au quotidien et une participation sociale plus égalitaire. C'est avoir le sentiment de compter presque autant que les personnes non handicapées. C'est l'espoir de bientôt disposer de la même liberté qu'elles. C'est d'une importance capitale. »

Paku

« Importance: Je peux me déplacer sans me soucier de trimballer un outil d'au moins 20000\$ qui est difficile à entreposer en ville. Je peux boire avec mes amis en toute tranquillité, sans être un danger aux autres à mon retour. Je peux faire des rencontres fortuites, je peux me promener dans la ville et rencontrer un ami de longue date. C'est plus difficile à faire sur la 40. Avec un assez bon réseau j'ai accès à une grande partie de la ville, le transit nous relie par nos jambes.

J'ai habité au Japon dans un village de 6000 habitants, avec un train qui passait aux heures. Environ 12\$ pour aller à Kyoto, 75 km en 55 minutes. Une voiture était très pratique en campagne, mais pas absolument indispensable. Certains déplacements se faisaient mieux en train, en vélo, et même à la marche. En allant vers la ville, le réseau de train était tellement fiable et étendu que c'était mieux de garder sa voiture chez soi. La voiture est un outil pratique au Japon, mais son coût-bénéfice est moins intéressant qu'ici. Ici, le coût-bénéfice du transport en commun est souvent plus bas que la voiture. Au Japon, le coût de l'essence est plus élevé, le coût d'entretien du véhicule est élevé, le coût du stationnement est élevé et l'espace est limité. Puisque le service ferroviaire est extrêmement fiable et relativement abordable, il est compétitif à la voiture pour beaucoup de trajets. Si le service était meilleur à Montréal, et au Québec, il nous offrirait une alternative à la voiture, et sur le moyen terme, il permettrait de transitionner l'espace qu'occupe la voiture pour d'autres usages. Au Japon l'espace à un prix élevé, ici l'espace pour la voiture a un prix dérisoire.

Une réduction du service de transport en commun rendrait la voiture plus attractive. Vu que mes besoins sont très bien comblés par le trio marche-vélo-métro, ça ne m'affecterait pas trop pour la plupart de mes déplacements quotidiens. Mais peut-être que je le prendrai moins souvent. Ma confiance envers le réseau est forte, mais s'il devient imprévisible ou réduit, je vais considérer la voiture pour certains trajets.

Puisque l'espace est limité, si plus de gens comme moi prennent la voiture de temps en temps, ça va aggraver la congestion. Une voiture occupe un espace important sur la chaussée, et les modèles populaires sont de plus en plus gros. Il me semble que les gouvernements sont au courant de la superficie totale de la chaussée et du nombre de véhicules enregistrés. Il me semble que ça ne demande pas la tête à Papineau pour analyser les données de transports et conclure qu'il y a trop de voitures et de déplacements pour la voirie disponible. Le gros bonus

d'investir dans les transports en communs, c'est qu'on récupère des espaces à valeur faible, les stationnements (surtout en surface), et on peut les convertir en espaces plus utiles et lucratifs pour la ville. Pourquoi est-ce qu'un gouvernement dirait non à plus de financement?»

Solène

« Le transport en commun permet de me dépanner lorsque la température est moins favorable et que je ne peux pas me déplacer en transport actif. Une baisse de l'offre m'obligerait à me tourner vers un autre mode de transport, la plupart du temps, la voiture. Une offre de transport en commun efficace, rapide et fiable est nécessaire pour moi, puisqu'elle me permet de me déplacer à faible coût, où j'en ai envie! »

Maeve

« Le transport collectif est important pour moi, car c'est mon moyen de transport principal depuis que je suis toute petite. Pour moi, prendre le métro ou l'autobus est une manière de m'approprier ma ville et de sentir que je fais partie d'une collectivité. C'est un moyen de transport démocratique où se mélangent des gens de tous les horizons. De plus, c'est pour moi une conviction politique et écologique, car je me positionne contre la place centrale de l'automobile dans l'espace urbain et dans l'identité québécoise.

Si les transports en commun étaient meilleurs, je pourrais visiter ma famille qui vit en périphérie de Montréal plus souvent. Je pourrais aussi visiter des quartiers de Montréal qui sont mal desservis en transport en commun, mais qui méritent d'être découverts. Je pourrais aussi rentrer le soir en me sentant plus en sécurité plutôt qu'en marchant seule parce que le métro est fermé.

Une réduction des services m'impacterait énormément, car le transport en commun est mon moyen de transport principal. Je l'utilise pour à peu près toutes les activités que je réalise quotidiennement. Étant une personne privilégiée, j'aurais les moyens de me déplacer en taxi et/ou en Communauto lorsque le transport en commun est fermé. Par contre, les réductions de services pourraient impacter disproportionnellement les groupes de personnes n'ayant pas accès à d'autres options. »

Éliane

« Le transport collectif c'est ma liberté, ma façon de voyager en sécurité, de découvrir le monde qui m'entoure sans dépendre de personne, de visiter ma famille, de travailler. Si le transport collectif interurbain était meilleur, je verrais plus souvent ma famille, mes ami-es et mes client-es qui vivent à l'extérieur de Montréal. Je pourrais plus facilement prendre des vacances en solo. Si au contraire les transports collectifs diminuent, ça m'attristerait, mais je vais simplement voir moins mon monde, moins découvrir de coins de pays et il y aura toujours plus de voitures sur la route qui sera de plus en plus dangereuse. »

Camila

« L'ajout d'ascenseurs dans le métro a complètement changé mon expérience du transport en commun. En tant que personne handicapée, je ne dépends plus entièrement du transport adapté, qui doit être réservé 24 heures à l'avance, ni des bus, dont les rampes ne sont pas toujours fiables. Mes déplacements sont beaucoup plus spontanés. Cela dit, la situation est loin d'être idéale puisque j'habite entre deux stations inaccessibles et que la seule qui le soit dans le secteur se trouve à plus d'un kilomètre de chez moi. Et puis, il y a encore trop peu de stations accessibles.

Il faut aussi savoir que le gouvernement du Québec vient de refuser la demande de financement de la STM pour la troisième phase de mise en accessibilité des stations. Je suis doublement pénalisé par le désengagement de Québec du financement du transport collectif, car la réduction appréhendée du service s'ajouterait à ce nouvel obstacle à l'accessibilité universelle du métro, que les personnes handicapées attendent depuis bien trop longtemps. C'est totalement inacceptable.

Un financement adéquat du transport en commun, pour une personne handicapée comme moi, ça signifie une meilleure accessibilité du réseau, donc un meilleur accès à la ville, une autonomie accrue, davantage de spontanéité au quotidien et une participation sociale plus égalitaire. C'est avoir le sentiment de compter presque autant que les personnes non handicapées. C'est l'espoir de bientôt disposer de la même liberté qu'elles. C'est d'une importance capitale. »

Hugo

« Je vis à Montréal. Je travaille de la maison et je marche beaucoup, donc je prends peu les transports en commun. Je prends surtout le métro pour être écolo quand je dois me rendre plus loin dans la ville. J'ai aussi une auto et j'avoue que je la prends souvent pour sortir de la ville parce que c'est beaucoup plus confortable.

En règle générale, je préfère de loin le métro au bus parce que j'ai le mal des transports et le bus, surtout à l'heure de pointe, me donne mal au cœur.

J'encourage les transports en commun, mais j'avoue que ça pourrait être plus propre et plus accueillant pour me donner envie de les utiliser encore plus.»

Benjamin

« Je choisis souvent le transport collectif pour me déplacer. C'est un mode de transport qui est plus accessible financièrement et meilleur pour l'environnement. Je choisis entre autres mon lieu d'habitation en considérant l'accès au transport collectif. Un bon service est essentiel pour que les usagers ne se sentent pas limités et que de plus en plus de personnes optent pour ce mode de transport. Une réduction des services ferait sûrement en sorte que j'opterais moins souvent pour ce mode de transport. »

Jean-François

« Le transport en commun efficace permet de ne pas me soucier de mes déplacements. On part à l'heure qu'on veut en sachant qu'on arrivera rapidement. Si le transport en commun était plus performant à Montréal-Nord, mes amis arrêteraient de dire que j'habite loin. Bref, ce serait plus facile d'inviter mes parents et mes amis ici. Mes enfants pourraient avoir plus facilement accès aux universités et cégep.»

Laurianne

« J'utilise le transport en commun pour aller à la rencontre des gens, briser l'isolement et aider à diminuer le trafic sur les routes. Je l'utilise aussi pour me rendre au centre-ville lors de plus grands événements. »

Maggie

« Le transport collectif me permet d'utiliser moins ma voiture et surtout d'éviter de devoir en acheter une deuxième pour satisfaire les besoins de mobilité de ma famille (avec 2 enfants). Ma famille aspire à délaissier définitivement la voiture; une bonification des services nous permettrait de faire ce saut officiellement. Nous avons à cœur d'inculquer les réflexes d'utilisation des modes de transport actif et collectif aux enfants et nous souhaitons leur démontrer que la voiture n'est pas un modèle en termes de mobilité. Le transport collectif est important, voire essentiel, pour l'équité au sein de la population, pour la qualité des milieux de vie et pour la santé; tout le monde est gagnant avec de meilleurs services de transport collectif. Je m'inquiète aussi de voir les ainé.e.s de mon entourage, de moins en moins à l'aise avec la voiture et donc plus dépendant.e.s aux transports collectifs, s'isoler ou s'abstenir de se déplacer à leur guise. Des coupures de services, ce serait les isoler davantage. Quelle tristesse d'y penser! »

Fernanda

« Ma famille et moi n'avons pas de voiture. Le transport en commun est donc notre seul moyen de transport pour aller au travail et à l'école. C'est impressionnant de voir le nombre de pannes chaque semaine. Je viens du Brésil, et le système de transport en commun là-bas est bien meilleur que celui du Québec. Ici, il y a des problèmes chaque semaine, voire chaque jour. En plus, il n'y a pas assez de bus pour amener les usagers au travail ou à la maison. Hier (17 juillet 2024), il y a eu une panne d'environ 30 minutes sur la ligne verte du métro, et j'ai été très en retard au bureau.

La ligne 202 est aussi un problème. Les bus sont toujours pleins et sales, et le temps entre chaque passage est ridicule. J'aimerais également savoir pourquoi les lignes 175 et 73 arrivent en même temps alors qu'elles vont au même endroit. Si je manque l'un, je manque aussi l'autre, ce qui n'a pas vraiment de sens. Pourquoi n'y a-t-il pas d'études pour améliorer les lignes existantes ? Je trouve que nous payons beaucoup de taxes pour la qualité du service que nous avons, et c'est la faute du gouvernement en raison de sa manière de traiter le transport collectif. »

Mathieu

« Le transport collectif est important pour moi tout d'abord pour des enjeux d'urbanisme et environnementaux. Je crois que la réponse aux changements climatiques, surtout en ville avec les îlots de chaleurs et les autoroutes, passe par notre résilience et notre capacité à organiser des transports à moindre impact sur la planète. C'est aussi pour moi la seule façon de bien développer les villes de demain en rendant tout plus accessible. Pour ceci, il faudrait cependant qu'il y ait moins de place à l'auto-solo, aux stationnements. Il faut aussi que les réseaux collectifs soient plus efficaces et accessibles, idéalement gratuits.

Si les réseaux étaient plus efficaces, je ne me poserais jamais de questions à savoir si c'est la meilleure option. En ce moment, malheureusement, Uber ou un taxi reste une option d'urgence quand la STM me fait défaut. »

Amélie

« Le transport en commun est important, car il permet à plusieurs communautés de se déplacer et de se rejoindre. J'aimerais avoir accès à la nature plus facilement en transport en commun et si possible, pouvoir amener mon chien avec moi dans ces transports. S'il y avait une réduction des services, je serais obligée de prendre ma voiture pour aller au boulot. »

Andrée-Claude

« Le transport en commun est mon moyen de déplacement les jours où je choisis de ne pas prendre le vélo, soit environ 25 % du temps d'avril à novembre et presque 90 % du temps de décembre à mars. Quand j'utilise une Communauto, c'est principalement pour me rendre chez la famille à l'extérieur de Montréal.

Je reviens d'Espagne, où j'ai passé 3 semaines chez ma belle-famille. Là-bas, j'ai tout fait en bus, en métro et surtout en train. J'ai voyagé jusqu'à 600 km en 2 heures. Je suis allé à la plage à 200 kilomètres d'où j'étais en seulement 1 h 15, où j'ai vu des familles, des personnes seules, des groupes scolaires, des retraités et des touristes prendre le train au lieu de la voiture. J'ai aussi pu prépayer 6 passages à 0,90 \$ par trajet pour me rendre à une plage à 150 kilomètres de distance !

Imaginez un Québec qui nous permettrait de voyager à travers la province, collectivement, et à peu de frais ! Moi, je dis oui, oui, oui ! »

Marc-Antoine

« Il y a essentiellement deux raisons pour lesquelles le transport collectif me tient à cœur. En premier, il s'agit d'une des façons de se déplacer les plus efficaces qui existent. Dans un contexte où le secteur des transports occupe une part toujours plus grande des émissions de gaz à effet de serre, il est évident que nous devons y recourir davantage si l'on veut rapidement arriver à les réduire.

Hormis l'efficacité énergétique, il y a une efficacité logistique propre au transport en commun. Utiliser le transport collectif rend mes déplacements souvent plus rapides et plus productifs. Par exemple, j'utilise généralement mon temps de transit pour planifier mes repas, m'informer, lire ou simplement me détendre. Toutes des choses difficiles à accomplir en conduisant une voiture pendant l'heure de pointe à Montréal.

En deuxième, le transport en commun m'importe, car il constitue un moyen de se déplacer abordable et indispensable à ceux qui n'ont pas les moyens ou le souhait de dépenser des sommes importantes dans une voiture, comme ce fut mon cas pendant plusieurs années. Notre capacité à fréquenter un établissement scolaire ou à trouver un emploi ne devrait jamais dépendre de notre capacité à rembourser un prêt auto.

Si l'offre de transport en commun était améliorée, je pourrais idéalement visiter mes proches ailleurs au Québec sans dépendre d'une voiture ou encore faire mes activités en dehors de l'île de Montréal sans avoir à en posséder une. Bref, je pourrais me départir de mon auto et ainsi faire des économies substantielles tout en réduisant mon empreinte carbone, sans pour autant compromettre ma mobilité.

Une réduction des services signifierait pour moi que je devrais probablement recourir davantage à ma voiture au quotidien, avec tous les inconvénients financiers et environnementaux que cela comporte. À plus long terme, il est clair que je perdrais mon réflexe de prendre les transports en commun pour me déplacer en ville.

Quant aux transports interrégionaux, qui sont généralement très peu efficaces en dehors des corridors principaux, je n'ai aucun doute que je n'oserais même plus les considérer pour me déplacer au-delà des grands centres. »

William

« C'est important afin d'offrir la possibilité de se déplacer pour toutes et tous, incluant notamment les populations les plus vulnérables. Selon moi, le transport en commun (spécialement dans les quartiers centraux) devrait pouvoir répondre à l'ensemble de mes besoins et opportunité de déplacement. S'il était meilleur, le transport en commun constituerait un choix modal plus intéressant alors qu'il arrive actuellement en dernière position. Une réduction du service le rend moins fiable et réduit la fréquence de passage, ce qui nuit à mes habitudes de déplacement. »

Léo

« Je prends le transport en commun parce que je ne conduis pas. Le transport collectif est primordial pour mes déplacements. Tel qu'il est présentement, le transport en commun est une option fiable, économique et écologique. Une réduction de services nuirait à sa fiabilité, ce qui fait que je devrais clairement me tourner vers d'autres moyens de transport, en plus de probablement être moins enclin à me déplacer en ville et donc participer à ses activités socioculturelles. Par contre, s'il était amélioré, je pourrais sortir davantage et explorer des quartiers et des secteurs que je suis moins enclin à visiter. C'est pour cela que je prône un élargissement des zones desservies et une prolongation des heures de service. »

Guillaume

« Déjà, je trouve que le transport en commun à Montréal n'est pas assez efficace. Il n'y a pas assez de passages aux heures de pointe, et il m'est devenu de plus en plus insupportable de prendre le métro ou l'autobus lorsque nous sommes tous entassés les uns sur les autres. Une réduction du service actuel me paraît inacceptable. J'ai beaucoup réduit mon utilisation du transport en commun depuis un an, car je trouve le service peu fiable et l'expérience, en règle générale, assez désagréable. Il faudrait franchement améliorer le service, donc investir dedans. »

Stéphane

« Pour des raisons médicales, je ne peux pas marcher très longtemps et je n'ai pas de voiture. Le transport en commun est donc très important pour moi. »

Patrick

« Je travaille comme ingénieur en mobilité à Montréal. Les modes de déplacement des usagers font partie de mon travail quotidien. Plus de transport en commun signifie moins de voitures, moins d'accidents et moins d'excès de vitesse. Du côté personnel, j'utilise mon vélo pour tous mes déplacements quotidiens. Le transport en commun pourrait me servir pour les déplacements de longues distances si l'offre était bonne et que le prix était beaucoup moins cher. Mais, étant donné que ce n'est pas pratique et que c'est très cher, j'utilise une voiture et je fais du covoiturage autant que possible. Étant un utilisateur occasionnel du transport en commun à Montréal, je trouve la tarification frustrante. Je me demande toujours quel titre est le plus avantageux pour moi. Les tarifs sont basés sur un modèle d'entreprise privée alors que le transport en commun est un service aux citoyens. Des tarifs en fonction de l'utilisation réelle simplifieraient la vie des usagers. Je n'aurais pas besoin de me casser la tête à prévoir mes déplacements pour être sûr que le tarif mensuel m'est avantageux par rapport au tarif hebdomadaire, par exemple. »

Denis

« Le transport en commun est mon principal moyen de déplacement pour aller au travail. Chaque matin et chaque soir, je prends le métro et le bus.

En ce qui concerne le bus, je n'ai rien à redire. Ceci dit, le métro est un cauchemar ! Il y a toujours des interruptions de service sur les lignes verte et orange. Il y a souvent une personne malade, de la fumée, ou quelqu'un non autorisé sur la voie, ce qui entraîne l'arrêt du service. Et souvent, ces incidents se produisent aux heures de pointe ! Je ne comprends pas comment cela est possible !

En ce qui concerne une réduction de service, je crois que ce serait une très mauvaise idée, étant donné qu'il y a déjà beaucoup de problèmes avec le service actuel. »

Luc

« J'utilise les transports en commun pour des raisons environnementales et pour simplifier certains de mes déplacements en ville. Ils me permettent de me déplacer plus facilement et à petit coût. »

Kagian

« J'aime le transport en commun. Puisque je suis mineur et que je n'ai pas de permis de conduire, j'en suis dépendant. En plus, ça permet à ma mère d'économiser sur l'essence, et je trouve que c'est relaxant lorsque je n'ai pas à attendre un bus pendant une heure à -20 degrés.

S'il y a une chose que l'on pourrait améliorer, ce serait d'ajouter une station de métro à l'Île-des-Sœurs. Ça me sauverait beaucoup de temps.

Une réduction de service m'affecterait beaucoup. Tout est loin de chez moi et, sans un bon service, je ne pourrais pas me rendre à beaucoup d'endroits.»

Roxanne

« Une réduction des services ferait en sorte que j'arriverais plus souvent en retard à mes destinations. Si le service de transport en commun était meilleur, je le prendrais pour aller partout à Montréal. Le transport en commun est important pour moi, car je n'ai pas de voiture. »

Sana

« Pour moi, en tant que nouvelle arrivée dans cette ville et ce pays en tant qu'étudiante, les transports en commun sont vraiment importants, que ce soit pour aller en cours, au travail, ou pour explorer davantage le nouvel environnement dans lequel je suis arrivée, même pour choisir mon lieu de résidence ! Si Montréal avait un meilleur système de transport en commun, tant en termes d'emplacement que de coût, cela ne serait certainement pas mon choix pour un appartement en centre-ville. J'ai décidé de vivre au centre-ville en raison du système de transport, tant en termes de coût que de disponibilité. Et même en été, pour moi qui n'ai pas de voiture, le coût élevé des transports en commun est l'un des obstacles qui m'empêchent de découvrir pleinement mon nouvel environnement! »

Christine

« Mon expérience du transport en commun est excellente lorsque la ligne 25 est à l'heure et sans détour. »

Micha

« En tant qu'étudiant qui a un faible revenu, les transports en commun ne sont pas seulement importants pour moi, mais nécessaires. Je les utilise principalement pour aller sur le campus de mon université et pour aller voir ma famille. J'aimerais bien pouvoir aller visiter, de manière confortable, les villes et les parcs près de Montréal en transport collectif.

Une réduction de service ferait en sorte qu'il serait plus difficile pour moi d'arriver au travail à l'heure. De plus, puisque je travaille la nuit, je devrais dépenser beaucoup plus en taxi pour revenir chez moi ou couper dans mes heures de sommeil pour m'adapter aux horaires des autobus. »

Frank

« Je n'aime pas me déplacer en voiture sauf pour sortir de l'Île-de-Montréal. Si le service était meilleur, il y aurait moins de voitures sur les routes et moins de pollution. Pour l'instant, le service est très peu fiable et le transport à Montréal et ses environs est compliqué et coûteux pour le service que nous recevons. »

Anne

« Le transport en commun est essentiel pour assurer la mobilité de toutes et tous. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, je pourrais visiter le Québec sans avoir besoin de prendre une Communauto.

Une réduction des services de transport en commun m'impacterait puisqu'elle impacterait tout le monde. Moins d'autobus font en sorte qu'il y a plus de voitures sur les routes et donc que les milieux de vie sont moins humains. »

Éloïse

« Le transport collectif est important pour moi parce que c'est mon principal moyen de transport. Ça m'apporte où j'ai besoin, de manière sécuritaire et sans soucis. Plus de service me permettrait de connecter avec mes amis plus souvent et de faire des activités sans stress au niveau du transport. Moins de services feraient en sorte que je sois plus souvent en retard au travail et me feraient perdre plus de temps. »

Jessica

« Le transport commun est important pour moi, car c'est le moyen le plus efficace pour se déplacer en ville. »

Sophie

« Le transport en commun me permet d'être indépendante au quotidien et d'organiser mes déplacements sans avoir besoin d'un véhicule ou d'une autre personne. Cela me donne une liberté importante en tant que jeune femme, et me permet d'éviter le fardeau financier relié à l'achat ou la location d'une voiture. Si les services étaient meilleurs, je pourrais organiser plus d'activités par moi-même à l'extérieur de la ville.

Une réduction des services m'empêcherait d'accéder à certains services et villes au quotidien, et m'empêcherait même de voir certains de mes proches. Cela contribuerait indirectement à une isolation sociale. »

Laurence

« En général ça va, mais depuis la pandémie, je ne me sens plus en sécurité dans les transports en commun. Il ne m'était jamais rien arrivé, mais depuis trois ans, je me suis fait agresser deux fois dans le métro et trois fois que je considère être des agressions sexuelles par des uagers. Certains employés on vu que je n'étais pas confortable et que je me suis débattue et il n'ont jamais rien fait. Ils continuaient d'être sur leurs cellulaires. »

Isabelle

« Le transport en commun est un service essentiel. Il faut que les gouvernements arrêtent de le voir comme une dépense et qu'ils le considèrent comme un service aux citoyens. Je crois qu'une amélioration du réseau inciterait plus de gens à l'utiliser. Sur une base personnelle, une meilleure couverture du territoire avec des moyens rapides dans l'est de l'Île-de-Montréal réduirait significativement mon temps de trajet. Une baisse de service serait probablement un frein à mon utilisation et me ferait sûrement pencher vers la voiture. »

Jorge

« Les transports en commun sont très importants puisqu'ils sont économiques à utiliser. De plus, les bus plus récents qui ont l'air climatisé sont agréables à prendre l'été. Une réduction de service me causerait beaucoup de problèmes. »

Tricia

« Une réduction de service me forcerait à réduire mes heures de travail, faisant en sorte que j'aurais des difficultés financières. »

Raphaël

« Pour moi, le transport en commun est important pour les économies d'énergies, pour augmenter l'accessibilité aux personnes handicapées, pour réduire le nombre de véhicules sur la route et leurs nuisances sonores. »

Thibault

« Le transport en commun est un moyen pour ma famille d'avoir une flexibilité importante dans notre horaire familial, pour les trajets vers l'école et la garderie et pour les journées de bureau au centre-ville.

Si les transports en commun étaient meilleurs, nous pourrions envisager de nous débarrasser de notre auto familiale qui reste une béquille importante pour les trajets en dehors des heures de pointe, les épiceries et les trajets dans les zones mal desservies. Nous sommes aussi des usagers de Communauto, mais avons fait le choix d'avoir une auto en déménageant à Verdun, ce qui a augmenté très largement notre facture mensuelle, en plus de ne pas être une solution quotidienne adaptée aux familles avec plusieurs jeunes enfants à cause des bancs d'auto.

Une réduction des services nous rendrait encore plus dépendants à notre voiture, augmenterait notre facture de Communauto et de nos dépenses en transport et réduirait notre qualité de vie. Nous irions plus souvent au centre-ville en auto pour les journées de bureau, et nous pourrions nous retrouver dans des situations problématiques, comme, par exemple, si un des parents doit partir du centre-ville avant la fin de sa journée de travail en transport en commun pour aller chercher les enfants à la garderie qui ferme à 17h30 à Lasalle. »

Antoine

« Pour moi, le transport en commun est important parce que c'est la façon que j'utilise pour me déplacer la vaste majorité du temps. Si les services étaient meilleurs, je pourrais réduire le temps que je passe par jour en transport. Une réduction de service rendrait le transport pour me rendre au bureau encore plus frustrant. Ils seraient encore plus pleins et passeraient moins souvent. L'état du service me pousse déjà à considérer à changer de travail. »

Céleste

« Le transport collectif est important pour moi parce que c'est mon seul moyen de me déplacer. Je n'ai pas de voiture. Si je n'ai pas de bus régulièrement, je serais en retard au travail. »

Mireille

« Je ne demeure pas près de mon emploi, donc j'utilise le transport collectif pour aller et revenir du travail.

Avec plus de services, je pourrais prendre le transport avec plus de spontanéité, je pourrais aussi faire l'épicerie et voir ma famille et mes amis qui résident à une vingtaine de minutes en voiture de chez moi, un trajet qui prend entre une heure et une heure et demie en autobus. Je pourrais aussi vendre ma voiture et me fier au transport collectif et actif, et aussi faire de l'auto partage et prendre le vélo. Si le service de carte OPUS était plus facile à utiliser et si la STM permettait d'utiliser les cartes de crédit à l'intérieur des autobus, cela augmenterait aussi mes déplacements en transport collectif et me permettrait de prendre les services la nuit quand je sors des bars. Je pourrais aussi mieux planifier mes déplacements via l'application Transit et avoir la confiance de prendre mes connexions sans me soucier du trafic.

Réduire les services de transport collectif rendrait impossible pour moi de me déplacer efficacement dans la ville. Je manquerais mes correspondances plus fréquemment et devrais quitter pour le travail plus tôt et arriver plus tard, sans mentionner le fait que plusieurs devront se déplacer en voiture, ce qui congestionnerait davantage la ville, augmentant la pollution et le bruit. »

Tania

« Le transport collectif est la manière pour moi de me déplacer au travail tous les jours. Si l'on réduisait le service, j'aurais de la difficulté à organiser mon horaire. »

Sam

« C'est important pour moi, puisque c'est l'alternative la plus efficace et écologique pour moi de me déplacer à l'école et au travail. Si le service de transport collectif était amélioré, je dépenserais moins de temps à me déplacer tous les jours (en moyenne 2-3 heures) et je pourrais me déplacer plus loin en plus de prendre plus de temps pour moi, comme aller dans des réserves écologiques comme l'Arboretum Morgan et d'autres parcs sur l'île. Une réduction des services affecterait négativement le temps que je passe avec mes proches après l'école et réduirait ma capacité de magasiner et de profiter des lieux de divertissement et des parcs à Montréal et ailleurs.

Loïc

« J'utilise le transport en commun pour réduire mon empreinte écologique et parce que c'est facile à utiliser. »

Auguste

« Je fais des économies et participe à la réduction des gaz à effet de serre en évitant les embouteillages, ce qui est bon pour l'environnement. »

Clémence

« Pour aller à mon travail principalement. S'il y avait plus de services, je vendrais ma voiture en plus de changer à Communauto. »

Carole

« Une réduction de service serait difficile pour mes déplacements. Je n'ai pas de voiture et il y a déjà des manques actuellement. »

Hélène

« S'il y avait des coupures dans les services, je serais très mal prise, car c'est mon principal moyen de transport. »

Gordon

« Vivre dans un grand centre urbain fait en sorte que le transport collectif est la meilleure manière de me déplacer sans le désagrément de posséder une voiture.

Utiliser le transport collectif est important pour moi, puisque c'est un acte de solidarité sociale. Avec plus de services, notre environnement collectif verrait une diminution de la pollution et de la congestion routière. Aussi, utiliser le transport collectif augmente la cohésion sociale, puisque nous déplacer ensemble augmente mon appréciation de la diversité de notre communauté. Plus important encore, le transport collectif est essentiel pour réduire la pollution et l'émission de gaz à effet de serre.

Un bon système de transport est vital pour que nous puissions respecter nos engagements internationaux en matière d'environnement et envers les prochaines générations. »

Sie

« En raison d'un problème d'accessibilité et de problèmes liés à la conduite, je dépends complètement du transport collectif pour être fiable. C'est un prérequis dans une ville développée, et surtout si nous nous déplaçons sur de longues distances. Sans transport collectif, je n'aurais pas pu me rendre à l'école ni au travail tous les jours dans les cinq dernières années. Avec davantage de financement et de meilleures conditions, l'accès serait plus grand pour plus de gens, les autobus seraient moins pleins et idéalement moins dispendieux dans une époque d'inflation et de prix élevés. Dans l'époque et l'endroit où nous vivons, le transport collectif n'est pas un privilège, mais bien une nécessité. »

Raphaël

« Je l'utilise rarement, surtout pour aller au centre-ville l'hiver. Je l'utiliserais pour mes déplacements à l'extérieur de Montréal (Estrie, centre du Québec, etc.). »

Dominique

« J'ai fait le choix de ne jamais avoir d'auto. Évidemment, les transports publics sont donc une solution de choix pour plusieurs de mes déplacements sur l'île de Montréal. Cela dit, les choses se corsent lorsqu'on veut aller en périphérie - que ce soit sur l'île ou non, d'ailleurs. Le service se limite alors essentiellement aux bus de la STM ou d'autres agences municipales, ce qui souvent n'est pas très pratique en plus de donner un temps de déplacement facilement supérieur à entre 45 minutes et une heure.

Il ne faut pas de réduction, au contraire! Il faut bonifier massivement notre système de transport collectif. L'électrification des transports prônée par le gouvernement est d'abord une affaire de batteries de chars. Mais, les autos électriques causent autant d'embouteillages et de morts sur la route que les autos à essence. »

Charlie

« C'est un moyen égalitaire, juste, démocratique et durable de se déplacer, d'aller à l'école, au travail... Un meilleur réseau de transport en commun, basé sur les structures de nos villes, me permettrait de me déplacer plus facilement, plus rapidement et plus loin. »

Elliston

« Le transport collectif est très important pour moi parce que, sans le transport collectif, je ne pourrai pas me déplacer à mon travail. J'habite au centre-ville de Montréal et je travaille à Sainte-Anne-de-Bellevue. J'utilise le bus, le métro et le train pour aller à Sainte-Anne-de-Bellevue. Alors, sans transport, je ne travaille pas. Je veux suggérer un ajout d'arrêt sur les lignes 405, 411 et 211 à René-Lévesque entre les arrêts Lionel-Groulx et Dorval. Ça permettrait aux usagers qui habitent près de Concordia/Place Alexis-Nihon de marcher ou prendre le vélo à l'arrêt au lieu de prendre le métro pour arriver à Lionel-Groulx. De plus, j'ajouterais une option de suivi en temps réel pour le métro sur les applications Chrono et Transit (comme pour le bus et train). Plus d'abribus et nettoyage des bus et arrêts, ce serait bien. À mon avis, la STM est un système de transport incroyable, mais il y a beaucoup des opportunités pour améliorer le système. »

Jasmine

« Je prends le transport en commun parce qu'il est facile à utiliser et parce qu'il est sécuritaire. »

Charles

« Le transport collectif me permet de me déplacer où je veux rapidement. J'aimerais que la construction du REM se termine rapidement. Ça m'aiderait beaucoup. Une réduction des services me ferait perdre énormément de temps puisque je ne pourrais plus me déplacer rapidement, puisqu'il faudrait attendre les bus et le métro plus longtemps. »

Mario

« Je me déplace partout sans voiture. Avec plus de service, je pourrais me déplacer plus facilement sans me soucier du temps. Sans transport public, je ne pourrais pas me déplacer à plusieurs endroits et il me serait vraiment plus difficile de me déplacer. »

Laeticia

« Le transport collectif permet de facilement se déplacer en ville, surtout lorsque l'on ne peut pas se permettre d'avoir une auto. Très bonne option pour l'environnement aussi. »

Bedelle

« Dans un premier lieu, si on avait à améliorer les transports en commun, je proposerais d'améliorer son efficacité au niveau de l'attente très tôt le matin, sans oublier la possibilité d'avoir un service pour ceux et celles qui ont des quarts de travail plus complexes, notamment la nuit.

Dans un second lieu, si on envisageait une réduction des transports en commun, cela serait le meilleur moyen d'engendrer le retard et la non-accessibilité aux personnes à certains lieux. »

Joey

« Le transport collectif est la seule manière que je puisse voyager de longues distances. Il me permet de visiter des proches et de faire mon épicerie. Il me permet aussi de me rendre à mes cours de français pour que je puisse mieux m'intégrer au Québec.

S'il y avait plus de service, je pourrais me trouver un emploi plus loin de mon appartement et pouvoir voir des amis plus fréquemment.

Une réduction de service entraînerait un impact direct sur ma gestion d'horaire pour des rendez-vous importants, comme le renouvellement de passeport, le médecin ou le dentiste.

J'ai déménagé de Brantford en Ontario à Montréal justement pour pouvoir me fier plus facilement aux transports collectifs efficaces sans avoir à m'acheter de voiture. »

Gabriel

« C'est mon moyen de transport principal, je l'utilise tous les jours. »

Alexia

« Le transport en commun est mon principal moyen de déplacement. Sans lui, je ne pourrais me rendre au travail, faire mon épicerie, aller à l'école, ni profiter de mes activités quotidiennes. »

Clément

« Le transport collectif me permet de me déplacer en ville et d'accomplir ce que j'ai à faire. »

Jessica

« Le transport en commun m'aide à me déplacer là où je dois aller, notamment à l'école et chez mes parents. »

Marguerite

« En tant qu'étudiante, les transports en commun jouent un rôle primordial dans ma vie. C'est mon principal moyen de transport. Une réduction de service serait très problématique pour moi. »

Samantha

« Ça me permet de me déplacer sans forcément investir dans une voiture. »

Antonio

« Je trouve le service correct à l'heure actuelle, mais parfois, les attentes sont trop longues. »

Monique

« La ligne que j'utilise (25) n'est en service que les jours de semaine. La fin de semaine, il faut prendre un taxi ou le bus 94. »

Ariane

« Je choisis le transport en commun pour l'environnement. Même si j'en avais les moyens, je crois aussi que le transport en commun me permet d'économiser pour d'autres sphères de ma vie. La voiture individuelle est rétrograde. Dans notre société, les trains, le service de métros, les bus et les vélos devraient être mis de l'avant et valorisés. Montréal devrait prendre exemple sur plusieurs villes européennes et asiatiques où la voiture est essentiellement pour les gens à mobilité réduite ou pour les services essentiels. Pour moi, le transport collectif devrait être une des clefs pour la préservation de la planète. »

Simon

« Je n'ai pas de permis de conduire et je suis complètement dépendant du transport collectif. S'il y avait une réduction de services, cela exacerberait l'écart de richesse entre les familles à plus bas et plus hauts revenus. Avoir une voiture coûte cher et cause des ennuis. »

Vincent

« Actuellement, j'utilise les services pour le loisir. Si les routes étaient plus variées sur l'île et hors de l'île, je pourrais en utiliser davantage. De plus, faciliter les accès pour les personnes avec enfants serait encore mieux, avec plus de stations avec ascenseurs et les maintenir en service. Je suis mère monoparentale et il faut beaucoup de planification pour sortir avec deux enfants en bas âge en transport en commun. Une réduction du service surtout en soir et fin de semaine m'obligerait à prendre la voiture davantage. »

Thomas

« Le transport en commun est la principale manière pour moi de me déplacer, puisque se déplacer au centre-ville en motocyclette est dangereux et je ne peux toujours pas conduire de voiture seul. S'il y avait une réduction de services, cela allongerait grandement mes déplacements, déjà longs à l'heure actuelle. »

Muriel

« Le transport collectif facilite tous les pans de ma vie, que ce soit me rendre à l'école, faire des courses, aller au travail et plus encore. Une réduction des services équivaldrait à une perte de liberté. De plus, une réduction soudaine sans avertissement ferait en sorte que j'arrive en retard au travail et ainsi perdre mon emploi. »

Jean-Marc

« Pour éviter qu'il y ait plus de voitures en circulation. »

Naraian

« Jusqu'à présent, les transports collectifs vont bien pour moi, et je suis contente de voir que vous avez travaillé sur cette facette que je demande depuis longtemps, soit de savoir quelle ligne du métro prendre pour économiser du temps dans mes déplacements à partir de Guy-Concordia. J'aimerais cependant que cette information soit accessible pour toutes les stations. »

Bianca

« Comme étudiante, le transport collectif est la seule manière pour moi de me déplacer de manière efficace, rapide et à coût raisonnable. Plus généralement, le transport en commun allège le trafic, ce qui est meilleur pour l'environnement. Si les services étaient meilleurs, je pourrais certainement voyager davantage en sauvant de l'argent et de l'énergie. Le service de bus est déjà instable par moments, et certaines lignes qui ne sont pas express passent aux 20 minutes et plus, ce qui est trop long pour une grande ville comme Montréal. »

Janaina

« Le transport collectif est le meilleur choix quand tu habites dans une grande ville qui offre la possibilité d'utiliser un autobus plutôt que la voiture. C'est d'ailleurs plus écoresponsable, et quand tu utilises le transport en commun, tu n'as pas à penser au trafic. »

Érica

« Le transport collectif est important pour moi parce que je l'utilise fréquemment dans ma vie de tous les jours. Si le service était meilleur, je pourrais me rendre au travail sans problème récurrent et en sécurité. Une réduction de services affecterait négativement ma vie en raison des horaires qui ne seraient plus adaptés pour moi et rendrait moins fiable mon seul moyen de déplacement. »

Marie-Ève

« Une réduction de service serait contre-productive puisque les autobus sont toujours pleins. Les gens se désorganisent de plus en plus, on doit pouvoir avoir plusieurs options en cas de bus pleins ou gens en crise dans les transports. Faut que ça roule! »

Kathleen

« Je n'ai pas d'auto, donc s'il y avait une diminution des services, cela me prendrait beaucoup plus de temps me rendre au travail. »

Magalie

« Le transport en commun est le seul moyen de déplacement que j'utilise et que j'ai toujours utilisé. »

Dominik

« Très important pour moi, car c'est mon seul moyen de transport. »

Mars

« Une réduction de services alimenterait mes préoccupations financières comme étudiante. Le transport collectif est la principale manière pour moi de me déplacer à Montréal. Les seules améliorations bénéfiques seraient celles entreprises par la STM pour améliorer le service sans que le prix des billets augmente. »

Laurence

« Pour moi le transport en commun me permet de vivre sans voiture, ce qui est un coût élevé à économiser. Si le transport en commun était plus fiable et plus fréquent, je serais plus libre de faire mes déplacements quand je le veux, au lieu de planifier pour arriver à la station de métro pour mon bus, s'il est pour passer. Une réduction de service m'enlèverait une partie de ma liberté de déplacement, et m'inciterait à acheter une voiture pour mes déplacements. »

Gabrielle

« Je ne pourrais peut-être pas me rendre au travail ou aller visiter ma famille en dehors de la ville de Montréal. De plus, moins de services rendraient mes activités quotidiennes très difficiles à réaliser. »

Léa

« Il n'y a pas de vraie démocratie et de vrais droits de la personne sans un transport commun robuste. Il permet l'accès à la mobilité pour tous, il offre une plus grande égalité puisque nous sommes tous passagers. Il permet une vraie vie publique au lieu de vivre dans la bulle de la voiture privée. »

Dimitri

« Le transport collectif me permet de me rendre tous les jours au travail sans utiliser la voiture. »

Robert

« Le transport en commun est un service essentiel pour toute la population. Les personnes à faibles revenus devraient pouvoir payer moins cher, comme les aînés.»

Philippe

« Je n'ai pas de voiture et je me déplace difficilement à pied. »

Alessandro

« Le transport collectif est la manière de me déplacer quotidiennement pour aller au travail. Si les services étaient meilleurs, je pourrais me fier davantage à ma ligne d'autobus, Il y en a d'autres dans mon coin, mais trouver un autobus dernière minute est embêtant. Je crois qu'une réduction de services ferait en sorte que je doive me trouver une autre ligne de bus pour me rendre au travail, et probablement quitter pour tôt la maison. »

Eliott

« Le transport collectif est essentiel pour assurer une mobilité équitable au plus grand nombre. De meilleurs services augmenteraient ma mobilité hors des axes existants et pourraient me redonner confiance envers les autobus. Une réduction limiterait ma mobilité hivernale, puisque je dépends du vélo. »

Myriam

« J'utilise le transport collectif pour la plupart de mes déplacements jusqu'à l'école et au travail. Si le service était meilleur, je pourrais aller chez mes amis et ma famille plus rapidement et ça m'éviterait parfois d'utiliser la voiture. Je serais obligé de m'acheter ma propre voiture si le service était moins bon. »

Aline

« Les transports collectifs sont importants pour moi parce que c'est ma seule façon de me rendre à l'école et aux autres endroits où j'ai besoin d'être. Honnêtement, une chose qui pourrait améliorer le service serait d'améliorer le temps de départ de certaines lignes lors de l'heure de pointe.

Une réduction de service m'affecterait énormément pour moi parce que j'ai déjà de la difficulté à arriver à temps pour prendre ma correspondance au terminus. S'il fallait qu'il y ait des coupes dans le service, je ne serais pas en mesure d'arriver à temps à l'école et ça me prendrait plus de temps pour me rendre à mes destinations.»

Emmanuelle

« J'utilise le transport collectif pour réduire l'utilisation de l'auto et donc la pollution. »

Martin

« Le transport collectif est au centre de mes déplacements quotidiens. C'est ce qui me permet d'aller au travail, de voir mes amis et ma famille, et de me rendre à mes rendez-vous médicaux. Une réduction des services me ferait perdre du temps dans mon horaire chargé à cause de temps de transit plus longs, et m'enlèverait de l'autonomie dans mes déplacements. »

Louis

« Le transport en commun est important pour moi parce que ça me permet d'éviter d'être dans le trafic. J'habite à Montréal, donc c'est facile pour moi de prendre le transport en commun. Si un mode n'offre pas la fréquence ou le trajet dont j'ai besoin, je peux me tourner vers un autre mode de transport. Par contre, quand je sors de Montréal, ce n'est pas la même situation, il m'arrive de devoir attendre très longtemps pour un autobus ou de tout simplement y aller en voiture plutôt. Une nouvelle addition au réseau comme le REM a été bénéfique pour moi, puisqu'il me permet d'aller sur la Rive-Sud simplement et sans avoir à me soucier de l'horaire. »

Zoé

« Le transport collectif m'aide à me déplacer en ville pour aller à l'école, au travail, voir des amis et pour le divertissement. Je connais bien les trajets et les horaires, tellement que je peux quitter la maison sans même regarder mon téléphone. Cela m'aide à m'orienter puisque, si je me perds, je sais que l'autobus 55 peut me ramener chez moi ou bien que l'autobus 37 m'apporte au métro. Le transport en commun me donne une liberté de déplacement, donne un sens de communauté et est en phase avec mes valeurs écologiques, puisqu'il m'aide à réduire mon empreinte environnementale. Si le transport était meilleur, je pourrais arriver plus rapidement au travail et passer plus de temps avec des amis au lieu d'attendre les correspondances en plus de pouvoir mieux explorer Montréal et Québec. Une réduction de services affecterait ma santé psychologique, puisque cela contraindrait ma liberté de mouvement pour voir mes amis et découvrir la ville. Savoir que je peux rentrer chez moi la nuit grâce au transport en commun est un soulagement. Aussi, une réduction des services de transport collectif affecterait négativement mes finances, puisque je serais obligé de trouver une manière plus dispendieuse de me déplacer, diminuant ainsi mes économies et ma capacité à aider financièrement ma famille. »

Steve

« Le transport en commun est d'une importance capitale pour moi, puisque j'ai fait le choix de ne jamais acheter de voiture. Je me déplace également en vélo. Je suis bien servi avec la ligne 439 pour ma part, mais il y a des trajets moins bien desservis un peu partout. Plus le transport en commun est efficace, plus il attire de gens, c'est bien connu. »

Denis

« Je prends le transport en commun parce que c'est une manière économique de me déplacer à Montréal. »

Samuel

« Les autobus sont déjà pleins. Si les services empirent, je vais m'acheter une voiture pour mes déplacements. »

Siomar

« J'utilise toujours l'autobus puisque je suis autiste et je n'ai jamais appris à conduire. J'ai peur de ne pas être assez concentré sur la route et faire des manœuvres dangereuses. Ce qui pourrait être meilleur est d'implanter plus d'options rapides et fréquentes de transit entre l'Ouest-de-l'île et en général. Quelques arrêts de bus sont d'ailleurs chambranlants, comme ceux de la 209 et la 208. Les autobus passent seulement aux demi-heures et plus sur le boulevard des Sources. Une réduction des services serait cataclysmique pour mes déplacements parce qu'il y a déjà plusieurs inconvénients dans le service dans l'ouest de l'île de Montréal. Empirer le service pourrait probablement détruire ma santé mentale. »

Jean-Maxime

« Je suis à Montréal, donc je suis déjà bien desservi en matière de transport en commun. Cependant, s'il y en avait moins, je devrais prendre la voiture, et ça occasionnerait plus de congestion routière. »

Charles

« Meilleur pour l'environnement t, peut être très efficace s'il est suffisamment emprunté dans une ville. Le transport collectif me permet de faire autre chose que conduire durant mes déplacements, ça coûte beaucoup moins cher qu'une automobile. »

Priscilla

« Nous avons décidé de vivre sans voiture. Avec de jeunes enfants, le bus et le métro sont nos moyens de transport. Le premier mot de mon fils a été «bus», avant même de dire maman. Il a gardé cette passion pour les bus et les métros et avec son petit frère, ils ont même fait 3 lignes de bus dans la maison avec un plan de leur réseau, des passes... La STM est une passion pour eux, pour Noël dernier, notre sortie familiale a été de prendre le REM, aller-retour. Ils étaient tellement excités. Merci à la STM et son personnel de prendre soin de nous tous les jours, et de nous amener partout où nous avons besoin, et surtout de faire briller des étoiles dans les yeux de mes enfants. »

Michio

« Le transport collectif est important pour moi et ma conjointe parce que c'est notre mode de déplacement principal autre que nos vélos. On fait confiance aux bus et au métro pour se rendre aux endroits dont on a besoin. Lorsque les bus et métro ne se rendent pas jusqu'aux endroits que l'on veut, on doit utiliser Communauto, mais, malheureusement, une grande majorité de LaSalle n'a pas accès à Communauto. Il faut marcher presque 30 minutes pour espérer avoir une auto, et encore là, ce n'est pas garanti. Si le transport en commun offrait un meilleur service, j'espère pouvoir aller voir mes parents à Blainville plus facilement. Ou encore, planifier des voyages en train à des endroits plus éloignés. Je serais tellement heureux si on pouvait transporter un vélo en autobus. Des crevaisons en vélo, ça arrive, et être forcé à marcher une longue distance à cause de ça est très malcommode. Le système ferroviaire au Québec laisse encore beaucoup à désirer. Le fait qu'on ne puisse pas amener un vélo pour aller à la ville de Québec, je trouve ça vraiment bizarre. »

Saad

« J'utilise le transport collectif tous les jours, c'est essentiel pour moi. »

Margot

« Il serait difficile pour moi de me rendre au travail sans transport collectif. Je serais dans l'obligation de prendre ma voiture et ça me coûterait cher en stationnement au centre-ville. »

Claude

« J'aurais beaucoup de problèmes pour me rendre au travail si ce n'était pas du transport en commun. »

Guy

« Le transport collectif, lorsqu'il est à l'heure, me permet d'arriver au travail sans retard. Sans lui, j'aurais beaucoup de difficultés à me rendre au boulot.»

Kim

« Le transport en commun n'est pas un moyen de transport parmi d'autres, c'est LE seul moyen de transport. Une réduction de service signifierait moins de connexions avec ma communauté, moins de liberté de déplacement et une qualité de vie moindre. »

J'aimerais bien que le transport en commun desserve des destinations vers la nature. Par exemple, les îles de Boucherville sont près de la ligne verte, mais il n'y a pas d'autobus depuis une station de métro ni de piste cyclable. La seule façon de s'y rendre est de prendre le traversier ou de louer une voiture. De plus, l'autobus se rendant au parc national d'Oka ne circule qu'en semaine. Pourquoi ? L'ajout de voies réservées aux autobus rendrait aussi les autobus plus fiables. Finalement, la STM pourrait investir pour rendre plus d'autobus climatisés. Les autobus sont très chauds et humides en été. »

Joshua

« Le transport collectif est important dans mon quotidien. Je l'utilise pour aller à l'école, aller au travail et pour mes autres déplacements. Il me donne de l'autonomie malgré le fait que je n'ai pas de permis de conduire ou de voiture. »

Si le service était meilleur, je n'aurais plus à attendre longtemps le bus, ce qui serait particulièrement agréable lorsqu'il fait froid en hiver. Je pourrais aussi arriver à mes destinations à des heures plus raisonnables alors qu'en ce moment, je dois arriver 20 minutes en avance ou 10 minutes en retard à mes rendez-vous.

S'il y avait une réduction de service, je devrais encore plus planifier mes déplacements et je perdrais sûrement plus de temps en me déplaçant. »

Lucie

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est comme ça que je me déplace, que je fais des excursions amusantes en vélo et que je vois ma famille et mes amis. J'aime le fait de ne jamais avoir besoin de regarder l'horaire, car les transports en commun sont assez fréquents pour que je sache que je peux me déplacer rapidement. Le transport en commun de Montréal fait partie du charme de la ville! »

Josée

« Lorsqu'on a acheté la maison en 1996, ma principale requête était que le centre-ville soit accessible en 45 minutes ou moins par transport en commun. »

Nous préférons alors mettre plus d'argent sur la maison en évitant d'avoir à acheter une deuxième voiture. Les frais de stationnement au centre-ville, et le trafic pour s'y rendre décourageaient l'utilisation de la voiture.

Malheureusement, lorsqu'on nous a annoncé la fermeture de la ligne Deux-Montagnes, puisque j'étais à la recherche d'un emploi, j'ai changé de secteur géographique et nous avons acheté une deuxième voiture.

À Sunnybrooke, lorsque le REM sera finalement en service, ce sera tout aussi bondé que l'était le train, mais en beaucoup moins confortable. Puisque je serai proche de ma retraite, je continuerai à aller travailler en auto. Je serai trop vieille pour me faire brasser en mode boîte de sardines. Dommage, le trajet porte à porte en train me prenait 35 minutes. »

Christopher

« Le transport collectif est la meilleure façon d'aller au centre-ville. »

Dahlia

« Les transports collectifs sont importants pour moi, puisque c'est ma façon de me rendre à l'école chaque jour. »

Dorothy

« Un transport en commun efficace et transparent est extrêmement important pour moi. Il me donne des alternatives pour me déplacer lorsque je veux éviter de prendre la voiture. Dans une ville comme Montréal, ça aide les gens à se déplacer facilement et m'a permis de ne pas prendre de voiture pendant très longtemps. Avec les nouveaux autobus électriques, il m'aide également pour les déplacements longue distance. La meilleure expérience est celle du suivi en temps réel des autobus, qui permet aux usagers de comprendre les retards et d'ajuster leur trajet si nécessaire. Une réduction des services serait préjudiciable à l'expérience de la ville, tant pour les habitants que pour les touristes. »

Aiden

« Le transport collectif est essentiel pour moi, car il est économique et écologique. Il contribue également à éviter la création d'une ville centrée sur la voiture, en rendant les quartiers plus accessibles et en favorisant une répartition équilibrée des activités. Avec de meilleurs services, je pourrais me rendre à l'école et au travail, et participer à davantage d'activités plus librement. En revanche, une réduction des services compliquerait mes déplacements, augmenterait mes coûts de transport et affecterait ma qualité de vie. »

Mabel

« J'utilise le bus 119, qui est le seul moyen direct de relier mon école à ma maison, mais l'horaire n'est pas fiable. Il devrait passer deux fois par heure, toutes les 30 minutes l'après-midi, selon le calendrier affiché, mais le bus ne se présente jamais à l'un de ces deux horaires ! En réalité, nous avons un bus par heure, ce qui ne correspond pas à ce qui est annoncé dans les applications de transport. J'ai souvent attendu le bus par temps froid et je me suis retrouvé gelé. J'ai un sac lourd avec mon ordinateur portable pendant mon trajet, et le temps d'attente prolongé me fait mal au dos. De plus, le temps est précieux, et au moins l'horaire pourrait être modifié pour que nous sachions clairement à quels moments ne pas attendre le bus, plutôt que de nous tromper sur le calendrier. »

Brigitte

« Les transports en commun, métro et bus, me sont très utiles pour ne pas être dans les embouteillages, ne pas avoir à chercher ou payer de stationnement, aller au travail, faire certains achats quotidiens. Leur coût est encore assez raisonnable quand on a un abonnement. S'ils étaient plus efficaces, fiables et fréquents, je pourrais même envisager de me séparer de ma voiture, mais voilà : il y a encore des progrès à faire. S'il y avait une réduction des services (il existe déjà des lignes avec seulement deux passages de bus par heure !), je crois que je quitterais simplement Montréal. Plusieurs villes de France (Lyon, Marseille, Rennes...) ont un bus et un métro qui fonctionnent parfaitement. Montréal doit se mettre au-delà des services actuels. »

David

« Je vais à Montréal depuis Laval 6 fois par semaine pour le travail. Une réduction de service ferait en sorte que mes déplacements prendraient plus de temps que d'habitude. »

Zoé

« Le transport en commun est mon seul moyen de me déplacer. Je le prendrais plus souvent s'il était plus sécuritaire. »

Suzanne

« Une réduction de service m'affecterait beaucoup parce que je vais partout en autobus. »

Tania

« Le transport en commun est essentiel pour moi, car il me permet de me rendre à mon collège et à d'autres endroits, car je n'ai pas encore de voiture. Même pour ceux qui ont une voiture, se garer à Montréal est difficile, ce qui fait du transport en commun une alternative intéressante.

Si le transport en commun était meilleur, je pourrais mieux utiliser mon temps de déplacement, surtout si je pouvais trouver une place assise plus souvent. Cela me permettrait d'étudier tout en me déplaçant. De plus, si toutes les stations de métro étaient équipées de toilettes et que les stations et les trains étaient plus propres, l'expérience globale serait vraiment meilleure.

Une réduction des services affecterait grandement ma mobilité, rendant les déplacements plus difficiles. Au lieu de réduire les services, il faudrait les augmenter, surtout dans des secteurs comme LaSalle, où certains autobus ne circulent actuellement que toutes les 30 minutes. »

Valérie

« Je prends le transport en commun parce que c'est mon seul moyen de me déplacer. »

Olivier

« Les transports collectifs c'est ma manière de me déplacer: beau temps, mauvais temps. Pour aller voir des amis qui habitent à l'autre bout de la ville ou de la famille hors de la ville, s'il n'y avait pas une offre de transport collectif, je ne vois pas comment je pourrais les visiter.

De meilleurs transports collectifs, ce serait une plus grande fréquence et de meilleures dessertes. Pouvoir utiliser les trains de banlieue lors des fins de semaine sans devoir réfléchir quand le prochain arrivera avec un service fréquent et fiable, pour moi, ça changerait tout. Avoir accès à la grande région de Montréal aussi facilement, ce serait incroyable!

Une réduction des services impacterait tout. Pour me rendre au travail, c'est devoir partir plus tôt, et ne pas savoir si le service est assuré sur la ligne. C'est ne pas savoir si le bus va arriver ou non. C'est, d'une certaine manière, accepter une défaite collective face au système qui prône l'automobile, alors qu'il faudrait une multitude d'offres, toute complémentaire pour répondre à tous les besoins. Coupé dans les services publics, c'est risquer de restreindre les gens à prendre la pire des options. »

Édouard

« Je suis nouveau à Montréal et les transports en commun m'aident à rendre mes déplacements quotidiens rapides et faciles. »

Pierre

« J'utilise le transport collectif pour aller travailler. Ça m'évite d'avoir 2 voitures et, en plus je protège l'environnement! »

Murdoc

« Sur une planète aux ressources finies, les transports en commun sont le seul moyen durable de déplacer un grand nombre de personnes. Une réduction des services diminuerait la qualité de vie ici et dans le monde entier en augmentant les émissions de CO₂. »

Jacques

« Je n'ai pas les moyens d'utiliser d'autres moyens de transport. Par conséquent, une réduction des services aurait un impact considérable sur mes opportunités professionnelles et sociales. »

Éric

« J'utilise principalement le vélo, mais je prends le transport en commun assez souvent quand même. Dans les Laurentides, il y a définitivement pas assez de fréquence de passage. En dehors des heures de travail, ça ne vaut pas la peine d'essayer de le prendre. Il faut vraiment augmenter la fréquence. Il faudrait aussi que le métro ferme plus tard. En ce moment, il ferme tôt. Lorsqu'on veut sortir, le dernier métro passe vers 1 heure du matin, alors que les bars ferment à 3 h. Et prendre le bus de nuit est vraiment difficile. »

Jean-Claude

« Il s'agit du moyen le plus intelligent de déplacer les personnes dans les grandes agglomérations. En plus, c'est écologique! »

Fabiana

« Le transport en commun est important puisque je l'utilise pour me rendre à l'école et au travail. Si les services étaient meilleurs, je pourrais arriver à l'heure à mon travail et à l'école sans devoir me soucier du passage du bus et du métro, s'ils vont réellement passer et à l'heure indiquée. Des coupes dans le service pourraient grandement m'affecter, déjà qu'il n'est pas à son meilleur. »

Marie

« Je prends le 208 pour aller et revenir du travail. Ce serait mieux si plus de bus 208 étaient disponibles, car la plupart du temps, lorsque je quitte le travail, le bus arrive en retard. Ceux d'entre nous qui l'attendent passent donc 20 à 30 minutes supplémentaires à attendre, alors que le trajet en bus prend déjà 30 à 45 minutes... La réduction du nombre de bus aurait un impact sur notre capacité à arriver au travail à l'heure. »

Hiba

« Très important pour moi, c'est presque mon seul moyen de transport pour aller au travail, à l'université et mes autres déplacements. Cependant, je crois qu'il y a souvent des retards qui ne sont pas affichés sur l'application transit ce qui fait en sorte que j'arrive souvent en retard partout. Les retards arrivent souvent et sont des fois énormes (Ex: une fois, trois bus ne sont pas passés j'ai donc du annulé mon rendez-vous à cause de ce retard qui n'a été montré nulle part.) D'ailleurs, le transport de nuit devrait être augmenté et amélioré. C'est beaucoup trop difficile de se déplacer la nuit. Je travaille de nuit alors j'ai besoin du transport, mais il y en a à peine. En tant que femme, avoir plus d'options de transport de nuit augmenterait mon sentiment de sécurité. »

Helena

« Les transports en commun sont mon principal moyen de transport, je ne pourrais pas me rendre à mes rendez-vous, au travail et aux rencontres sociales sans eux ! »

Juan

« Si les services sont réduits, cela affectera certainement ma capacité à me rendre là où j'ai besoin d'aller, que ce soit au travail, à des services sociaux ou à l'école... »

Stéphane

« J'aimerais qu'il y ait beaucoup plus de bus le matin et la fin de semaine. Une réduction des services affecterait mon horaire et ma flexibilité. »

Pierre

« Je vais toujours travailler en bus et en métro. Une réduction des services influencerait négativement ma semaine, car je suis au bout de l'île de Montréal et je dois me déplacer au centre-ville. Mes enfants en ont aussi besoin pour aller à l'université et au collège. »

Brigitte

« S'il y avait moins d'autobus, je perdrais du temps dans ma journée et j'arriverais en retard. »

Éliane

« Le transport en commun rend non obligatoire une voiture. Je peux me rendre au travail, à mes loisirs, aux épiceries avec le transport en commun. Quand c'est absolument nécessaire, je peux louer un véhicule ou l'emprunter à mes amis. Si les services étaient réduits, j'aurais besoin de me procurer un véhicule dont les frais d'utilisation seraient prohibitifs. »

Benoît

« Le transport en commun est crucial pour moi, car il facilite la mobilité sans dépendre d'un véhicule personnel, ce qui est non seulement économique, mais aussi écologique. Si les services de transport collectif étaient améliorés, je pourrais explorer davantage ma ville, accéder plus facilement à des opportunités professionnelles et sociales, et réduire ma dépendance aux voitures. Une réduction des services aurait un impact significatif : cela limiterait mes options de déplacement, augmenterait mon stress et mes frais de transport, et réduirait mon accès aux ressources et opportunités importantes. »

Pauline

« Les transports en commun sont importants, car ils me permettent de ne pas être dépendante d'une voiture et de tous les frais qui viennent avec. Cela me permet aussi de faire tous les trajets dont j'ai besoin quotidiennement en diminuant mon empreinte carbone. »

Gagandeep

« Le transport collectif est important pour moi puisque je l'utilise sur une base quotidienne. »

François

« Les transports en commun sont importants pour une ville moderne et connectée et pour accroître l'homogénéité de la population. Si les transports en commun étaient meilleurs, je les utiliserais davantage. Une réduction du service signifierait que je serais plus souvent en retard. »

Marie-Ève

« Je suis piétonne depuis toujours et je n'ai jamais eu de permis de conduire. Donc j'ai toujours pris l'autobus, surtout pour des raisons monétaires. C'est devenu une habitude et je le fais aussi pour l'environnement. J'aimerais que le transport collectif soit gratuit. Ça me permettrait de me déplacer plus souvent sans avoir à m'inquiéter pour mon budget très serré. Depuis l'arrivée des zones tarifaires, c'est très difficile pour moi de m'adapter, parce que les prix ont beaucoup monté et je dois avoir trois cartes. C'est plus difficile à suivre. Depuis la pandémie, j'ai vu une grosse diminution des services, c'est plus difficile pour moi, surtout quand je dois sortir de Montréal pour le travail. C'est sûr qu'une augmentation de la fréquence et de la fiabilité des autobus serait bénéfique pour moi, je n'arriverais plus en retard au travail et je n'aurais plus besoin de m'inquiéter pour mes déplacements. »

Renaud

« Je prends le transport en commun parce que ça me permet d'éviter le trafic en voiture. »

Chantal

« Le transport en commun est très important pour moi. Ça me sauve beaucoup de temps et d'argent. S'il y avait plus de service, je le prendrais sûrement plus souvent. »

Nathalie

« Je prends le transport en commun pour le travail tous les jours. Ce qui est de meilleur c'est que les chauffeurs sont polis en général. Pour le prix, je rendrais cela gratuit pour les travailleurs de 60 ans et plus. »

Pierre-Antoine

« Le transport en commun offre non seulement une façon écologique de se déplacer, mais elle offre aux familles défavorisées une façon de sortir de leurs quartiers.

Si les transports en commun étaient plus accessibles ici, dans l'est de l'Île-de-Montréal, il serait plus facile de participer aux activités nocturnes au centre-ville ainsi que de se rendre à l'université.

Une réduction de services me forcerait potentiellement à me déplacer en automobile. »

Éli

« Le transport collectif est important, car il facilite l'accès à des services essentiels, comme le travail, l'éducation et les soins de santé. Il contribue également à réduire la circulation automobile, ce qui diminue la pollution et améliore la qualité de l'air.

Si les services de transport en commun étaient meilleurs, cela ouvrirait la porte à davantage d'opportunités. Par exemple, il serait plus facile de se déplacer vers des zones d'emploi éloignées, d'accéder à des événements culturels ou sportifs, et de profiter de loisirs sans dépendre d'une voiture personnelle.

En revanche, une réduction des services de transport en commun aurait un impact significatif. Cela pourrait rendre les déplacements plus difficiles, augmenter le temps de trajet, et forcer les gens à utiliser des voitures, exacerbant ainsi les problèmes de congestion et de pollution. De plus, cela pourrait isoler les personnes sans véhicule, en particulier les jeunes, les personnes âgées et celles à faible revenu. »

Noémie

« Je prends le bus quotidiennement, que ce soit pour revenir de l'école ou pour mon loisir. Si les transports en commun étaient meilleurs, j'aurais plus de flexibilité et je serais plus confortable dans mes déplacements. Une réduction des services serait certainement dramatique pour moi qui dépends beaucoup des bus et du métro. »

Frédéric

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est mon seul moyen de me rendre au travail et de retourner chez moi. »

Nolan

« Le transport en commun est important pour moi parce que je n'ai pas d'autres alternatives pour aller au centre-ville. »

Antonio

« Le transport en commun joue un rôle essentiel dans une grande ville comme Montréal, où il constitue un moyen de transport pratique et souvent essentiel pour de nombreuses personnes, en particulier celles qui dépendent uniquement des autobus et du métro. Pour moi, le transport en commun est essentiel, car il offre un moyen fiable et accessible de se déplacer en ville, me permettant de me rendre au travail, à l'école et à d'autres destinations importantes sans avoir besoin d'un véhicule personnel.

Un système de transport en commun efficace permet aux gens de se déplacer efficacement dans la ville, de réduire la congestion routière et de contribuer à un environnement urbain plus durable. Cependant, si les services devaient être réduits, en particulier dans les zones où vivent de nombreuses personnes, cela entraînerait des inconvénients importants. Cela pourrait signifier des temps d'attente plus longs, des bus plus pleins et une diminution générale de l'utilité des transports en commun pour les activités quotidiennes. Cela pourrait forcer les gens à rechercher des formes de transport alternatives, souvent plus coûteuses, qui pourraient ne pas être accessibles à tous.

Si les transports en commun étaient améliorés, avec des services plus fréquents et plus fiables, cela ouvrirait plus de possibilités pour moi et pour les autres. Nous pourrions explorer la ville plus librement, accéder à différents quartiers et profiter de plus d'opportunités d'emploi et d'éducation sans nous soucier des limitations des horaires de transport. Concrètement, de meilleurs transports publics amélioreraient la qualité de vie dans la ville, rendant plus facile et plus pratique pour chacun de se rendre là où il doit aller. »

Penelope

« Je n'ai pas de voiture, donc je dépends beaucoup du transport en commun pour me déplacer. »

Alice

« Je veux plus de transport en commun pour des soucis écologiques et d'accessibilité. Je réside dans le secteur nord de Montréal et l'offre est déjà limitée. »

Marc-André

« À mon avis, il faudrait mettre plus de bus « accordéon » ou plus de passages pour la ligne 44. Les bus sont toujours pleins. »

Cooper

« Une réduction de service m'impacterait beaucoup, puisque c'est mon principal moyen de me déplacer. Les changements d'horaires font en sorte que j'arrive en retard au travail et me cause du stress à cause de cela. »

Lois

« Je suis un adolescent qui habite dans l'ouest de l'Île-de-Montréal qui utilise le transport en commun pour aller à l'école en ville. En ce moment, ça me prend déjà entre une heure et demie et deux heures pour me rendre à l'école. S'il fallait qu'il y ait des coupes dans les services, cela m'affecterait de plusieurs manières, notamment mes notes, ma vie sociale et sportive, puisque j'aurais beaucoup moins de temps pour moi. »

Marguerite

« Je dépends du transport en commun quotidiennement et un service fréquent est essentiel. J'aimerais pouvoir me fier aux horaires, mais la ligne que j'utilise principalement (55) contredit systématiquement les heures de passage. Le bus sera soit en avance, soit en retard, mais jamais à l'heure annoncée et cela rend mes déplacements plus compliqués. »

Raphaël

« Le transport collectif est important pour moi en raison de l'urgence climatique et, jadis, de la simplicité et de la rapidité.

Si le transport collectif était meilleur, je ne songerais pas à déménager. La desserte en transport en commun dans le sud-est du Plateau-Mont-Royal est désastreuse avec le trafic sur la rue Sherbrooke et l'absence de voie réservée en direction est.

Une réduction du service ferait en sorte que je songerais à abandonner le transport collectif, voire m'inciterait à quitter Montréal. Les citoyens de Brossard me semblent mieux desservis en transport en commun que les citoyens du Plateau.

L'utilisation du réseau de bus est sous-optimale et le développement des infrastructures lourdes est quasi absent, j'ai honte de ma ville. Le transport en commun à Montréal n'est pas digne d'une métropole. Le transport en commun semble dorénavant planifié pour les banlieusards. »

James

« Les transports en commun sont extrêmement importants pour moi afin de me déplacer dans la ville, surtout puisque je ne conduis pas. Si je pouvais faire une chose en prenant les transports en commun, ce serait de pouvoir prendre une navette depuis Fairview, Pointe-Claire avec mon vélo, monté sur un porte-vélos à l'avant du bus, comme ils le font à Laval. Une réduction des services m'affecterait, ainsi que beaucoup d'autres personnes dans la ville, car nous dépendons des transports publics pour nous déplacer pour le travail, les réunions, les rendez-vous chez le médecin, etc. Si les horaires sont modifiés, cela signifierait que les gens devraient s'adapter aux délais. »

Daniel

« Je trouve que le service est correct. Par contre, les autobus sont souvent bondés et pas très propres. Le bus de ma ligne est lent et peu fiable, et il est toujours rempli, donc je prends généralement un Bixi ou je marche jusqu'au métro. Le bus de nuit est bon, mais encore une fois, il n'y a pas de services est-ouest au centre-ville ou dans le Plateau, donc je dois toujours marcher jusqu'à ma destination depuis le bus. »

Étienne

« Le transport en commun est essentiel pour moi. Je n'ai pas de permis ni de voiture. Mais en 20 ans, on a vu la fréquence et le service diminuer et les prix augmenter. Pourtant, il y a pleins d'initiatives qui devraient se réaliser, par exemple un métro ouvert 24h par jour, 7 jours semaine, augmenter la fréquence du transport régional, abolir les zones tarifaires dans le grand Montréal.

Certes, il faut du financement, mais en même temps, la STM doit s'assurer de faire payer les usagers et de sortir des bus et métros les gens qui ne sont pas usagers. Juste en 2023, il y a eu 1 210 759 signalements de non-paiement à la STM. Ceux-là sont connus, mais il ne correspond pas aux chiffres réels.

Pour ce qui est des zones tarifaires, à Montréal, on peut partir du cégep John-Abbott et faire 54 km en bus et métro pour rejoindre la plage de l'est et ne déboursier que 3,75\$. Pour aller à Sainte-Julie, à 22km de Montréal, le coût revient à plus de 10\$, et pour Saint-Jean-sur-Richelieu à une trentaine de kilomètres, on débourse 15\$. Il n'y a aucune équité dans les zones tarifaires. Il faudrait une seule zone et un seul tarif entre le Richelieu et St-Jérôme pour avoir un réel transfert modal.

Depuis les années 2000, on perd du service pour le transport régional. Les tarifs sont moins chers si on réserve d'avance oui, mais les bus sont souvent pleins, ce qui fait qu'on attend souvent le suivant. Il y a une perte de trajets et fréquence en plus de voir des destinations ne plus être couvertes (Lac-Mégantic, par exemple).

Augmentez le financement certes, mais cela doit aller avec une augmentation du service. Prenons le REM. Le REM a-t-il repris l'ensemble des usagers qui utilisaient les bus et la voie réservée sur Champlain ? Non. Le REM, et de manière chiffrée et étudiée, a-t-il permis un transfert modal ? Non plus. Pour qu'il soit rentable, on doit y déverser obligatoirement le trafic de la Rive-Sud. Et la perte de la voie réservée ne change rien au temps de trajet du bus 96, survivant de l'opération liant St-Jean et Montréal. Le projet dans sa forme actuelle est-il essentiel ? Non, sauf la ligne vers l'aéroport.

Bref, une ville comme Montréal, au lieu de vouloir tramway et autre grand projet, devrait s'assurer de bien faire fonctionner et bonifier son service. Propreté, sécurité et efficacité.»

Jane

« J'utilise le transport collectif tous les jours. Une réduction des services signifierait que les autobus seraient plus achalandés et que je devrais ajuster mon horaire. »

Nolan

« Le transport collectif est mon principal moyen de me déplacer en ville. Plus de services me permettraient de me déplacer davantage, je pourrais fréquenter plus de commerces, particulièrement au centre-ville, et participer à plus d'activités culturelles. Une réduction des services me limiterait dans mes activités. »

Emmanuel

« Une réduction du transport collectif ferait en sorte que je devrais m'acheter une voiture. Le cas échéant, je participerais moi aussi aux embouteillages et à la dégradation du réseau routier. »

Roch

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est mon seul moyen de me déplacer. »

Loic

« J'ai des problèmes de mobilité qui m'empêchent de marcher de grandes distances. J'utilise une canne et j'ai besoin de m'asseoir autant que possible. En ayant des services de bus adéquats, je peux me déplacer dans la ville ainsi qu'aller à mon travail et à l'école. Sans les services de bus me menant aux stations de métro, ma capacité de travail serait réduite. Je n'ai pas les moyens financiers de conduire, ni la capacité de gérer la conduite en raison de mon autisme, ni l'accès à un système fiable d'amis et de famille pour me conduire. Les bus et le métro sont tout ce que j'ai pour vivre ma vie. Avec un service de transport en commun diminué, je perds ma capacité à vivre mon indépendance. »

Alice

« Le transport collectif est primordial pour moi pour l'environnement et la réduction de notre empreinte énergétique. »

Emma

« Une réduction du service me mettrait en retard ou rallongerait mon temps pour arriver à l'école. C'est frustrant de rater l'autobus lorsque le chauffeur n'arrête pas, car je dois attendre très longtemps pour le prochain. »

Martin

« J'aimerais que les services de transport collectif présentent des annonces et des informations (panne, délai, urgence, etc.) en langue des signes et en textes visuels... J'utilise régulièrement le service STM, et cela constitue un obstacle pour nous, les personnes sourdes et malentendantes, pour comprendre vos annonces. »

Claudine

« J'ai besoin des transports en commun puisque je n'ai pas de voiture. Je trouve que les services sont peu fiables, je dois toujours prévoir un temps supplémentaire pour compenser les bus qui arrivent en avance ou très en retard. Cela arrive souvent. Espérons que je survive à la création de la SRB Pie-IX. »

Sophia

« J'utilise les transports en commun pour aller à l'école, récupérer mes frères et sœurs et aller à des sorties entre amis. La réduction des services aurait un impact considérable sur ma vie, car j'utilise souvent le 58 du STM. Avec sa suppression, je devrais prendre plusieurs bus et marcher plus loin. Compte tenu des hivers rigoureux, cette marche pourrait être dangereuse. »

Karen

« Une baisse des services limiterait ma capacité d'explorer la ville. »

Marie-Philipp

« Je vis à Montréal depuis toujours. Il y a de moins en moins de place où se stationner et avec la hausse des loyers, essences, etc. je ne possède pas d'auto. Chaque jour, je dois marcher, prendre le bus et le métro. Un trajet moyen qui prend environ 15-20 minutes en auto me prend entre 45-1h30 en bus. Si un bus arrive en retard ou si le métro s'arrête, je suis en retard pour le travail ou il m'est difficile de rentrer chez moi. Avec un réseau de transport en commun qui fonctionne bien et qui n'est pas trop dispendieux, j'ai la liberté d'aller partout sans problème! En plus, c'est bon pour l'environnement! »

Pat

« Je trouve qu'une augmentation du transport collectif permettrait d'avoir moins de voitures sur la route et plus de facilité d'accès. »

Édouard

« C'est le meilleur moyen de me rendre au travail. J'aimerais beaucoup que les autobus respectent les horaires. »

Jelili

« L'autobus aide les nouveaux arrivants à se déplacer et découvrir la ville sans payer trop cher. »

Mohammad

« Les transports en commun sont très importants pour moi, car ils font passer mes journées plus vite. Je me déplace aussi dans de nombreux endroits et, comme je n'ai pas de voiture, je ne peux pas toujours me permettre de payer un taxi. Si le transport offrait des réductions sur les tarifs, ce serait moins cher de payer le ticket de bus et le ticket de métro. La réduction de ce service m'impacterait beaucoup en raison de la fréquence à laquelle je l'utilise. »

Athéna

« N'ayant pas accès à une voiture, j'utilise les transports en commun tous les jours comme un moyen abordable de me déplacer dans la ville. En 2020, j'ai déménagé à Montréal pour poursuivre mes études depuis Gatineau et je n'y suis pas retourné. La STM répond à mes besoins en ce qui concerne les itinéraires de bus et les horaires. Afin de réduire le trafic automobile, qui peut être dangereux et bruyant, il est nécessaire de mettre en place des systèmes de transport en commun efficaces, accessibles et abordables dans chaque ville, et il ne faut pas lésiner sur ces coûts. EN négligeant le transport collectif, les citoyens sans accès à des véhicules ont moins d'opportunité, alors qu'ils ont une importance égale en tant que membres de la société. La réduction des services retirerait des ressources à la population (plus de trafic automobile, des itinéraires de bus plus compliqués et plus longs, moins de temps libre avant et après le travail/école, etc.) et aurait un impact globalement néfaste sur le fonctionnement familial de la ville. »

Camille

« J'utilise les transports en commun pour me déplacer en ville parce que je n'ai pas de permis et que mes parents n'aiment pas me conduire. Rendre les bus plus propres et réduire la présence de personnes malveillantes améliorerait les transports en commun. Si les trains venaient à arrêter, je ne pourrais plus me rendre sur l'île de Montréal ou à l'école. »

Paul-Willy

« J'effectue la quasi-totalité de mes déplacements à pied, à vélo et en transport collectif. Chaque dégradation de service de transport en commun, tant dans sa fréquence que sa fiabilité, restreint ma capacité à me déplacer. J'essaie autant que possible de limiter les déplacements en automobile à cause d'un trouble du sommeil qui augmente drastiquement mes chances de m'endormir au volant. »

Pier-Luc

« J'habite à Lachine, où il n'y a pas de métro. Je travaille à Saint-Laurent et quand j'y vais en voiture, ça me prend entre 15 et 20 minutes, contre 1h20 en transport collectif. Ça ne m'encourage pas à prendre le transport en commun... »

Louis

« Le transport en comment m'aide et facilite mes déplacements. Je n'ai jamais vu un système de transport aussi robuste auparavant. Merci STM ! »

Céleste

« J'utilise le service surtout pour aller au travail. L'abolition de certaines lignes récemment me cause beaucoup de difficulté pour me rendre au bureau. Avec les attentes qui s'accumulent aux arrêts, ce sera très difficile de me déplacer en transport collectif cet hiver... »

Moussa

« Si les prix étaient plus bas et que le service était plus fréquent, je serais plus porté à utiliser le transport collectif. Je crois que ce serait la même chose pour toutes les personnes dont leur destination est accessible avec ces services. »

José

« Le transport collectif est important puisque ça aide à la réduction des gaz à effet de serre en plus d'être économique! Par contre, nous aurions besoin de plus d'autobus, puisque plusieurs sont pleins déjà. »

Victoria

« J'aime le transport collectif, puisque c'est économique et simple, on n'est pas pris dans le trafic comme en voiture. Je trouve que c'est un peu plus facile de gérer mon temps de parcours en transport collectif quand tout fonctionne.

Moins de service nous rendra moins flexibles pour les activités ou rendez-vous. »

Jonathan

« S'il fallait qu'il y ait des réductions de services, je serais obligé de m'acheter une voiture pour me déplacer. »

Jacques

« Je remarque que les services sont déjà en diminution. Les passages sont de moins en moins fréquents et je dois marcher de plus longue distance pour aller prendre l'autobus. C'est dommage, car j'ai besoin du transport collectif pour me déplacer quotidiennement. »

Éric

« L'autobus est le moyen le plus facile et le plus proche de chez moi pour me déplacer. Par contre, je remarque que le service est de moins en moins bon, je dois parfois prendre le taxi pour éviter d'être en retard le matin ou à mes rendez-vous médicaux. »

Heiura

« Le transport collectif est crucial pour moi, car il me permet de me déplacer de manière écologique et pratique. Avec de meilleurs services, je pourrais gagner du temps et participer plus facilement à des activités familiales et personnelles. Une réduction des services limiterait ma mobilité, augmenterait mes coûts et mon stress, tout en contribuant à la pollution et à la congestion routière. »

Sam

« Le problème avec plusieurs lignes d'autobus, et notamment la 486, c'est qu'il n'y a jamais assez de places, ce qui implique de faire un trajet de 30 minutes ou plus dans un autobus en étant entassé comme des sardines debout. Très mauvaise façon de commencer la journée et ne donne pas envie de prendre le transport en commun honnêtement. »

Arlo

« Cela me permet d'aller à l'école et de travailler et de voir ma famille et mes amis. Si la circulation était meilleure, je pourrais avoir plus de temps pour étudier, car je passerais moins de temps à faire la navette. Une réduction des services aurait de graves répercussions sur moi, car je compte sur les transports en commun pour me rendre à l'école ou au travail, faire mon épicerie et fonctionner dans ma vie. »

Alix

« Le transport en commun est ce qui me permet d'avoir de l'indépendance en ville. Grâce aux métros et aux bus, je peux me déplacer où je veux, quand je veux. Une réduction des services limiterait ma liberté de mouvement et mon sentiment d'indépendance, tout en rendant mes trajets de tous les jours, comme aller à l'école, plus difficiles. »

Mia

« Le transport en commun est mon seul moyen de me déplacer dans la ville. Si jamais une coupure a lieu, mes déplacements seront vraiment limités. »

Patrick

« Le transport en commun est un service. Il est important au même titre que la collecte des déchets et la distribution d'eau potable.

J'utilise les services de transport en commun très rarement, en ville, lorsque mon vélo n'est pas disponible ou pour des distances trop longues. La nécessité de me procurer un titre de transport à chaque déplacement est fatigante. La gratuité du service réglerait la situation.

Pour des déplacements interrégionaux, j'utilise covoiturage ou autopartage. Le tarif du transport en commun interrégional doit être avantageux par rapport à la voiture et le service doit être similaire (départs fréquents, trajet direct...) pour être attrayant. »

Philippe

« Une amélioration des services pourrait me permettre d'avoir plus de temps pour moi et pour mes proches : je travaille loin et dans un quartier de Montréal qui est moins bien desservi par le transport en commun. C'est important pour moi et pour la communauté de faire du transport en commun une priorité : c'est une solution plus durable et accessible que la voiture, et il faut plus que jamais trouver des alternatives à cette dernière. Plus le service de transport est de qualité, moins les gens seront réticents à le prendre. De plus, ça réduit le nombre de voitures en circulation, ce qui réduit le trafic pour les automobilistes aussi. »

Manon

« Pour moi, le transport en commun est le seul moyen de me déplacer, il est donc vital pour ma vie. Moins de services auraient un impact absolument négatif sur ma capacité à me déplacer et à circuler dans la ville. »

Marie-Hélène

« Je prendrais plus souvent l'autobus et le métro plutôt que ma voiture si les autobus passaient plus souvent. Les autobus ne passent vraiment pas assez souvent à Anjou. Un très grand nombre de personnes et de familles dépendent des transports en commun pour tous leurs déplacements, et j'ai souvent l'impression qu'ils sont traités comme des citoyens de seconde zone, quand la fréquence des autobus se fait réduire. »

Isabelle

« Le transport en commun est très important pour moi parce que j'ai fait le choix, même si j'ai deux enfants en bas âge, de ne pas posséder une voiture. Ainsi, des passages fréquents et des circuits structurants devraient, selon moi, être des priorités pour nos gouvernements qui devraient prendre des décisions courageuses plutôt que populistes pour assurer l'avenir de nos enfants. Je suis également abonnée à Communauto, mais la réduction des passages des autobus voudrait dire pour moi de devoir utiliser plus souvent des voitures, ce qui ne m'intéresse pas. Je crois aussi qu'il nous faut un changement de paradigme. Pourquoi considère-t-on les investissements en transport collectif comme des dépenses chères pour la société alors que nous dépensons des milliards sur des routes utiles seulement pour la voiture en solo sans nous poser de question ? Changer des voitures à essence pour des voitures électriques ne change pas le problème, les véhicules demeurent privés et la plupart du temps utilisés en solo. Des modes de transport collectif et structurant devraient être la solution proposée. Je suis une simple citoyenne, je n'ai pas lu d'études sur le sujet, c'est simplement mon vécu qui m'a amené à ces réflexions que j'ai aussi regardées dans les journaux de la bouche de spécialistes en mobilité. Alors, si moi je peux y penser, je ne vois pas ce qui empêche nos gouvernements de faire des choix politiques courageux pour nos enfants, pour un Québec résilient face aux changements climatiques! »

Marc

« Le gouvernement annonce le PEV 2030 (Plan pour une économie verte), mais ne se finance pas à la hauteur de ses engagements. Ontario investit le 2/3 de son budget destiné au transport pour le transport en commun. Ici c'est à peine l'inverse. Quand les employés du transport en commun font la grève, le TAT (Tribunal Administratif du Travail) leur rappelle qu'ils sont un service essentiel, mais, quand le gouvernement met de la pression et laisse les finances, tout est correct ! Pour finir, l'achalandage est revenu à un niveau de 80 % sur l'île de Montréal, on ne peut pas respirer dans les bus et les métros, et le gouvernement veut la couper ! Avant la pandémie, les transports en commun étaient sur fréquenté, voire saturer à 110%. »

Élodie

« Une amélioration du transport en commun signifie, pour moi, un meilleur équilibre entre ma vie personnelle et le travail en matière de temps. »

Thomas

« Chers décideurs, les personnes qui prennent aujourd'hui les transports en commun sont celles qui permettront à vos petits-enfants de vivre sur notre planète demain. Prenez-en soin. »

Jeremiah

« Le transport en commun est essentiel à ma vie. Je l'utilise tous les jours de la semaine pour me rendre à mon travail. »

Magalie

« J'utilise les transports en commun pour me rendre à mon cégep, mais je ressens que les longs trajets, dus à des autobus trop irréguliers et régulièrement en retard, ralentissent mon apprentissage. Des réductions dans les services me forceraient probablement à changer de cégep, simplement à cause de la distance. »

Mathis

« Je suis soit piéton, soit usager du transport en commun à Montréal. Il y a plusieurs irritants qui font certainement fuir les usagers potentiels, et j'en nomme quelques-uns en vrac :

- Le non-respect des horaires de bus, et parfois, un bus qui ne passe carrément pas.
- La réduction de service a déjà commencé, et ils ont remplacé les autobus articulés par des autobus réguliers sur un circuit qui ne passe qu'aux 30 minutes. Résultat : l'autobus est toujours plein, et on est entassés comme des sardines.
- Les gens qui parlent au téléphone à pleine puissance, et, pire encore, ceux qui sont en mode mains libres. Le téléphone devrait être interdit à l'intérieur des transports.
- Les gens violents qui ne respectent pas les autres usagers et dérangent tout le monde. On devrait les expulser.
- Pas suffisamment de bus sur certaines lignes et des circuits qui ne sont pas synchronisés. Attendre 30 minutes n'est pas idéal et rater son transfert de 30 secondes est très frustrant.
- J'ai habité à Québec pendant 5 ans, et les horaires y étaient toujours respectés.
- Avoir des voies réservées pour les autobus profiterait aux usagers du transport collectif. Être pris dans le trafic en autobus ne donne pas d'avantage sur l'auto. Il faut chercher des moyens de rendre l'autobus plus attractif que l'automobile ! »

Martine

« Le transport en commun réduit la congestion et est bon pour l'environnement. Si on veut convaincre les gens de l'utiliser, il faut augmenter la fréquence pour réduire la « classe sardine » et la durée des trajets. Il faut aussi le rendre confortable en le climatisant, par exemple. Tous les grands métros du monde sont climatisés. Je reviens de Washington, où le métro passe toutes les minutes, est climatisé et se rend à l'aéroport. »

Beverly

« Une amélioration du transport en commun est importante pour moi, car j'en dépends pour tous mes déplacements. Je n'ai pas de voiture, donc c'est mon moyen de transport principal. Je serais ouverte à un rôle d'ambassadrice, ou à faire de la collecte de données sur les transports que j'utilise (comme les questions Transit auxquelles je réponds à chaque déplacement que je fais). Une réduction des services serait illogique à voir la quantité de monde présent. On est souvent tassés sur les lignes « mauves » et dans le métro. Cette annonce me fâcherait beaucoup, et me donnerait envie de déménager en région et m'acheter une auto. »

Susana

« Le transport en commun est essentiel à ma vie quotidienne, car je n'ai pas les moyens d'avoir une voiture. Avec un système de métro aussi bon que celui de Montréal, je ne ressens pas le besoin d'en avoir une. Si le transport en commun était meilleur, je pourrais mieux me déplacer dans des endroits plus éloignés, comme dans l'est ou l'ouest de l'Île-de-Montréal. Mes options de vie seraient plus ouvertes. Actuellement, il me faut 2 heures pour aller voir mon amie qui habite dans l'ouest de Montréal tout en vivant près du métro. Aussi, me rendre dans un supermarché éloigné d'une station de métro est une épreuve d'une demi-journée, même lorsqu'accessible par des lignes d'autobus à haute fréquence. Une réduction des services limiterait grandement ma capacité à me déplacer et à me sentir en sécurité dans tous les quartiers de la ville. Je serais restreinte aux endroits accessibles par le métro. »

Marianne

« Le transport collectif est important pour moi pour réduire mon empreinte environnementale. Je travaille loin de la maison, donc c'est plus facile. Le trafic ne m'affecte pas, et je ne pollue pas autant.

Si le service était meilleur, je pourrais arriver toujours à la même heure à mon emploi.

Je ne vis pas à Montréal, donc durant une bonne partie de l'année, une réduction des services ne m'affecterait pas. Mais si je pense à maintenant, ça serait pire pour ma ponctualité. »

Antoine

« Je prends le transport en commun parce que je n'ai pas les moyens de m'acheter une voiture. »

Fanny

« Le transport collectif fait partie des fondations de la vie urbaine. Si les transports en commun étaient meilleurs, je pourrais éviter de prendre la voiture complètement. Si la réduction de services venait à arriver, je devrais prendre une voiture et m'endetter, vu le prix que ça représente aujourd'hui à l'achat et l'entretien. Je devrais probablement quitter la ville pour les banlieues beaucoup plus éloignées, car les logements en ville sont rendus hors de prix. C'est comme ça qu'on obtient des centres-ville vides, des banlieues surpeuplées ainsi que du trafic cauchemardesque. »

Stéphane

« Je prends le transport en commun parce que je n'ai pas de permis de conduire. C'est un de mes seuls moyens de me déplacer. »

Judith

« Les transports en commun sont extrêmement importants pour moi, car c'est le seul moyen de me déplacer. Si les services étaient meilleurs, j'arriverais à destination beaucoup plus rapidement si mes itinéraires préférés étaient desservis plus fréquemment et de manière plus fiable. J'améliorerais les transports en commun en proposant plus de bus, un métro qui tombe moins souvent en panne et des tarifs moins chers. Le service est déjà loin d'être excellent, donc une réduction ne ferait que me compliquer encore plus la vie. »

Gabrielle

« Le transport en commun est important pour moi, car c'est un moyen de me déplacer plus rapidement. »

Sagara

« J'utilise le transport collectif quotidiennement, pour le plaisir, le travail, etc. J'apprécie particulièrement les lignes qui passent au 10 minutes (comme la 18), ce qui me permet de ne pas trop regarder l'heure, car je sais que je n'aurai pas une attente de 25 minutes, particulièrement l'hiver. Transit est efficace, mais parfois ça ne marche pas si bien. »

Jean-Marc

« Le transport en commun est important pour moi, puisque c'est mon seul moyen de déplacement. »

Judith

« J'utilise le STM tous les jours. Les dernières augmentations de prix, qui se sont produites en même temps qu'une réduction des services sur certaines lignes que j'utilisais quotidiennement, étaient très frustrantes. J'adore les transports en commun ici, mais je pense que les prix devraient être plus bas, surtout puisque nous payons des impôts plus élevés que partout ailleurs en Amérique du Nord. Un élément manquant est l'absence de support pour vélos sur les autobus. À Vancouver, ils ont des porte-vélos escamotables à l'avant des bus, ce qui permet d'emmener son vélo avec soi. Étant donné que Montréal est une ville très favorable aux cyclistes, je pense que cette fonctionnalité serait très populaire et permettrait aux personnes avec des vélos d'utiliser le bus plus facilement. »

Yves

« Lors de l'heure de pointe, il devrait y avoir le même nombre d'autobus pour desservir tout le monde. »

Nahon

« Je suis vraiment dépendant du transport en commun. Une réduction de service m'affecterait beaucoup. »

Emilia

« Certains autobus n'ont pas de climatisation. Pour beaucoup d'entre nous, cela n'est pas acceptable lorsque l'on se rend au travail par des températures de plus de 40 degrés. C'est également vrai pour le métro de Montréal. Je dois prendre 2 autobus et le métro pour me rendre à l'aéroport pour travailler. Je souffre malheureusement de claustrophobie liée à la chaleur extrême. Si je suis coincé dans un autobus et je commence à paniquer par peur de m'évanouir, car j'ai l'impression qu'il est difficile de respirer dans ces conditions météorologiques extrêmes. Je ne suis pas né avec cette phobie, mais je l'ai développée après une expérience traumatisante.

Malgré les phobies, il n'est pas correct de faire vivre aux gens ces situations très inconfortables. C'est inhumain à notre époque.

Sur une note positive, je prends les transports en commun parce que la STM est efficace et que l'application de transport en commun est généralement précise. Je peux compter sur les transports en commun pour me rendre à l'heure. »

Jacynthe

« Le transport collectif me permet de me déplacer sans avoir à conduire. À Montréal, je trouve la conduite de plus en plus difficile. C'est donc une option moins stressante pour me déplacer. Par contre, avec les différentes coupures de services, j'ai vu beaucoup de différence. Je m'inquiète souvent si l'autobus n'arrive pas à l'heure. J'ai peur de l'avoir manqué et de devoir encore attendre, sans avoir de délais clairs. »

Renée

« Je prends le transport en commun parce que c'est écologique, économique et plus rapide que la voiture. »

Julien

« S'il fallait que le service soit réduit, j'arriverais en retard au travail et/ou je devrais modifier mon horaire habituel. »

Inès

« Mon quotidien dépend beaucoup du transport en commun. Il me permet de me déplacer un peu partout en ville pour un prix raisonnable. Il me permet aussi de me rendre au bureau, d'aller magasiner et de socialiser. Si le service était meilleur, je pourrais faire plus de choses dans ma journée, car cela voudrait dire qu'il serait plus fiable et que j'aurais moins à attendre pour un bus. S'il y avait des coupures dans les services, mes déplacements prendraient plus de temps et me feraient plus stresser. À mes yeux, le transport en commun est un service essentiel qui améliore ma qualité de vie. »

Marie-Joanna

« Je me déplace en transport en commun pour me rendre au travail, voir ma famille et mes amis, ainsi que pour tous mes autres déplacements. Je n'ai pas de véhicule. »

Ted

« Le transport en commun à Montréal est lent et n'est pas fiable pour aller à une destination pour un moment précis. Il faudrait que les bus aient plus de priorité en ville et qu'ils passent plus souvent. À mon avis, les autobus ne devraient même pas avoir à s'arrêter à l'exception de leurs arrêts. Le fait que le service soit aussi peu fiable fait en sorte que je dois conduire la moitié du temps. »

Tricia

« Une réduction de service ferait en sorte qu'il serait difficile pour moi de me rendre facilement au travail. Il faudrait que le timing entre les connexions soit amélioré. J'essaie de planifier mes déplacements en fonction des connexions, mais si mon premier bus arrive quelques minutes en retard, je manque ma connexion, ce qui fait en sorte que je dois attendre entre 15 et 30 minutes pour prendre le prochain. Je comprends qu'il peut y avoir de la construction ou du trafic, mais ça reste frustrant de manquer une connexion en raison de cela. »

Gabriel

« Depuis que j'ai déménagé du Sénégal en 1983, j'ai trouvé le seul endroit au monde où je peux être heureux et confortable dans un autobus. Les chauffeurs sont toujours un exemple de la gentillesse qu'il y a dans ce pays. En 2004, je suis allé en vacances dans les Bahamas et j'ai eu de la difficulté à en profiter tellement mon bus me manquait. Maintenant que j'ai 71 ans, je réalise que c'est le seul endroit où je peux être vraiment heureux. »

Mon premier déplacement en bus avec un de mes enfants est un moment que je n'oublierai jamais. Main dans la main, nous sommes entrés dans le bus 68, dans la direction ouest, et nous sommes débarqués au terminus. Mon enfant a adoré ça ! Chaque petit saut le faisait sourire et rire, et il a eu beaucoup de plaisir à explorer le bus de fond en comble. Après le déplacement, nous avons remercié le chauffeur pour sa gentillesse et nous sommes sortis heureux du bus. Nous avons alors attendu le prochain bus et sommes rentrés à la maison.

Pour ces raisons, je remercie du fond de mon cœur la STM parce qu'ils ont donné un sens à ma vie. Mes enfants et moi n'aurions jamais été les mêmes sans cela ! »

Guillaume

« Le transport en commun est important pour moi, tout comme l'éducation et la santé. Il est bénéfique pour la santé mentale des gens. Nous devrions être capables de planifier d'avoir une famille sans voiture. »

Laura

« Il faudrait plus d'ascenseurs pour améliorer l'accès au transport en commun pour les personnes à mobilité réduite. Je marche avec une canne et j'ai de la difficulté avec les escaliers. Je planifie mes déplacements afin de les éviter, ce qui, souvent, fait en sorte qu'ils sont plus longs. »

Louise

« J'utilise le transport en commun tous les jours pour le travail, les sorties, les cours ou les activités. C'est mon premier moyen de transport qui me fait sauver beaucoup de temps. Pour moi il est essentiel! »

Iptisam

« J'utilise le transport en commun parce que c'est le moyen le plus pratique et le plus écologique pour moi de me déplacer.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais prendre le transport en commun plus souvent et ne pas limiter mes sorties pour qu'elles soient entre les heures d'opérations de la STM.

S'il y avait une réduction de service, cela affecterait beaucoup ma mobilité, puisque c'est mon seul moyen de me déplacer. »

Amélie

« Le transport collectif pour moi est super important lorsque je me déplace en ville, puisque l'usage des voitures est exagéré. Je crois qu'il nous faut plus de passage et plus de personnel. Aussi, les titres de transport sont à des prix démesurés. Je pense que c'est à revoir. »

Charlotte

« J'utilise le transport en commun pour faire des courses et pour aller à l'école, puisque je ne peux pas conduire pour l'instant. En général, j'aime bien comment ça fonctionne présentement, mais je pense que tous les arrêts d'autobus devraient avoir un abri pour se réfugier de la pluie et de la neige. »

Pradeep

« À Montréal, le transport en commun est facilement accessible et le fait de l'utiliser réduit grandement le trafic et la pollution. Je ne crois pas que je vais, un jour, m'acheter une voiture si le transport en commun reste économique et fiable. Ceci dit, une réduction de service me compliquerait la vie. »

Camille

« J'aimerais qu'il y ait plus de correspondance d'horaires entre les autobus fréquents. J'aimerais aussi qu'il y ait davantage de propreté aux arrêts de bus et à l'intérieur de ceux-ci. Merci! »

Alexia

« Je prends le transport en commun pour aller travailler au centre-ville de Montréal parce que les stationnements sont chers ou introuvables.

Si les services étaient meilleurs, je prendrais plus souvent le bus et le métro, surtout s'ils arrivent moins en retard et s'ils passent plus souvent.

Une réduction de service me pousserait à délaisser le transport en commun. Les bus sont déjà peu fiables et ne passent déjà pas assez souvent, même sur les lignes fréquentes. »

Éloi

« J'utilise le transport en commun parce que je ne peux pas conduire pour des raisons médicales. S'il y avait de meilleurs services, je serais moins stressé le matin alors que je dois aller porter mon enfant à la garderie avant d'aller au travail dans une courte période de temps. »

Max

« Pour que le service soit meilleur, il faudrait que les bus passent plus souvent et que les tarifs soient moins chers pour les usagers. »

Gabrielle

« Le transport en commun est très important pour moi, car, à mon âge, j'ai beaucoup de rendez-vous médicaux. J'aime aussi faire mon épicerie au marché Jean-Talon. J'utilise aussi le métro pour aller me promener sur l'île Sainte-Hélène. Tous mes déplacements se font en transport en commun.

Je crois que nous n'avons pas assez de services et que, dans certaines stations, c'est dangereux et très sale. Les stations de métro des années 80 où les planchers brillaient dans toutes les stations et où le tarif était beaucoup moins cher n'existent plus et je trouve cela très triste. On se demande où va tout l'argent que nous payons pour les billets. Il n'y a pas de sécurité, on doit payer sur des machines, il n'y a pas de service courtois et les gens sautent le moulinet pour ne pas payer sans qu'il n'y ait de personnes pour donner des contraventions. De plus, dans le bus, des gens ne suivent pas les consignes des panneaux. »

Michèle

« Je ne sais pas s'il s'agit de réduction de service, mais la 125 en direction est n'est jamais passée à l'heure prévue sur Transit, et ce, 45 minutes plus tard... »

Marilène

« Je prends le transport en commun tous les jours, donc des réductions de service m'affecteraient beaucoup. »

Julie

« Le transport collectif est très important pour moi, malgré les désagréments normaux, comme le peu d'espace en heure de pointe et les mauvaises odeurs. Je trouve qu'il donne une certaine liberté, autant pour les adolescents qui se rendent à l'école et font des activités avec leurs amis sans avoir à se trouver un parent pour faire le transport, mais aussi pour les adultes qui s'en servent pour le travail, pour se rendre au centre-ville plus facilement ou qui l'utilise sur de courts trajets, ce qui réduit le nombre d'autos sur la route. »

Ivone

« Le transport collectif est important pour moi parce que ça me permet de me rendre à mes destinations beaucoup plus rapidement qu'à pied et parce que je ne peux pas toujours utiliser une voiture.

Si les services étaient meilleurs, je pourrais probablement me rendre à plus d'endroits qu'en ce moment.

Une réduction de service m'affecterait grandement parce que ça compliquerait beaucoup mes déplacements vers l'école, ma maison et mes amis. »

Franck

« Le transport collectif est important pour moi, car je n'ai pas de permis de conduire pour me déplacer. Ce service permet aussi de resserrer les liens sociaux et créer de nouvelles amitiés. »

Dominik

« C'est important pour moi, puisque c'est le seul moyen pour me déplacer à l'école et toutes mes autres destinations. »

Margaux

« Une hausse des services me permettrait de faire davantage de déplacements.

S'il y a une baisse des services, je ne pourrai plus me rendre à mes destinations.»

Daniel

« Le transport collectif est important pour moi, car c'est le seul moyen de transport que j'utilise. Chaque jour je prends l'autobus (travail, emplettes, resto ...) Évidemment, le wifi à travers le réseau serait un gros plus. Une réduction de service, dans mon cas, serait très décevante, car les autobus que je prends sont déjà aux demi-heures. Merci! »

India

« Les transports en commun sont importants pour moi parce que je viens d'arriver à Montréal et nous avons réalisé que le coût de la vie est élevé, nous ne pouvions pas nous permettre d'acheter une voiture ou tout autre véhicule. Les transports en commun sont meilleurs que je ne le pensais : ils arrivent à l'heure et me permettent d'atteindre tous les endroits dont j'ai besoin en temps voulu. »

Jessica

« S'il y avait plus de services, je pourrais aller au travail plus fiablement sans avoir peur que mon bus soit annulé. »

Timéo

« Je trouve que le transport collectif devrait offrir plus de plages horaires. J'aime prendre le transport en commun lorsque les chauffeurs me disent bonjour à l'entrée. »

Jacky

« Il y a trop de voitures sur la route et la planète, ce qui fait que tous les êtres vivants (y compris les humains) en souffrent. Si ceux qui sont en mesure de prendre le transport collectif le prenaient, nous serions toutes et tous gagnant.e.s. Cependant, pour y arriver, il faut un réseau plus accessible aux personnes handicapées, dans tous les sens. Il faut aussi se rendre à plus d'endroits. Je sortirais beaucoup moins si j'avais besoin de conduire partout. Entre les cônes orange, la neige, et le stationnement, je n'ai pas trop trop le goût de me stresser avec ça en ville. »

Laurent

« Les transports en commun sont très importants pour moi, car c'est le seul moyen de transport que j'ai, étant donné que je n'ai pas de permis de conduire. Si les transports en commun étaient meilleurs, j'aurais plus d'opportunités d'emploi et je pourrais voir ma famille plus souvent et plus rapidement. J'aurais aussi plus de temps à consacrer à mes activités. Une réduction de ce service affecterait toute ma qualité de vie. »

Caroline

« Le transport en commun permet des déplacements rapides et efficaces avec moins de trafic. »

Steven

« J'utilise les transports en commun presque tous les jours, je compte sur eux pour mes trajets vers le travail ou pour voir mes amis et ma famille. Une réduction du service de transport serait vraiment pénible et perturberait beaucoup mon quotidien et mes habitudes. »

Nicolas

« Le transport collectif est mon seul moyen de transport. Je trouve que certains arrêts de bus ne sont pas placés de manière sécuritaire pour l'attente... S'il y a une réduction des services, cela changerait complètement mes habitudes de vie. »

Monique

« J'aimerais qu'il y ait moins d'attente, ce qui me permettrait de réaliser plus de déplacements. »

Marius

« Le transport collectif c'est mon premier moyen de déplacement! Un incontournable pour me déplacer de façon écologique et économique! C'est très handicapant lorsque les services sont peu développés. Depuis que la STM a dû diminuer ses services, je vois un véritable impact sur mes déplacements, pourtant sur des axes importants (bus 55 sur le boulevard st Laurent, bus 29 sur Rachel). On a besoin de transports collectifs fréquents, fiables et étendus ! »

Stéphane

« Une diminution des services me limiterait dans mes déplacements, compliquerait ma mobilité et impacterait mes finances. »

David

« Le transport collectif c'est la liberté d'aller où je veux quand je veux, sans avoir à penser constamment à l'entretien de ma voiture, au prix du gaz, de l'assurance, etc. J'aimerais que les services montréalais ne soient pas concentrés sur apporter les banlieusards au travail et qu'ils me permettent aussi de faire le voyage dans le sens inverse, ou de faire des voyages couronne à couronne. Une réduction des services me forcerait probablement à moins sortir au centre-ville, car je ne pourrais pas le faire à l'improviste, ça serait toujours quelque chose à planifier. »

Philippe

« Légèrement, je ne peux pas avoir de permis de conduire en raison d'un handicap. Je dois donc prendre le transport en commun pour me déplacer. Une réduction de service, qui n'est déjà pas très bon dans l'ouest de Montréal, affecterait beaucoup ma liberté de me déplacer. »

Florent

« Je n'ai pas de voiture et la grande partie de mon budget est prévue pour le transport. Le transport collectif est tout de même le moyen le moins dispendieux pour me déplacer. »

Sagara

« J'utilise toujours le transport collectif pour le travail et les loisirs. Je l'utilise aussi au quotidien pour faire les courses! »

Mahmoud

« L'utilisation de transports en commun me permet de gagner du temps et de l'argent. »

Clara

« Le transport en commun c'est le seul moyen que j'ai pour mes déplacements. Une coupure irait entraîner des restrictions majeures pour ma vie. »

Shekhar

« Je ne sais pas conduire. Le transport en commun est ce que j'utilise au quotidien pour me rendre au travail ou pour acheter des produits de première nécessité. Jusqu'à présent, je suis très satisfaite des services offerts par la STM à Montréal et dans les environs. Les instructions sont claires et faciles à suivre. Les services sont fiables et j'ai pu en profiter au maximum depuis mon arrivée à Montréal.

Si les services de transport en commun étaient réduits, je ne pourrais plus me déplacer ni effectuer mes tâches habituelles. »

Aviv

« J'aime le transport en commun parce que ça m'aide à me déplacer puisque je n'ai pas de permis de conduire et que je peux pas toujours compter sur mes parents pour m'amener où je veux. »

Malik

« Une réduction des services rendrait plus compliqué mon trajet pour aller travailler à Ahuntsic en partant de mon domicile. »

Kannan

« Les transports en commun sont le meilleur moyen de transport économique : ils sont écologiques, réduisent les embouteillages, sont sécuritaires, pratiques et confortables. Je pourrais voyager davantage, ne plus avoir à me soucier de trouver une place de stationnement et atteindre des endroits que je ne pourrais pas atteindre avec un véhicule, à condition qu'ils soient bien desservis. Une réduction des transports serait un désastre pour les personnes âgées, qui souhaitent avoir des transports sûrs, voyager plus souvent et garder un peu d'argent dans leur poche. »

Kannan

« Les transports en commun m'aident à économiser de l'argent et à me détendre pendant mon trajet vers le travail tout en restant actif. Je suis mécanicien et j'ai possédé trois voitures à un moment donné, mais j'en ai vendu deux, et ma voiture actuelle est seulement utilisée de façon occasionnelle (1 à 2 fois par mois). Une réduction des services pourrait me contraindre à acheter une autre voiture, ce que je ne veux pas faire. Nous devons sensibiliser davantage sur les avantages d'un bon transport public, non seulement pour les personnes qui l'utilisent tous les jours, mais aussi pour les conducteurs. Nous avons besoin d'un transit plus EFFICACE : des voies de bus dédiées, des feux prioritaires et des passages piétons sûrs. »

Danielle

« Je ne conduis pas et j'utilise le bus pour le travail, les courses et les activités sociales. Dans certaines zones, les bus ne circulent pas fréquemment et je peux donc me retrouver bloqué le soir ou par mauvais temps. Avec un meilleur service, je pourrais accomplir beaucoup plus de choses en une journée. »

Louison

« J'aimerais beaucoup que le transport collectif soit bonifié et non qu'il diminue, comme c'est le cas actuellement. »

Arevig

« Les transports en commun sont importants parce que je ne pourrais pas aller nulle part sans eux. Je ne pourrais pas aller à l'école, faire des courses ou aller voir ma grand-mère le week-end... C'est tellement essentiel d'avoir un système de transport public fonctionnel quand c'est le seul moyen de transport que je peux me permettre. »

Que pourrais-je faire de plus si les transports en commun étaient meilleurs ? Je gagnerais tellement d'heures dans ma journée que je passe actuellement à voyager. Oh mon dieu, les possibilités seraient infinies ! J'habite à Saint-Laurent, et bien que le système de transport ici soit meilleur que celui de l'ouest de l'île (par exemple), il est incroyablement lent. Il me faut une heure pour rejoindre le centre-ville, une heure pour aller au IKEA, et une heure pour me rendre à Cartier Ville en combinant bus et métro. Avec une voiture, il me faut 30 minutes pour aller au centre-ville, 14 minutes pour aller à IKEA et 18 minutes pour Cartier Ville. Ce n'est pas logique ! Il ne devrait pas me falloir autant de temps pour me rendre à des magasins proches quand je vis si près en voiture. Dans une ville centrée sur la voiture, cela désavantage énormément ceux qui dépendent des transports en commun... Je dois toujours décider si je veux arriver très en avance ou légèrement en retard.

Une réduction des services serait la pire chose qui puisse m'arriver. Voyager est une forme d'indépendance, et retirer cet accès nuirait non seulement à moi, mais à un quart de la population de Montréal qui utilise les transports en commun ! S'il vous plaît, ne faites pas cela ! C'est déjà si difficile d'arriver à des endroits importants à l'heure... Comme à un rendez-vous chez le médecin, à mon travail, à mes cours... Il m'est déjà arrivé de devoir reprogrammer des rendez-vous chez le dentiste parce que j'arrivais en retard à cause des horaires de bus peu fréquents, alors que j'aurais pu y être en 10 minutes avec une voiture !

J'adore les transports en commun. Je me sens tellement chanceux de vivre dans une ville où nous avons un système de transport très efficace. Pourrait-il être meilleur ? Absolument. »

Valentin

« Le transport en commun est très important pour moi, car je ne peux pas conduire. C'est donc un de mes seuls moyens de me déplacer. »

Saad

« En tant que personne âgée, le transport en commun me donne l'autonomie d'aller où je veux. C'est important pour moi. S'il y a une réduction du service, je devrais compter sur d'autres personnes pour m'emmener. »

Jayden

« Le transport en commun est important pour moi parce qu'il m'amène à l'école tous les jours. »

Didier

« Le transport en commun est un moyen rapide et abordable de se déplacer sur l'île de Montréal. Je peux me rendre à de nombreux restaurants, à mon travail et à ma maison en toute simplicité. Si c'était mieux, je pourrais me rendre à mes cours plus rapidement et avec moins de correspondances. J'aimerais aussi que la ligne verte soit plus longue au-delà de la rue Honoré-Beaugrand. Avec une réduction des services, je serais très limitée à l'endroit où je vis et je ne pourrais pas rendre visite à ma famille ou explorer l'île aussi souvent. Je devrais également payer des frais de covoiturage pour me rendre à mes cours. »

Rachel

« J'ai choisi les transports collectifs pour tous mes déplacements. Je considère que c'est une façon écologique, économique et démocratique de se déplacer. Un transport collectif plus efficace (plus de fréquence et plus de lignes) me ferait économiser beaucoup de temps et d'énergie. Un réseau d'autobus plus fiable m'enlèverait beaucoup de stress ! La réduction du service m'oblige sérieusement à considérer l'achat d'une voiture parce que le vélo ne correspond absolument pas à mes besoins. »

Fabien

« Le transport en commun est important pour moi parce que cela permet à ma femme et à moi de n'avoir qu'une seule voiture. Récemment, ils ont changé les itinéraires dans le sud-ouest et le 71 ne va plus à Lionel Groulx, c'est tout un inconvénient pour nous. »

Camille

« Je n'ai pas de voiture. J'utilise donc le transport en commun pour mes déplacements. »

Serge

« Le transport en commun est important pour moi, car c'est mon seul moyen de me déplacer. »

Inès

« J'utilise les transports en commun, car cela m'évite de payer des stationnements et de devoir trouver du stationnement partout où je vais, en plus d'éviter le trafic. Une réduction des services m'empêcherait, probablement, d'aller à l'école. »

Odyl

« Le transport en commun est mon seul moyen de me déplacer vu que je n'ai pas de voiture. Je pense aussi que cela permet la convivialité entre les habitants. »

Yann

« Le transport en commun me permet de me déplacer pour aller à l'université assez facilement. Comme amélioration je proposerais de faciliter les messages de modification des arrêts de bus. Une affiche avec un message n'est pas assez pour indiquer que l'arrêt est déplacé. Souvent ils sont même incompressibles. Une réduction des services ne serait pas avantageuse dans mon cas en tant qu'étudiant qui doit aller dans un quartier loin d'où je vis. »

Romain

« Le transport en commun est important pour réduire la circulation des voitures et faire de l'espace commun un espace plus sûr et accessible pour tous. Avec une amélioration du réseau, je pourrais aller au travail en TC tous les jours. »

Mathilde

« Le transport collectif est essentiel pour mes déplacements quotidiens. Je suis étudiante et n'ai pas d'autres moyens aussi efficaces pour aller à mon établissement scolaire. Cependant, le prix mensuel de la carte OPUS est incompréhensible. Les services ne s'améliorent pas, mais les prix augmentent sans fin. Ça devient de plus en plus difficile de vivre avec ces frais alors qu'il devrait être minimisé pour encourager la population à prendre le transport en commun et diminuer l'usage de gaz carbonique. »

François-Xavier

« Le transport en commun est très utile pour me déplacer sans utiliser une voiture. En revanche, le prix des abonnements demeure assez élevé pour moi. »

Margot

« Le transport en commun me permet de ne pas acheter une voiture pour mes déplacements quotidiens et me donne une flexibilité sur l'Île-de-Montréal, peu importe où je me trouve. »

Elliot

« Le transport en commun est vraiment important pour moi, car ça réduit les émissions de GES dans mes déplacements. »

Anthony

« Le transport en commun est adapté pour des déplacements simples et efficaces. Une réduction de service me mènerait probablement à devoir partir plus tôt de chez moi ou à arriver plus tard à mes destinations. »

Maude

« Étant étudiante, je n'ai pas les moyens de me procurer une voiture. En plus, en vivant en ville, je me fie aux services de la STM pour me déplacer. Avoir un service de soir est essentiel pour rentrer chez moi pour les cours ou les sessions de travaux d'équipe qui finissent tard. Une réduction de l'offre viendrait complexifier l'ensemble de mes déplacements. »

Clara

« J'adore les transports en commun! La station de métro près de chez moi me permet de me déplacer partout et d'aller au travail en 15 minutes. C'est le rêve! J'ai accès à une voiture, mais je trouve que c'est tellement plus agréable et simple d'utiliser les transports en commun à Montréal, alors je n'utilise ma voiture que pour sortir de la ville. Mon aspect préféré de Montréal, c'est la mobilité durable et je ne veux plus jamais vivre dans une ville où je serais dépendante de ma voiture. Les transports en commun abordables et efficaces, c'est l'avenir. Les plus cools villes du monde continuent de faire des projets d'autobus, de métro, de tram, de TGV, etc. Ce serait ridicule de ne pas suivre la tendance et de couper. »

Elvis

« Un meilleur service m'aiderait énormément à économiser plus sur mes déplacements. »

Violette

« Les transports en commun sont très importants pour moi parce que je ne conduis pas. »

Sheldon

« Le transport en commun est un service essentiel pour les personnes qui ont des revenus limités, qui ne possèdent pas ou n'ont pas accès à une voiture, et il contribue également à réduire les émissions quotidiennes et la pollution causées par les véhicules. »

Thierry

« Je suis papa monoparental avec 2 enfants. Ma situation financière ne me permet pas de posséder une voiture. Le transport en commun me rend libre. Cela donne de l'indépendance. Je pourrais aller visiter ma famille plus facilement si le transport en commun connectait les différentes villes du Québec avec un meilleur service, comme c'est le cas en Europe. »

Carole

« Le transport en commun me permet de déplacer tout simplement! Un meilleur service me permettrait de ne pas me poser la question sur mon moyen de déplacement. Je partirais simplement de chez moi, sans me soucier que, si je rate ce bus, je raterais mon rendez-vous, car le prochain bus est dans 30 minutes. La réduction de service m'obligerait à prendre plus souvent une voiture et finalement ne plus voir l'intérêt de prendre le transport. »

Fanny

« Le transport en commun est un service essentiel qui permet le déplacement de milliers d'usagers. Il pourrait encore mieux desservir la communauté, en particulier les secteurs Pointe-aux-Trembles et Rivière-des-Prairies, St-Leonard et Montréal-Nord, bien que le Sud-Ouest en général. Finalement, une gratuité pour toutes et un service plus fréquent seraient très bons comme amélioration. »

Keita

« L'utilisation de transport collectif me permet de circuler en ville en toute sécurité, car je me sens sécurisé tout au long de mon trajet. »

François

« J'utilise tous les jours le métro et en hiver, le métro et le bus, car je ne peux pas me rendre facilement au travail en bus après le métro. L'hiver arrive et je vais probablement devoir m'acheter une voiture, car l'abonnement mensuel coûte cher pour la qualité des services que nous recevons. »

Gwenaëlle

« Une coupure aux services de transport en commun affecterait considérablement mon horaire de travail. »

Camil

« Je n'ai pas de voiture, donc je me déplace en bus ou en métro. Déjà avec tous les chantiers en ville, j'arrive souvent en retard au travail. Il ne faut pas réduire le service, mais bien ajouter de la fréquence. »

Giovanna

« J'adore prendre le métro parce que je peux lire tout au long de mon trajet. J'aime aussi le prendre pendant l'hiver, car je n'ai pas à m'en faire pour l'état des routes et je peux me déplacer sans conduire. »

Quentin

« Le transport collectif est important pour moi, car je n'ai pas de voiture et il me permet de me déplacer facilement sans avoir à en posséder une. J'aime marcher, et le transport en commun complète parfaitement cette habitude en me permettant de faire de petites distances à pied pour rejoindre un arrêt ou une station, puis de me rendre là où je dois aller sans me soucier de la circulation ou du stationnement. En cas de gros trafic, c'est souvent plus pratique que d'être coincée en voiture, car les autobus ou les trains ont souvent des voies réservées qui permettent de gagner du temps. C'est donc une solution économique, pratique et écologique qui s'adapte à mon mode de vie. »

Shekhar

« Je n'ai pas de voiture et, par conséquent, les transports en commun jouent un rôle important dans mon mouvement dans les affaires de bureau et personnelles. La seule amélioration à laquelle je m'attends est un léger changement aux arrêts d'autobus, car j'ai besoin de marcher près d'un kilomètre de chaque côté pour y arriver. La réduction des services aurait de graves répercussions sur ma capacité de gérer mes tâches quotidiennes. »

Benoît

« Étant un utilisateur du transport en commun ayant un horaire hors du commun, j'ai besoin d'avoir un service fiable, peu importe l'heure de la journée, afin d'éviter d'avoir recours à une voiture. »

Pierre

« Le transport en commun est essentiel pour moi puisque je n'ai pas de voiture pour me déplacer. »

Sandrine

« Le transport en commun permet de réduire la congestion des voitures et aussi diminuer la production de chaleur dans l'atmosphère. Je voudrais, comme amélioration, un service de bus beaucoup plus fréquent et aussi beaucoup plus de voies réservées à la ville. »

Inès

« Le transport en commun est très important pour nous ! Nous possédons une voiture à notre ménage et sommes des travailleurs autonomes. Le bus et le métro, ainsi que le vélo, sont des moyens de transport qu'on utilise souvent pour accomplir nos tâches quotidiennes. »

John

« Je n'ai pas de permis de conduire pour des raisons environnementales, mais aussi parce que Montréal est un endroit très facile à parcourir à pied ou en transport en commun. J'habite loin du centre-ville, donc le transport en commun est incroyablement important pour me rendre à l'école et au travail. Je suis originaire d'une ville avec des services de transport en commun très médiocres et donc le transport collectif de Montréal est incroyable pour moi. Une réduction des services serait terrible pour mes finances, car je devrais prendre des covoiturages qui coûtent beaucoup trop cher pour mon budget d'étudiant universitaire. »

Nicolas

« La réduction des services fait en sorte que la ligne d'autobus ne passe qu'aux 20 minutes environ aux heures de pointe (et aux 40 minutes le soir). À l'heure des changements climatiques, ça n'a aucun sens. J'ai la chance de pouvoir marcher jusqu'au métro, mais tous n'ont pas cette chance. Ce n'est pas avec une telle fréquence qu'on va convaincre les irréductibles de l'auto solo de prendre le transport en commun. Par ailleurs, en été, les bus et le métro devraient être climatisés. Enfin, ce n'est pas en mettant des bâtons dans les roues des automobilistes, comme le fait Valérie Plante, ni en faisant revenir la classe sardine qu'on va convaincre les gens de prendre les transports collectifs, mais en le finançant mieux pour offrir une bonne fréquence (comme à Londres et à Washington) et en le rendant confortable. Et il faut offrir une diversité d'options (comme à Londres), pas remplacer l'autobus et sa voie réservée sur le pont Champlain par un REM, comme ça s'est fait ici. Et le problème de la congestion ne sera pas résolu par l'obligation d'acheter une voiture électrique, mais par le financement adéquat du transport en commun à Montréal et aussi dans ses lieux proches et éloignés. Il est temps de financer le transport en commun adéquatement plutôt que de donner 7 milliards à une entreprise étrangère qui vient détruire des milieux d'une valeur exceptionnelle et polluer l'eau et l'air de la vallée du Richelieu. »

Rémi

« Le transport collectif est important pour moi pour favoriser les déplacements faciles et peu coûteux pour tous. Ça permet aussi un impact très positif sur l'écologie, ce qui est important pour moi. Aussi, ça permet d'encourager un mode de vie plus actif que si on voyage partout dans sa voiture personnelle. Si les transports étaient meilleurs et plus fiables, je pourrais mieux me déplacer, de façon plus rapide et plus sereine. »

Hui

« J'utilise les transports en commun partout où je vais. Si une réduction du service avait lieu, cela m'apporterait certainement beaucoup d'inconvénients. »

Shannon

« Le transport en commun de Montréal est l'une des principales raisons pour lesquelles j'ai choisi de m'installer dans cette ville. Il est sans équivalent en Amérique du Nord et, si son financement diminuait, cela aurait de graves répercussions sur ma vie. »

Rebecca

« Comme je n'ai pas de voiture, le transport en commun est mon seul moyen de me rendre au travail. Si le transport en commun était plus répandu, il ouvrirait de nouveaux segments de Montréal à explorer et à magasiner. Une réduction des services réduirait considérablement ma mobilité globale, me forçant à déménager et à vivre plus localement, réduisant ainsi davantage mon revenu global. »

Stéphane

« Plus de transport en commun rendrait la vie agréable à toutes et tous et permettrait de lutter efficacement contre le réchauffement climatique. Il faudrait plus de services en ville et en zone rurale pour nos communautés. »

Gérard

« Je pense que le transport en commun devrait être gratuit. Cela inciterait peut-être tous ces automobilistes qui voyagent seuls et sont pris dans des bouchons incroyables. Je ne comprends pas pourquoi le gouvernement insiste pour investir toujours davantage dans le développement en grandissant de routes et d'infrastructures pour la partie de la population, qui ne veut pas comprendre que la sauvegarde de l'environnement débute par JE. Le gouvernement ne le comprend pas non plus, alors on ne peut pas trop s'étonner. »

Gregory

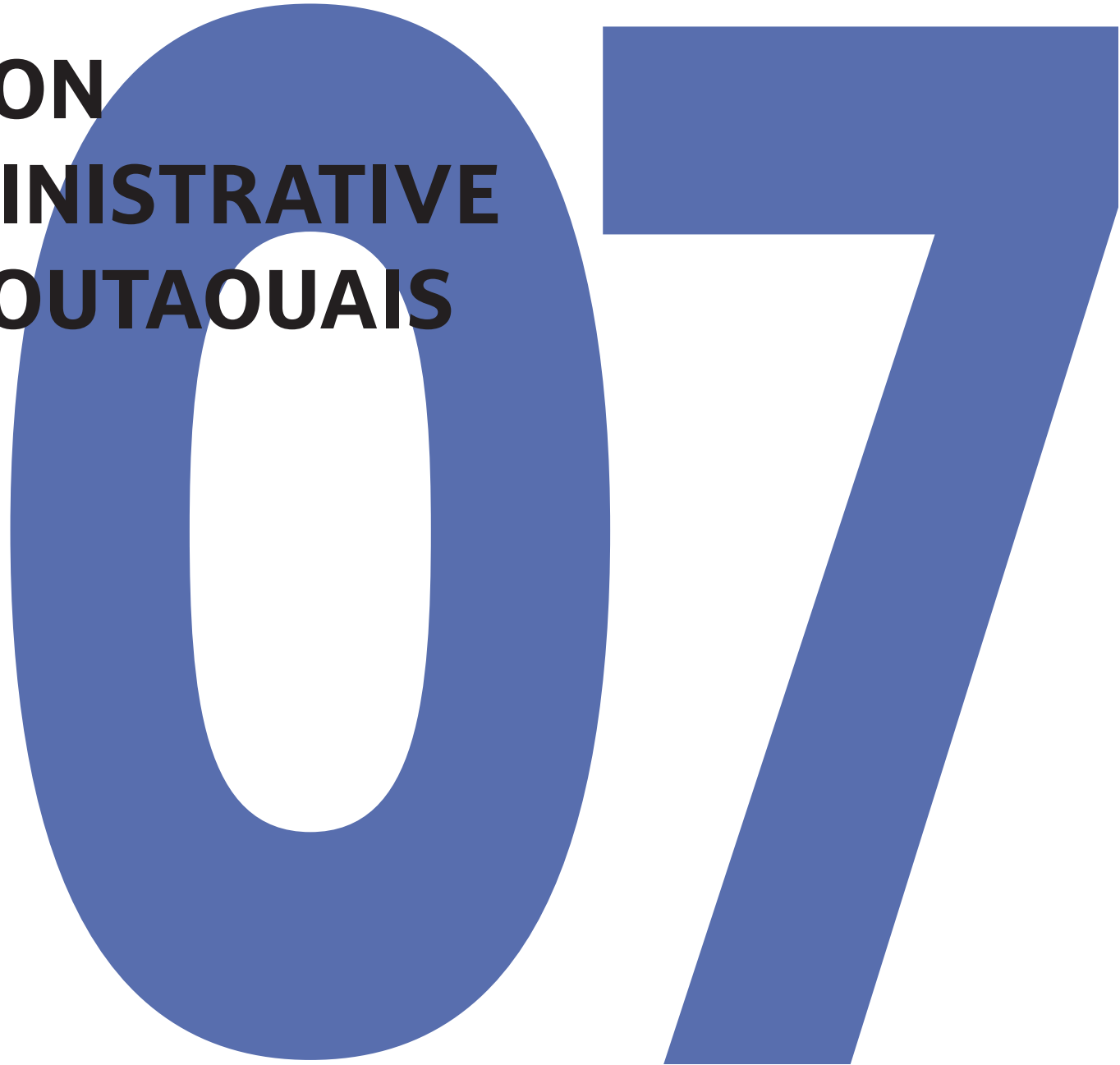
« Je prends le transport en commun pour des raisons environnementales. Si le service était meilleur, je le prendrais plus souvent alors que je le prendrais moins souvent s'il était moins bon qu'en ce moment. »

07

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE L'OUTAOUAIS



Caroline

« Je dépends du transport collectif pour me rendre au travail et réduire mon empreinte carbone. Les services diminuent année après année. Il y a trois ans, j'avais plusieurs options de transport. L'an dernier, ils ont coupé certaines lignes pour les remplacer par un service de taxi. Malheureusement, ce service est limité. Si je rate mon autobus, je n'ai pas d'options parce que les services en remplacement n'ont jamais de disponibilités. Je dois donc appeler mes amis pour venir me sauver. Il y a d'ailleurs des plans en vigueur pour réduire davantage les services l'année prochaine, donc je devrai peut-être me procurer une voiture et conduire. »

Joshua

« Le transport en commun est essentiel pour notre famille qui ne possède pas de voiture. C'est le moyen de transport qu'on utilise pour aller au travail. C'est encore l'autobus qu'on choisit pour se rendre au centre-ville, seul ou en famille. Et c'est un mode de transport essentiel pour l'indépendance de notre ado qui bénéficie du libre accès jeunesse de la STO.

Si les services étaient meilleurs, on aurait accès à plus de destinations, comme les hôpitaux, le centre sportif, plus rapidement. On n'aurait plus besoin de regarder l'horaire. On saurait toujours à quelle heure on arrive, parce que le transport en commun ne serait pas pris dans la congestion. Une réduction des services serait dramatique. Elle réduirait notre accès aux emplois, aux services et aux loisirs. »

Gabriel

« Le service est trop insuffisant dans l'est. Il y a trop de transferts, la durée des trajets est trop longue, il manque de places assises, il y a souvent des trajets annulés et les autobus sont pleins. Un retour vers Buckingham à partir d'Ottawa peut prendre plus de deux heures si nous quittons le bureau entre 17h et 17h45! »

Carole

« Je ne conduis pas. Je prends le bus principalement lorsque la météo est trop mauvaise pour que je puisse marcher à mes destinations. »

François

« Le transport en commun serait utile pour moi s'il passait aux heures affichées et s'il me permettait d'aller de mon domicile à l'hôpital, à la marina d'Aylmer ou encore au Musée des civilisations, bref, s'il me permet de consommer ma ville pendant mes temps libres lorsque je ne travaille pas. »

Purse

« Évidemment, le transport collectif me permet de me déplacer facilement à faible coût. En tant que jeune de 15 ans qui n'a pas de voiture et qui n'a pas l'argent pour me déplacer en taxi au quotidien, les transports en commun sont importants pour m'amener au travail, à l'école et à mes activités sociales.

Personnellement, je n'ai pas de critiques majeures par rapport au système actuel. Ceci dit, je trouve que le « timing » des horaires pourrait être mieux en ajoutant plus de passages de bus.

S'il y avait moins de services, cela ne m'affecterait pas beaucoup en ce moment, mais pourrait avoir des conséquences dans le futur. Cela ferait en sorte que je devrais plus planifier mes déplacements, que les bus seraient encore plus pleins et juste plus désagréables en général. Ceci dit, puisque je prends encore le bus scolaire, cela ne m'affecterait pas autant que les autres usagers. »

Daniel

« Je trouve le transport collectif important pour réduire la pollution, les temps de déplacement et la densité du trafic, la protection de la faune en plus de l'usure de nos routes. Avoir plus de service ferait en sorte que je fasse tous mes déplacements en bus, et non seulement aux heures de pointes! »

Dominique

« Je n'ai pas de voiture, donc l'autobus est mon moyen de transport pour le travail, les courses, etc. Je ne vois pas ce que je pourrais faire de plus. Une réduction de service me demanderait encore plus de planification pour mes déplacements, donc moins de liberté pour moi. »

Tristan

« Je prends le transport en commun parce que ça me permet de me rendre au travail à moindre coût. »

Charles

« Le transport en commun est très utile pour mes déplacements quotidiens entre Hull et Aylmer. Nous avons même choisi de vendre notre 2e voiture en comptant sur la desserte de la STO. Une meilleure desserte pour moi impliquerait un très trajet plus direct. Si nous devions avoir moins de trajets, on devrait réfléchir à réacquérir une seconde voiture, car c'est déjà compliqué lorsque nous sommes pressés... »

Jesse

« Pour me déplacer et atteindre mes destinations. S'il y avait des réductions de services, ce serait beaucoup plus difficile de me déplacer. »

Alex

« Le transport collectif m'amène à l'école, voir mes amis et ma famille, magasiner et au travail. Il me permet aussi d'économiser sur l'essence et d'éviter les maux de tête causés par le trafic. Il y a plusieurs endroits que je ne considérerais ne plus fréquenter s'il n'y avait plus de trains ni d'autobus qui s'y rendent. »

Carl

« C'est mon moyen de déplacement principal et il me permet d'avoir une certaine autonomie et plus de liberté. »

James

« Les abribus ne sont pas adéquats sur le Plateau. Si cela ne change pas, je pense acheter une voiture puisque je ne voudrais pas que mes enfants gèlent en attendant le bus. Aussi, une ligne directe du Plateau vers Gatineau sur la Montée Paiement serait raisonnable vu le nombre de passagers qui partent des deux côtés. »

Daphné

« Si les services étaient meilleurs, je pourrais utiliser ma carte presto dans les autobus de la STO. Je pourrais aussi aller visiter ma mère à Carp, en Ontario, plus souvent. Aussi, avec de meilleurs services, les gens ne seraient pas contraints d'utiliser leur voiture, générant beaucoup de trafic sur la route. Bien que je sois chanceuse de posséder ma propre voiture, j'utilise le transport collectif régulièrement, puisque le stationnement à Ottawa n'est pas une tâche facile. J'utilise OC Transpo et la STO très souvent et j'aimerais ne pas dépenser un bras et une jambe pendant que je me fais crier après par des automobilistes. »

Jérémy

« Le transport collectif est utile et important pour que nous puissions aller au travail et à nos rendez-vous à faible coût. S'il était meilleur, il y aurait moins d'incertitudes quant aux horaires de bus, ce qui nous permettrait de maximiser nos temps déplacements. Une réduction des services ferait en sorte que je rate plus souvent mes rendez-vous, puisque le taxi et Uber sont trop dispendieux. »

Myriam

« Le transport collectif est important pour moi, car c'est utile pour tout le monde et, surtout, ça réduit le nombre de voitures sur les routes. Malheureusement, le transport collectif prend beaucoup de temps à se rendre d'un point A au point B. Par exemple, si vous partez d'Aylmer et vous voulez vous rendre à Gatineau, cela va vous prendre 1 heure, dépendamment de votre trajet. Je crois que les bus devraient avoir des trajets moins longs. Ça aiderait plusieurs personnes à arriver plus tôt à leurs destinations. »

Jade

« En tant que personne qui ne peut pas conduire ou qui ne peut pas se permettre d'avoir une voiture, les transports en commun me permettent de me rendre au travail, à l'école, à des rendez-vous et de rencontrer des amis. Avoir des transports plus directs, plus rapides et plus fiables serait formidable et éliminerait beaucoup de stress de ma vie. Une réduction de service rendrait mes déplacements impossibles ! »

Lucas

« Le transport en commun est important parce qu'il me donne la chance d'aller là partout sans avoir à demander à mes parents de me reconduire quelque part. En plus, le transport collectif est meilleur pour l'environnement. J'aimerais que toutes les villes soient davantage accessibles à la marche et au transport en commun, puisque cela réduirait la pollution émise par les voitures. Si les services étaient meilleurs, ça me permettrait de me déplacer plus rapidement et efficacement. Une réduction de services aurait définitivement un impact sur la fréquence à laquelle je prends l'autobus parce que les lignes deviendraient moins accessibles et pratiques, ce qui limiterait les endroits auxquels je peux aller. »

Josée

« J'utilise régulièrement les transports en commun pour aller au travail depuis vingt ans. Je me préoccupe maintenant de trouver de bons itinéraires pour mes enfants afin qu'ils puissent se rendre au travail et au cégep. Une réduction du service signifie que je dois conduire mes enfants à certains endroits ou encore conduire moi-même, ce qui représente plus de voitures sur la route. »

Abigail

« Je dois souvent partir d'Aylmer pour me rendre à Gatineau pour le travail et divers rendez-vous au centre de cancérologie de l'hôpital de Gatineau. Les changements de lignes des dernières années ont déjà rallongé le trajet que j'ai à faire, je ne veux pas m'imaginer le temps que je perdrais si d'autres lignes étaient retirées. »

Alexie

« Une réduction des services de transport collectif serait une mauvaise chose dans mon cas. Je dois aller à l'école et, comme mon collège est assez loin, c'est l'une des seules options que j'ai. Si les transports en commun étaient meilleurs, je ne devrais pas m'inquiéter autant du fait que le bus que je dois prendre soit en retard ou même annulé sans préavis. Les transports en commun sont importants pour moi parce que je n'ai pas encore de voiture et c'est bien mieux pour l'environnement, avec moins de pollution. »

Elessia

« Les transports en commun sont importants, car je les utilise pour me déplacer pratiquement partout. Je conduis, je possède une voiture, mais je ne l'utilise que lorsque j'en ai vraiment besoin. Comme je voyage de Gatineau à Ottawa tous les jours, réduire le service ne serait pas une bonne chose, car les horaires changent tous les jours et je dois m'assurer d'être à l'heure. Cela causerait également beaucoup de tort, non seulement aux différents horaires des gens, mais aussi à la pollution. En utilisant les autobus, nous réduisons la pollution. »

Mazen

« Le transport en commun est mieux pour la santé de la ville et les citoyens. Il nous aide à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et à améliorer la circulation routière. »

Harper

« Si le transport collectif diminue, je devrai acheter une voiture de plus pour mon ménage. »

Patrick

« Il n'est pas possible d'imaginer Gatineau, et maintenant l'Outaouais, sans transport en commun. Chaque fois que les gens en parlent, c'est pour demander des améliorations, pas réduire les services ! Le transport en commun est essentiel pour pouvoir réduire notre dépendance aux déplacements automobiles, réduire les coûts et avoir une ville conviviale. Le transport en commun répond à mes besoins de façon ponctuelle lorsque le transport actif n'est pas une option. Sans cela, il faudrait que je me déplace en voiture ou que je réduise mes déplacements. »

Mario

« Utile pour me déplacer au travail lorsque qu'il y a des bus à proximité de chez moi et de mon lieu de travail et que j'ai à prendre seulement un bus. »

Vincent

« Le transport collectif est important pour moi, car je n'ai pas de véhicule. C'est ma façon principale de me déplacer avec le service STO à la demande. Si le service était meilleur, je pourrais me déplacer plus rapidement tout simplement. Une réduction des services me limiterait dans mes déplacements et je devrai me trouver une façon alternative de me déplacer. »

Tester

« Les transports en commun sont importants pour moi, puisque je n'ai pas d'autres moyens. Je crois que, si le transport public voulait s'améliorer, il devrait être gratuit, afin que les personnes sans-abri, les personnes financièrement instables ou les jeunes puissent y avoir accès sans frais. Cela permettrait à beaucoup de gens de postuler à des emplois, de participer à des activités, etc. De plus, il devrait y avoir plus de bus pour que les gens puissent se déplacer plus facilement et ne pas avoir à attendre si longtemps après avoir raté un bus. Cela m'affecterait énormément, car je prends souvent le bus et il m'arrive de le rater, soit parce qu'il arrive trop tôt, soit parce qu'il ne vient pas. »

Isabelle

« Je prends le bus pour aller au travail deux fois par semaine et bientôt trois fois, donc c'est très important pour moi. Une réduction des services me pousserait à utiliser ma voiture plus souvent, ce qui n'est pas idéal puisque mon copain et moi partageons une voiture. Si les transports en commun étaient meilleurs, cela me donnerait plus de flexibilité, me permettrait de moins utiliser ma voiture et me rendrait tout simplement plus heureuse. »

Karine

« Le transport en commun me permet d'aller travailler et d'aller faire mes achats quotidiens. S'il était meilleur, j'aimerais qu'il y ait plus de passage les soirs et les fins de semaine. S'il y avait une réduction de service, je ne pourrais vraiment plus me déplacer aisément. »

Jacob

« Le transport en commun est important pour moi, puisqu'il me permet de me rendre à des endroits importants lorsque je ne peux pas me trouver un autre moyen de m'y rendre. Par exemple, c'est un très bon moyen pour me rendre à l'école et revenir chez moi après. Tout cela fait également économiser sur l'essence. Si les transports en commun étaient meilleurs, je pense que je pourrais me rendre plus rapidement à mes destinations, puisque mes trajets moyens actuels durent entre 1h et 1h30. Également, si les autobus passaient plus souvent, ça pourrait m'aider à ne pas arriver trop d'avance ou trop près de l'heure souhaitée. Finalement, si les services étaient réduits, cela ferait en sorte que l'arrivée aux destinations souhaitée serait beaucoup plus difficile, puisque je devrai trouver des alternatives. »

Daniel

« Le service me rend déjà la vie difficile. Je dois marcher alors que j'ai des symptômes d'arthrite. J'ai besoin de plus de services près de chez moi. »

Andrée

« Je n'ai pas de voiture et je compte sur le transport collectif pour me déplacer. Que ce soit pour mon travail, mes activités, mes rendez-vous ou mes courses, j'utilise le transport en commun. Parfois, j'aimerais que les circuits soient plus efficaces et les passages plus fréquents. Il est plus facile de se rendre à Ottawa que dans certains secteurs de la ville. Par exemple, je peux me rendre plus facilement aux promenades de Gatineau qu'aux Galeries de Hull. Pourtant j'habite plus près. J'effectue donc mes achats dans un rayon plus éloigné de mon domicile faute d'accès plus rapide. »

Jaïme

« J'aimerais que les autobus permettent plus d'accessibilité. »

Élisabeth

« S'il fallait qu'il y ait une réduction de service, j'utiliserais tout simplement plus souvent ma voiture pour mes déplacements. »

Philippe

« Je pense qu'une meilleure flexibilité d'horaire et d'itinéraire pourrait être vraiment bienvenue. Puis aussi réduire le temps que cela peut prendre pour me rendre d'une place à l'autre. »

Cindy

« Nous avons besoin de plus d'autobus et de parcs et de manèges. Je prends le bus avant 7h du matin et le stationnement est déjà plein. Les autobus express à Ottawa ont tous été retirés et les services pour les 400 ont été réduits toutes les 13 minutes. Les bus sont trop-plein et passent sans ramasser personne. La file d'attente fait tout le tour de la station de bus. Tout le monde est en retard au travail et pourtant, nous payons presque le même prix qu'Ottawa avec beaucoup moins de services. C'est tout simplement inacceptable. »

Henry

« Où sont les autobus accordéons à Gatineau ? Le plateau à Hull a une densité comparable à celle de la Chine. Faire le trajet debout tous les matins, sans compter les usagers laissés aux arrêts, c'est se moquer des gens. On prend l'autobus pour économiser de l'argent, ça serait bien d'avoir un service de qualité. Le soir à Ottawa, il y a toujours des retards ou des annulations depuis que les trajets passent au centre-ville. On peut attendre 30 min aux heures de pointe. »

Joseph

« Si les services étaient meilleurs, je prendrais plus souvent le transport en commun. Une réduction de service ne m'affecterait pas vraiment. »

Yann

« Le transport en commun est mon seul moyen de déplacement actuellement. Je travaille de soir et je finis sensiblement aux alentours de minuit. Mon problème est qu'il n'y a plus de bus qui dessert ma zone pour le retour. »

Melissa

« Je m'en sers pour me rendre au travail, mais le service en dehors des heures de pointe fait cruellement défaut. »

Paul

« Le transport en commun c'est le futur. Avec la croissance de population au Québec, il n'est pas viable de miser entièrement sur le transport par voiture, même si ce sont des voitures électriques. J'essaie déjà de limiter mon utilisation de la voiture, mais une bonification du service me permettrait d'effectuer presque tous mes déplacements en transport en commun. Au contraire, une coupure de service augmentera l'utilisation de mon véhicule personnel, augmentant ainsi mon emprunt carbone, la congestion dans ma ville et mes dépenses pour ma consommation d'essence. »

Evelyn

« J'ai des problèmes visuels et je ne pourrai probablement jamais conduire. Ainsi, je dépends de l'autobus pour pouvoir vivre ma vie quotidienne. Je prends présentement la ligne 58 de bus à Aylmer pour me rendre au travail. Quand le service a été grandement réduit cet été, cela a eu un impact direct sur ma capacité à me rendre au travail à temps. La différence entre prendre la ligne 58 et 55 est d'environ une heure à une heure et demie, dépendamment du trafic et du nombre de personnes à bord des autobus. »

Amelia

« Je suis piétonne, donc les transports en commun sont une nécessité pour moi. »

Lawrence

« Le transport collectif réduit la pollution de l'air. Une augmentation des services me permettrait de continuer de prendre le transport collectif. Je trouve qu'actuellement le réseau répond plus ou moins à mes besoins, car je dois marcher 25 minutes pour me rendre à l'autobus le plus près. »

Maye

« C'est essentiel pour mes déplacements de tous les jours. Il n'y a pas moyen de faire autrement sans véhicule personnel. En plus, le transport collectif aide à diminuer la densité du trafic routier. »

Kareem

« La plupart du temps, le service est bien, mais parfois les horaires sont décalés. Tous les autobus passent dans mon secteur en même temps, donc si j'en manque un, je les manque tous. »

Tulika

« Les transports collectifs sont souvent le seul moyen de transport qui m'est disponible. Malheureusement, ils sont excessivement chers. Pendant une année entière, le prix représente plus de 15 % de mes revenus. Utiliser ma voiture n'est pas une option, car une passe annuelle de stationnement coûte au moins 2 000 \$. Tout cet argent gaspillé pour un besoin de première nécessité a fait la différence entre poursuivre mes études et simplement me rendre au travail. C'est pénible, car les prix me désavantagent continuellement. Le bus ne passe pas souvent, donc je dois souvent attendre à un arrêt de bus dangereux pendant 30 minutes à 1 heure aux heures de pointe. »

William

« Il faut qu'il y ait du transport collectif à chaque cinq minutes dans une grande ville comme Gatineau, et le tramway est la solution. »

Olivier

« Si les transports collectifs étaient meilleurs, il est certain que j'aurais beaucoup moins besoin de marcher pour aller à l'arrêt. Si on était pour diminuer le service, je devrais soit marcher davantage ou attendre plus longtemps les prochains autobus qui passent. »

Myriam

« Le transport collectif est très important pour moi parce que je suis une étudiante qui n'a pas de permis de conduire ou de voiture. Quand je dois me déplacer, j'ai besoin de ces services-là. Le bus est vraiment pratique pour réduire les trajets et m'aider à faire ce que j'ai à faire.

Pour que le service soit meilleur, il faudrait ajouter plus de bus parce que, parfois, je me retrouve à faire 1 heure et demie de route à certains moments de la journée parce qu'il n'y a pas de bus. Pourtant, à d'autres moments de la journée, le même trajet est moins long. Il faudrait aussi embaucher plus de personnes puisque s'il y a plus de bus, il va falloir plus d'employés.

Bien franchement, de mon côté de Gatineau, les bus ne passent qu'aux 30 minutes et parfois une fois par heure. C'est tout sauf pratique. Si je manque un bus, c'est fini pour moi. Je serais en retard à mon rendez-vous.

S'il y avait une réduction de service, ce serait la galère pour moi. Je n'ai que ça pour me déplacer et je fais beaucoup de déplacements par jours, donc ce serait une catastrophe. Je ne pourrais plus aller où je veux et quand je veux. Ça va même m'enlever le goût de sortir. Je serais obligé d'avoir une voiture et, comme j'ai dit, je n'ai pas le permis de conduire. Le temps que je fasse mes cours de conduite, je ne sais pas ce que je ferais s'il n'y avait plus de bus. Je deviendrais beaucoup plus dépendante des taxis et des Uber donc, s'il vous plaît, ne faites pas ça. »

Ardo

« Dans tous les pays du monde, c'est le transport en commun qui aide les personnes qui n'ont pas les moyens de se déplacer comme moi. Cependant il faudrait revoir les tarifs à la baisse, surtout pour les cartes d'abonnement. Je trouve que c'est trop cher et que c'est difficilement accessible à tous. Je crois que les abonnements pourraient être plus flexibles, par exemple, offrir un abonnement de 14 jours plutôt qu'un mois, pour les gens qui n'ont pas un horaire conventionnel comme moi. »

Sophia

« Le personnel est gentil, mais les horaires et les lignes ne sont pas adaptés à mes besoins actuellement. »

Jules

« Le transport collectif est écologique et économique, donc c'est une super solution. Leur irrégularité m'empêche de l'utiliser plus souvent. Les annulations de bus sont extrêmement frustrantes et empêchent de l'utiliser pour aller au travail. »

Sophie

« Je n'ai pas de voiture, alors je compte sur le transport en commun et le vélo pour mes déplacements. Je prends le train pour les déplacements interrégionaux. Alors il y a des endroits que je ne peux pas visiter, car c'est trop loin et mal desservi. Je remarque que, dans ces endroits, les commerces ont de la difficulté à survivre. »

Megan

« Si les bus étaient plus fréquents, je serais plus satisfait, mais ils me permettent d'aller de Québec à Ottawa rapidement. Je n'ai jamais de problèmes avec les bus ou les chauffeurs eux-mêmes. Une réduction des services serait pire que la situation actuelle. »

Liam

« C'est important pour moi le transport commun. Le réduire nuirait à mes déplacements. »

Anaïs

« Je trouve que le transport collectif est important pour l'environnement. J'aimerais que les services soient plus abordables. »

Sarah

« Je ne conduis pas, c'est mon mode de transport principal et vraiment le seul. Je compte sur les transports en commun pour être à l'heure, mais il n'y a pas beaucoup de bus sur ma ligne pour aller et revenir du travail. »

Simon

« Le transport collectif me permet de me rendre au travail et à l'école. Si les services étaient réduits cela m'impacterait énormément dans mon quotidien. »

Peter

« Le transport collectif est important pour moi parce que nous sommes en campagne et mon garçon prend le transcolline pour se rendre à l'école tous les matins.»

James

« Le transport en commun est essentiel pour notre famille qui ne possède pas de voiture. C'est le moyen de transport qu'on utilise pour aller au travail. C'est encore l'autobus qu'on choisit pour se rendre au centre-ville, seul ou en famille. Et c'est un mode de transport essentiel pour l'indépendance de notre ado qui bénéficie du libre accès jeunesse de la STO.

Si les services étaient meilleurs, on aurait accès à plus de destinations, comme les hôpitaux, le centre sportif, plus rapidement. On n'aurait plus besoin de regarder l'horaire. On saurait toujours à quelle heure on arrive, parce que le transport en commun ne serait pas pris dans la congestion. Une réduction des services serait dramatique. Elle réduirait notre accès aux emplois, aux services et aux loisirs. »

Louis-Joseph

« Le service est trop insuffisant dans l'est. Il y a trop de transferts, la durée des trajets est trop longue, il manque de places assises, il y a souvent des trajets annulés et les autobus sont pleins. Un retour vers Buckingham à partir d'Ottawa peut prendre plus de deux heures si nous quittons le bureau entre 17h et 17h45! »

Ilaria

« J'aime prendre l'autobus et le métro puisque je peux lire un livre jusqu'à ma destination finale. J'apprécie encore plus le transport collectif en hiver, car je n'ai pas à conduire. »

Julien

« J'utilise le transport en commun pour presque tous mes déplacements. Je trouve qu'il pourrait y avoir plus d'autobus près du boulevard de l'aéroport à Gatineau. »

Caroline

« Déjà on a énormément de problèmes à partir du gouvernement (promenades du portage, Gatineau) les bus de la ligne 400 sont toujours complets. On peut attendre jusqu'à 1h sur place sans qu'un autobus ne s'arrête parce qu'ils sont complets. Il serait plaisant que l'affichage extérieur puisse indiquer complet lorsque c'est le cas. Avoir les autobus nous évite le trafic de Hull à Gatineau, et de payer une fortune en stationnement. Je ne pourrais imaginer ma routine du matin ou du soir (étant 5 jours par semaine en présentiel sans possibilité de télétravail) sans le transport en commun. Le fait de prendre le transport en commun permet d'effectuer des tâches qu'on ne peut faire en conduisant ce qui est un temps précieux pour moi, étant maman monoparentale de deux garçons. Il devrait y avoir de meilleurs indicateurs pour les files d'attente aux arrêts chaque matin. Les bornes des portes arrière devraient pouvoir fonctionner lorsqu'il y a un amas de personnes en tapons à l'avant de l'autobus, cela permettrait aux usagers extérieurs d'entrer à l'arrière où il y a de la place puisque des usagers sont descendus à l'arrêt. »

Jean

« Je trouve que le transport collectif est très important pour l'environnement et pour réduire la congestion sur les routes. Je prends principalement ma voiture pour me déplacer, et je prends l'autobus lorsque c'est plus rapide et/ou moins cher que de s'y rendre en voiture et de se stationner. Alors, si le transport en commun était plus rapide, et, dans certains cas exigeait moins de marche pour me rendre à la destination, sans aucun doute je prendrais l'autobus principalement plutôt que ma voiture.

En ce qui concerne une possible réduction des services, j'ai déjà été affectée par une telle mesure. L'autobus qui passe près de chez moi est maintenant à une fréquence horaire au lieu de demi-heure, ce qui m'a poussée à utiliser ma voiture plus souvent lorsque mon horaire ne correspond pas à celui de l'autobus. »

Jacob

« Le transport en commun est très important parce que la conduite est très coûteuse. Le transport en commun pourrait être meilleur en réduisant les coûts des tarifs et en étant à l'heure. J'ai dû payer pendant un mois complet à mi-chemin alors que j'avais déjà dépensé l'équivalent ou plus en espèces jusqu'à ce point. Financièrement épuisant. S'il y avait une réduction des services, je ne serais pas en mesure de travailler. Je dois prendre le transport en commun pendant 2 heures dans chaque sens et avec les bus déjà en retard tous les jours, je manque des connexions et je suis en retard. »

Geneviève

« Le transport collectif est une solution abordable de se déplacer, mais ce n'est pas encore au point pour l'accessibilité. Malheureusement à Gatineau, il y a encore beaucoup de correspondance à faire avec des lignes de quartier. Il serait plus simple pour les usagers de planifier leur transport si chaque boulevard avait une ligne qui va d'un bout à l'autre. Les lignes de quartier font parfois jusqu'à 40 minutes avant de se rendre à un point de correspondance. La ligne 400 fait perdre 20 minutes aux gens qui travaillent à Ottawa. Les lignes 93 et 95 sont souvent remplies avant d'arriver à la station de la cité.

Nous avons besoin de plus de lignes de bus afin d'améliorer l'expertise des usagers. Les gens moins en forme doivent eux aussi rester debout parce que les autobus sont remplis quand ils rentrent. Avoir quelques passagers debout est acceptable, mais pas quand cela empêche les gens de se déplacer. Aussi, avec le travail hybride, chaque usager transporte avec lui son matériel requis pour travailler et son lunch. Personnellement j'ai mal au dos et au cou, de rester debout durant le trajet avec mes trucs. »

Jaiver

« Le service de transport en commun à Gatineau est excellent, mais il manque plus de fréquences. Avec ça je gagnerai du temps pour faire les autres activités. L'application devrait donner l'option d'informer si l'autobus n'est pas arrêté parce qu'il était déjà plein. »

Cam

« J'utilise le bus pour me rendre à l'école cinq jours par semaine et je travaille quatre jours par semaine, donc je me trouve au moins 15 heures par semaine dans un autobus. J'utilise aussi le transport collectif pour aller voir des amis quelques fois semaine. Si les services étaient meilleurs, je pourrais plus facilement planifier mes sorties. Une réduction des services nuirait à ma qualité de vie puisque ça serait franchement plus embêtant de me déplacer et affecterait grandement mon compte de banque puisque j'utiliserais le taxi souvent. »

Aba

« Le transport en commun est très important pour une population qui se multiplie et est bénéfique pour tous genres de personnes en fonction de leurs domaines d'activité. C'est économique ! En revanche, le prix des forfaits entre Gatineau et Ottawa est très élevé, surtout pour les étudiants qui se rendent à Ottawa. Il faut penser à une réduction. »

Sheena

« Je compte sur le bus pour me rendre au travail tous les jours. Certains conducteurs conduisent trop vite et sont parfois imprudents. Les autobus ne sont pas fiables, parce que, constamment les voyages sont en retard ou annulés. Pour mon STO 28, une réduction du service signifie que je ne peux pas me rendre au travail, car il n'y a que ce bus que je peux prendre, et il ne passe que trois fois le matin et trois fois l'après-midi, s'ils ne sont pas annulés. »

Mathieu

« J'utilise le transport en commun parce que c'est moins cher que le stationnement au centre-ville. Si les services étaient meilleurs, je l'utiliserais plus souvent et je serais moins souvent en retard. Les services ont déjà été réduits dans mon secteur. Je prends donc mon véhicule pour me rendre à une station du Rapibus. Je suis très déçu de ce changement et je ne comprends pas la logique derrière cette décision. »

Eden

« En tant qu'étudiante qui aime sortir, j'ai vite pris l'habitude de voyager en bus. Malheureusement, dans les dernières années, je suis de moins en moins heureuse avec le service. Je comprends les difficultés qui viennent avec le transport en commun, mais récemment, je me retrouve régulièrement à rembourser mon chemin et demander un lift à mes parents. Mes deux problèmes les plus recourant sont l'inefficacité de l'application pour tout ce qui est détours et retards, et le manque de service (les bus ne passent pas assez régulièrement). Mon premier problème rend la planification de mes trajets beaucoup plus difficile, j'ai donc tendance à manquer mon bus plus souvent ou à attendre 15 minutes de plus à l'arrêt que prévu. Puis, prenant en compte le deuxième problème soulevé, manquer un bus veut généralement dire manquer un événement complet. Je suis néanmoins reconnaissante de tous les efforts que vous mettez dans le service de la STO, je vous souhaite une belle journée et espère voir le service s'améliorer dans les prochaines années. »

Anne

« Je prends le transport collectif, car c'est meilleur environnement que la voiture. S'ils étaient plus développés, je pourrais me passer de ma voiture. Une réduction de service ferait en sorte que j'aurais besoin de prendre plus souvent ma voiture pour mes déplacements. »

Océane

« Les transports en commun sont très importants, car ils permettent de se déplacer partout à moindre coût et en étant plus respectueux de l'environnement. À Gatineau, j'utilise très peu les transports collectifs, car je les trouve extrêmement chers. De plus, c'est vraiment compliqué de payer. C'était beaucoup plus simple quand il y avait des billets au dépanneur. La plateforme en ligne n'est pas pratique et il faut parfois attendre longtemps pour que notre carte s'active. Ce n'est pas pratique pour des trajets de dernière minute. Pouvoir payer par carte à l'entrée du bus et ajouter des bornes partout en ville serait une bonne solution. Si le service de bus diminuait, cela ne permettrait moins de sortir, car je ne veux pas boire et conduire. »

Katia

« Je prends le transport en commun avant tout pour des raisons environnementales. Cette version du monde où chaque ménage possède une ou deux autos n'est pas soutenable. Pour avoir vécu dans des villes où le transport en commun est plus développé, je sais qu'une réalité où la majorité des gens vivent sans auto est possible. Malgré la crise du logement, nous avons eu la chance d'acheter une maison près des services, ce qui n'est certainement pas une possibilité pour tout le monde. Nous pouvons donc faire beaucoup de nos déplacements à pied, en vélo ou en bus. Par contre, lorsque nous devons aller dans d'autres quartiers, nous réalisons vite que les lignes d'autobus sont peu fréquentes et non directes. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, nous pourrions faire presque la totalité de nos déplacements sans auto. Je pourrais aussi avoir plus d'options pour me rendre au bureau, qui est à seulement 8 kilomètres de chez moi, mais qui prend 1 à 2 heures à atteindre en transport en commun. »

David

« Le transport en commun est important pour moi parce que j'ai besoin de la STO pour me rendre à l'école. Ce serait mieux si la ligne 55 (Gatineau) était moins achalandée. Une réduction du service serait terrible. Ce serait plus difficile pour moi d'aller à l'école et d'en revenir. Déjà, je trouve qu'il est difficile d'avoir besoin d'attendre 20 minutes pour le prochain bus. »

Maude

« J'utilise le transport en commun, puisque ça correspond à mes valeurs. Je suis une professionnelle et mère de famille, l'offre de transport se doit d'être efficace et fiable pour répondre à mes besoins. Il y a déjà plusieurs irritants qui me font questionner sur mon choix de transport. Si la qualité de service diminue, je vais définitivement opter pour la voiture. »

Elias

« Les transports en commun sont excellents, car je n'ai pas de permis de conduire ni l'argent pour en obtenir un, et encore moins pour posséder une voiture pour me déplacer. Je prends l'autobus plusieurs fois par jour et un horaire réduit serait très frustrant compte tenu de la fréquence à laquelle les autobus sont en retard actuellement et de la fréquence à laquelle les autobus sont carrément annulés.

Au-delà de cela, il y a l'avantage qu'un meilleur transport en commun réduit considérablement le trafic automobile, ce qui est perceptible lorsque les autobus et les trains sont sur des horaires réduits pour une raison quelconque. Une conduite dans une zone peuplée peut et fait facilement doubler dans le temps lorsque les autobus sont réduits. Le transport en commun actuel n'est pas idéal et il y a certainement des choses dont on pourrait se plaindre, mais une réduction des services est la solution exactement opposée nécessaire.

Je n'ai pas plus de suggestions de solutions, mais il serait utile d'avoir plus de préavis lorsque les bus sont annulés. La plupart du temps, il semble qu'il n'y ait pas d'avertissement du tout, une application que nous pourrions obtenir des informations des états que le bus a passée, mais qu'aucun bus n'est arrivé. C'est si courant d'un événement qu'il y a un terme familier qui s'y réfère comme « bus fantômes ». Je comprends que ces événements sont dus au manque de chauffeurs, mais un simple avertissement suffirait, ce serait bouleversant, mais pas aussi bouleversant que d'attendre à l'extérieur un autobus qui ne se présente jamais. Un avertissement sur les applications qu'un bus a été fortement retardé ou annulé serait extrêmement utile ! Personne ne veut attendre plus de 30 minutes à l'extérieur au cœur de l'hiver pour que rien ne se présente parfois ! »

Nathalie

« Le transport en commun est important pour réduire l'empreinte environnementale. Si l'offre de services était meilleure, je pourrais l'utiliser plus souvent. Une réduction de services ferait en sorte que je devrai prendre ma voiture pour aller au travail. »

08

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE



Lydia

« Je vis à Amos et je n'ai plus de voiture, nous avons choisi de prioriser nos finances. En soi, Amos se fait relativement bien à pied ou à vélo et Trajectoire Québec m'a permis de découvrir les Max Taxi, qui me permettront certainement d'économiser des sous sur mes déplacements. Cependant, quand on veut quitter Amos, ça se complique. En effet, je suis confrontée à plusieurs problèmes quand je veux me déplacer pour un rendez-vous médical. Par exemple :

- Le trajet entre Amos et Rouyn-Noranda prend la journée au complet, car il faut passer par Val-d'Or. C'est un détour totalement inutile qui émet pas mal de GES.
- Les heures ne sont pas forcément optimales pour avoir des rendez-vous. Ça m'oblige à faire les rencontres en soirée.
- Le transport n'est pas forcément fiable, surtout en hiver, et je suis obligée de payer mes rencontres au complet si je ne peux pas me rendre à temps.

En fait, on dirait que quelqu'un s'est dit un moment donné "On va faire du transport en commun ici", mais n'a jamais vérifié les besoins de la population. Par exemple, mon amie ne peut jamais aller voir son amie, car les trajets d'Amos à Senneterre ne sont pas offerts les fins de semaine. Pour voir des amis ou de la famille, on n'a pas vraiment le choix de se trouver un « lift ». J'ai bien tenté les plateformes de covoiturage, mais il n'y a pas tant d'achalandage sur ces groupes. Les besoins en transport en commun semblent vraiment sous-estimés par le gouvernement. Je suis frustrée de voir combien ils tergiversent pour la création d'un troisième lien qui sera payé avec mes impôts à l'autre bout du Québec, pendant que nous avons cruellement besoin de vrais services ici. Nous sommes vraiment laissés pour compte en ce qui a trait au transport des personnes en région. »

Laurent

« Nous avons actuellement la gratuité dans les autobus à Rouyn-Noranda, et j'aime particulièrement ça. J'ai une intolérance au trafic, donc le transport en commun et actif sont une bonne manière de bouger et de se rendre à destination.

Moins de transport en commun pour moi est synonyme de plus de casse-tête. Ça engendrerait aussi des problèmes de gestion de voitures, et nous serions obligés d'acheter un autre véhicule pour nos enfants qui ont bientôt l'âge de conduire. »

Hamid

« Le transport en commun aide les personnes qui n'ont pas de véhicule à leurs dispositions et crée des liens entre les personnes. »

12

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE CHAUDIÈRE-APPALACHES



Vanessa

« Étant maman à la maison habitant à la limite de Lévis, où le dépanneur le plus proche est à 1 heure de marche (aller-retour), le transport en commun est une nécessité. Nous avons seulement une seule voiture que papa utilise pour aller au travail. Sans le transport en commun, je serais isolée. »

Léo

« Le transport en commun est important pour moi parce que je l'utilise pour aller partout. Si les services étaient meilleurs, je pourrais me rendre à plus d'endroits où j'aimerais aller. S'il y avait une réduction de service, cela m'affecterait beaucoup. »

Roxanne

« Le transport en commun est important pour moi, car je n'ai pas d'auto. Pour améliorer les services, il faudrait prendre le virage électrique partout et mettre en place des parcours permettant de se déplacer entre les villages en région. Il faudrait aussi avoir autant de services en semaine que la fin de semaine. S'il y avait une réduction de service, je serais obligé de me procurer une nouvelle auto, augmentant de beaucoup mon empreinte carbone. La planète est en détresse! Il faut plus de transports collectifs verts et accessibles afin que cette solution soit adoptée par une majorité des citoyens. »

Ada

« Le transport en commun est important pour plusieurs raisons, mais surtout pour l'environnement et pour diminuer le trafic sur les routes. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, cela encouragerait plus de personnes à le prendre. Normalement je prends une ligne qui ne passe pas très fréquemment. S'il devait y avoir encore moins de services sur cette ligne diminuée, je devrais prendre plus souvent le taxi, ce qui reviendrait beaucoup plus dispendieux. J'ai un salaire d'étudiant, donc cela aurait un impact important sur mon budget mensuel. »

Laurie-Anne

« Ça va correct, merci de nous transporter ! »

Lukas

« S'il y avait plus de service, je pourrais aller au travail sans me soucier du fait qu'il n'y a pas de bus les matins de fin de semaine. »

Gabriel

« Les transports collectifs sont essentiels dans ma vie et l'une des raisons principales qui me permettent de maintenir mon autonomie. Mon état de santé ne me permet pas de conduire, et ce, de manière permanente. Je suis donc entièrement dépendante des transports en commun. Les autobus à Lévis et à Québec me permettent d'aller au travail chaque jour, de faire mon épicerie et mes commissions, de visiter mes proches, d'aller à mes rendez-vous médicaux, et j'en passe. La présence d'autobus réguliers et fiables (surtout les passages tard le soir, car je travaille de nuit) est essentielle à mon maintien d'emploi et à ma qualité de vie. S'il y avait une réduction de services, notamment si les autobus cessaient de passer tard le soir et dans la nuit, je serais forcée de quitter mon emploi. Il en va de ma qualité de vie et de celle de milliers d'autres personnes qui ne sont pas en mesure de conduire. Les transports en commun à Lévis et à Québec doivent à tout le moins être maintenus comme ils sont, et idéalement bonifiés. »

Camille

« C'est important d'avoir le choix du mode de transport et avec des options de transport en commun, ça aide. »

Marion

« Je prends l'autobus pour aller au travail tous les jours. Je n'ai pas de permis de conduire. La 11/11A a déjà changé son horaire et ce n'est pas plaisant. Le soir, une fois le travail fini, j'ai le choix entre l'arrêt de la 11 à deux minutes de marche de mon travail, mais je dois attendre 30 minutes, parfois même 50 minutes, pour l'autobus, sinon, je marche 10 minutes pour aller prendre la L1 qui est à 4h12 alors que je finis à 4h. Une réduction de service ou un changement d'horaire sur les bus 11 et 11A affecterait grandement mon temps pour voyager entre chez moi et mon travail. Entre nous, je n'ai pas envie de devoir attendre 1h pour aller chez nous parce que l'autobus ne passe pas. »

Mario

« Les transports collectifs sont essentiels dans ma vie et l'une des raisons principales qui me permettent de maintenir mon autonomie. Mon état de santé ne me permet pas de conduire, et ce, de manière permanente. Je suis donc entièrement dépendante des transports en commun. Les autobus à Lévis et à Québec me permettent d'aller au travail chaque jour, de faire mon épicerie et mes commissions, de visiter mes proches, d'aller à mes rendez-vous médicaux, et j'en passe. La présence d'autobus réguliers et fiables (surtout les passages tard le soir, car je travaille de nuit) est essentielle à mon maintien d'emploi et à ma qualité de vie. S'il y avait une réduction de services, notamment si les autobus cessaient de passer tard le soir et dans la nuit, je serais forcée de quitter mon emploi. Il en va de ma qualité de vie et de celle de milliers d'autres personnes qui ne sont pas en mesure de conduire. Les transports en commun à Lévis et à Québec doivent à tout le moins être maintenus comme ils sont, et idéalement bonifiés. »

Sébastien

« Nous habitons sur la Rive-Sud de Québec et travaillons ou allons à l'école sur la Rive-Nord. À l'heure de pointe, le service est très bien. Mais en dehors de l'heure de pointe, c'est beaucoup moins flexible. De plus, cela convient pour se rendre à Sainte-Foy, mais en dehors de cela, c'est la galère! »

Angéline

« Pour moi, le transport collectif est important, car il fait partie de ma vie quotidienne, pour me rendre à mes rendez-vous, chez mes amis, à mon travail et même à l'école, c'est l'autobus de ville que je vais prendre. Si les transports collectifs étaient meilleurs, ce serait une bonne idée de pouvoir avoir la position exacte des autobus, car, malgré qu'il y ait l'application Transit, il est plus difficile de connaître en temps réel les déplacements des autobus qui sont moins fréquemment utilisés ou qui ne possèdent aucun passager. Une réduction de services m'impacterait directement puisque j'utilise au minimum un autobus par jour. Sans voiture, me déplacer avec moins d'autobus serait très compliqué. »

Simon

« Je peux arriver au travail plus tôt, ce qui me permet d'être entièrement prête quand mon quart commence. J'ai le temps de déjeuner et de me maquiller avant de partir. S'il y avait plus de délais entre les autobus, je serai prise pour faire ça dans l'autobus ou au travail. Je vous accorde que déjeuner dans l'autobus, c'est facile, mais se maquiller, c'est un autre sujet. Je ne sais pas si vous avez déjà essayé de vous mettre du maquillage dans un autobus, mais je peux vous dire que ce n'est pas une tâche facile à accomplir, genre pas du tout! Bref, tout cela pourrait me mettre en retard et personne n'aime être en retard. »

Vanessa

« J'utilise le bus pour aller travailler, mais la fin de semaine, l'autobus ne passent pas assez tôt. Je dois donc payer un taxi et l'été, avec la fréquence diminuée et les travaux qui causent des retards, je dois attendre plus longtemps le bus. Il faudrait une meilleure fréquence de passage et de meilleurs horaires. »

Philippe

« J'aspire un jour à pouvoir me débarrasser de mon auto (un fardeau fiscal qui me déplaît, je m'en sers presque jamais vu que je télétravaille).

Un aller simple en bus coûte près de 4\$, demande trois fois plus de temps qu'en auto, et a un nombre très insuffisant de passages (non fiables). Je sais que la société de transport fait ce qu'elle peut avec les fonds qu'elle a, mais c'est souffrant.

Ce serait plaisant d'avoir des gens qui prennent le transport en commun sur les conseils d'administration des sociétés de transport. Dans ma ville, je sais qu'aucun d'entre eux le prennent ne serait-ce même que sporadiquement. C'est ridicule. »

Justine

« Ça me prend deux heures revenir de l'école au lieu de 1h20 depuis qu'ils ont retiré les autobus express de Lévis (EOQ) »

Laura

« J'en ai besoin pour aller travailler. Plus d'autobus qui font Lévis-Québec m'aiderait à m'y rendre plus facilement. Diminuer l'offre actuelle qui est déjà limitée m'empêcherait probablement de me rendre au travail et de revenir à des heures acceptables. »

Jade

« Une réduction de services ferait en sorte que je me fie plus souvent au taxi, ce qui me coûterait plus cher qu'une passe d'autobus. J'utilise principalement le transport collectif pour me rendre de Lauzon au centre-ville de Lévis. »

David

« Le transport collectif est d'une importance cruciale pour moi, puisqu'il constitue la seule manière de me déplacer d'un endroit à l'autre par moi-même. Sans lui, je serais obligé de demander à d'autres de me reconduire à chaque fois, ce qui serait frustrant et dispendieux. »

Vanessa

« J'utilise le bus pour aller travailler, mais la fin de semaine, l'autobus ne passent pas assez tôt. Je dois donc payer un taxi et l'été, avec la fréquence diminuée et les travaux qui causent des retards, je dois attendre plus longtemps le bus. Il faudrait une meilleure fréquence de passage et de meilleurs horaires. »

Sarah

« Je n'ai pas de permis de conduire, donc j'utilise les transports en commun pour la plupart de mes déplacements. »

Martin

« Une diminution des services ferait en sorte que je devrais évaluer mon mode de transport. Je devrais probablement me rendre à pied à mes destinations, ce qui me prendrait des heures. »

Audrey

« Le transport en commun est important pour son volet écologique (CO₂, entretien des rues, impact sur les places de stationnement (diminution de la nécessité de ces dernières si les gens l'utilisent davantage)) et pour son volet social, puisqu'il permet davantage de contact. S'il y avait davantage de transport en commun, je le prendrais 5 jours par semaine et non 3, car je n'aurais pas à attendre longtemps entre 2 transports lorsque je termine ma journée de travail plus tard en soirée. Meilleure est l'offre, plus facile est l'utilisation, plus c'est incitant. Si les chiens étaient permis à bord (sans cage), je l'utiliserais encore davantage. Si une réduction des services avait lieu, je ne l'utiliserais presque plus et privilégierais ma voiture. L'enjeu, c'est le temps nécessaire pour aller d'un point A au point B. Il m'en coûte 13 minutes en auto sans trafic vs 40 minutes en bus, incluant le temps de marche. Cela fait en sorte que, si les passages sont encore moins fréquents, la durée des « temps morts » s'allonge, incitant l'utilisation de la voiture. »

Victor

« Je trouve que le transport collectif est une option plus écologique, mais c'est difficile de le prendre, car il n'y a pas assez de choix. »

Léon

« J'utilise l'autobus pour me rendre partout puisque je n'ai pas de voiture. J'aimerais beaucoup qu'il y ait plus d'arrêts dans les rues de mon quartier. Une diminution de service m'impacterait énormément, car j'utilise l'autobus tous les jours. »

André

« Je ne suis vraiment pas satisfait du service de transport collectif à Lévis. »

Rose

« Plus de service ferait en sorte que je pourrais avoir de meilleurs trajets plus fréquents et surtout qui me permettent de me rendre à des endroits inaccessibles actuellement en transport collectif. »

Tristan

« Je prends le transport en commun parce que je n'ai pas de permis de conduire. »

Cassandra

« Le transport en commun permet de me déplacer aisément et de réduire mes coûts. On a opté pour n'avoir qu'une seule voiture, alors les autobus me permettent de traverser sur la rive nord à faible coût. Une amélioration des services m'aiderait probablement à moins perdre de temps ou à être moins serrée en autobus. Une réduction des services pourrait m'empêcher d'aller travailler ou m'obligerait à acheter une deuxième voiture. »

Matthew

« Le transport en commun est un outil essentiel pour diminuer la dépendance à l'auto. »

Clara

« J'utilise le transport en commun pour rendre à l'école à tous les jours. »

Aida

« Les transports en commun permettent de réduire le nombre de véhicules sur nos routes, ce qui diminue également les gaz à effet de serre (GES). Si les services de transport collectif devaient réduire, ce serait une mauvaise nouvelle pour moi, puisqu'il s'agit de ma seule option pour me déplacer sans avoir à demander à mes parents. Ce serait difficile d'aller au cégep sans le transport collectif. »

Angélique

« J'utilise le transport en commun pour me rendre au cégep. Une augmentation de la fréquence des autobus en heure de pointe, par exemple, me permettrait d'avoir plus d'heure de sommeil. Actuellement, je dois prendre l'autobus très tôt, car ceux qui passent plus tard sont souvent trop pleins et ne laissent plus entrer d'usagers. »

Barbara

« J'ai besoin du transport collectif pour me rendre au travail. J'aimerais beaucoup avoir des autobus express, qui me permettraient d'aller plus rapidement à ma destination. Puisque je dois prendre deux autobus, c'est parfois très long pour me rendre au travail, c'est long et fatigant, mais je n'ai pas le choix. »

Jackson

« Très important pour me rendre au travail à l'heure. Par contre, la fin de semaine, l'autobus passe souvent en retard et me fait arriver en retard à mon travail. J'aimerais que l'horaire soit plus adapté, surtout les fins de semaine et pendant les vacances. »

Stella

« Je n'ai pas de voiture. J'utilise donc le transport en commun pour me rendre au travail. »

Marie-Chantal

« Le transport en commun est un très bon moyen pour se déplacer dans la ville. Mais sur les heures de pointe, quand toute est très achandallée, ce n'est pas facile de lui utiliser. »

Gabriel

« Je prends le transport en commun, car je suis obligé de le prendre pour me rendre à mon Cégep. »

Jocelyne

« Le transport en commun est essentiel pour moi, parce que j'en ai besoin pour aller travailler. Si une amélioration avait lieu, cela faciliterait mon quotidien. Je n'aurais plus besoin de partir de chez moi une heure avant le début de mon travail ou d'arriver en retard. »

Mahmoud

« Les transports en commun sont plus économiques et rapides en raison de la circulation dense et des embouteillages. Malheureusement, il n'y a plus de bus direct entre Charny et Québec, ce qui m'oblige maintenant à prendre deux bus pour arriver à la destination, autrement dit, plus de temps au transport par jour. »

Rose

« Le transport collectif me permet de me rendre au cégep tous les jours ainsi que de revenir le soir. S'il y avait plus de transport entre Lévis et Québec, il serait beaucoup plus simple pour moi de me déplacer. Je gagnerais énormément de temps et je n'aurais pas besoin de changer d'autobus plusieurs fois. S'il n'y avait pas de transport en commun, je devrais faire un prêt pour essayer de m'acheter une voiture. »

Marianne

« Je trouve important de prendre le service collectif pour diminuer mon impact environnemental et de diminuer le nombre de voitures sur les routes. Cependant, celui-ci, depuis les travaux sur le pont de Québec, est moins fiable et s'il y avait une réduction de service, je devrais prendre ma voiture. »

William

« Bien que je possède une voiture, lors de mes déplacements au centre-ville ou à l'université, je priorise le mode de déplacement plus actif ou le transport en commun (TC). Cela me permet d'éviter les désagréments du stationnement (ainsi que les coûts reliés) même si ce dernier est plus rapide, pour le temps de trajet. Ça me permet également d'effectuer d'autres tâches, telles que la lecture ou plus simplement me reposer. L'importance du TC permet, en outre, d'offrir une option à la voiture. Malgré les priorités unilatérales qui sont apportées au mode de déplacement automobile. Toute coupure ou réduction du service de TC amènera davantage d'usagers à l'auto ainsi nuire à la capacité de déplacements pour les gens n'ayant pas les moyens, l'âge et/ou conditions de conduire une voiture. »

Isabelle

« Les transports en commun sont importants pour moi, car j'en ai besoin pour aller travailler. »

François

« Le transport en commun est très important pour l'environnement et les coûts sociaux. Plus on a des améliorations aux services, plus on est heureux, et moins on a besoin de routes. »

Geneviève

« Le transport en commun est primordial pour délaissier la voiture. S'il était efficace à Lévis, je ne prendrais plus du tout ma voiture pour aller travailler. J'aimerais qu'il y ait un effort pour synchroniser l'horaire des bus avec celui du traversier ; c'est frustrant d'arriver au quai Paquet deux minutes trop tard et de devoir attendre le prochain bateau, surtout que prendre le bus de chez moi au quai prend 3x plus de temps qu'en voiture (30 min VS 10 min). Il faudrait aussi définitivement un seul et même réseau pour les deux rives. Autrement, je ne comprends pas pourquoi on a coupé les bus express de Lévis à la colline parlementaire. OK, les fonctionnaires font beaucoup de télétravail, mais il y a quelques jours de présence obligatoire et il n'y a pas que des fonctionnaires qui travaillent en ville.

Pour moi, le transport collectif est un service pour les citoyens, donc ça ne devrait pas choquer qu'il soit déficitaire. C'est une dépense de société. En réduisant constamment l'offre sous prétexte que les gens ne sont pas au rendez-vous, c'est certain qu'ils ne le seront jamais. Ça fait une mauvaise pub et encourage l'utilisation de la voiture personnelle. Je crois qu'il faut fournir une offre plus intéressante que l'auto pour que, tranquillement le mot se passe et les habitudes changent. »

Élisabeth

« Le transport en commun nous permet une meilleure empruntée verte et aussi est un moyen de déplacement plus abordable que l'auto. »

Lucas

« Selon moi une famille peut se partager un seul véhicule quand elle habite dans une grande ville, mais cela est difficile à faire à Lévis. »

François

« Si le transport en commun était plus efficace, en termes de temps, je l'utiliserais plus souvent. »

13

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE LAVAL



Mathieu

« Pourquoi est-ce que le transport collectif est important pour vous? Parce que c'est plus écologique et plus économique (je n'ai pas de données sous la main, mais probablement plus sécuritaire, aussi). C'est important de pouvoir bouger sans avoir investi dans un cours de conduite, les frais reliés au permis et aux véhicules, etc. C'est aussi important d'avoir une option lorsque l'on a trop bu ou qu'on est trop chamboulé-e-s par une nouvelle pour porter attention à la route. Avec le transport collectif, la responsabilité de conduire est attribuée à des personnes formées qui aiment l'acte de conduire, au bénéfice du plus grand nombre.

Si les services de transport en commun étaient meilleurs, que pourriez-vous faire de plus? Je suis une femme qui s'est fait voler et agresser au sein du réseau de transport collectif. Lors des plaintes à l'ARTM ou à la police, on m'a répondu que les caméras n'étaient pas fonctionnelles ou que le chantier de construction avait déposé du bran de scie dans la lentille et qu'il était donc impossible de visionner les preuves. Les dossiers se sont fermés et je n'ai jamais été dédommée ni rassurée. Après ces expériences et plusieurs autres de harcèlement, j'ai développé une phobie du transport en commun et je me suis inscrite à des cours de conduite par évitement. J'ai aussi appris dans les divers médias du Québec que je n'étais pas la seule personne à avoir vécu ces situations ni à craindre pour ma sécurité dans le métro de Montréal, par exemple. J'ai aussi déposé une recommandation pour accessibiliser les toilettes publiques sur le réseau pour subvenir à un droit et un besoin de base (les toilettes existent depuis des décennies, mais ont été masquées et reconverties en toilettes réservées au personnel). Tous ces enjeux en sont principalement de sécurité, d'équité, de droit à la mobilité et d'accessibilité universelle. Si ces problèmes en venaient à être mieux considérés et réglés, toute ma gestion du temps au quotidien s'en trouverait changée pour le mieux. Une personne qui évite consciemment de se mobiliser (je calcule mes déplacements des jours à l'avance dans une perspective d'évitement) en viendrait à se mobiliser chaque jour. L'impact du transport sur la mobilité des femmes est un enjeu à même d'améliorer tout un pan de la participation citoyenne et je rêve que des ressources et que de l'énergie y soient consacrées.

De quelle manière une réduction des services vous impacterait? J'en viendrais à délaisser le transport collectif et, de ce fait, à agir contre mes valeurs pour compenser. En tant qu'individu, il y a une limite à ce qu'un service réduit peut m'aider à accomplir et je me tournerais (sans fierté) vers la facilité et l'efficacité au

prix de l'écologie pour arriver à temps et en sécurité à bon port. »

Ghislain

« J'habite Laval-des-Rapides. J'étais étudiant à l'École de Technologie supérieure (ÉTS) et je cherchais à économiser du temps dans les transports collectifs pour le consacrer à mes études. J'ai gradué en 2000 et 2005. J'utilise encore le transport en commun quand je dois aller en ville, mais l'augmentation du prix de carburant a fait en sorte que je ralentisse mes déplacements en voiture. Je fais 2000 km par année, principalement pour faire des commissions à Laval. »

Justine

« N'ayant pas de voiture personnelle, le transport collectif me permet de me rendre au travail et de faire mon épicerie. Sans ces derniers, je serais à 30 minutes à pied de l'épicerie la plus proche de chez moi et je ne vais pas m'amuser à marcher avec des sacs de course! Je suis également à 1 heure de vélo et à 20 minutes de métro de mon lieu de travail. Autant vous dire que le transport collectif est actuellement indispensable dans mes déplacements quotidiens. Améliorer les transports collectifs est assez large, mais si nous parlons d'offrir plus de lignes de bus, alors cela me permettrait de visiter un peu plus mon environnement voisin et de me rendre plus loin, par exemple dans les parcs. Si cela engage plus de passages sur les lignes existantes, alors cela me permettrait de me déplacer les fins de semaine sans attendre 1 heure entre chaque bus. Je ne suis pas une fervente adepte du transport collectif selon les destinations. Aller au bureau en métro, oui, mais faire mon épicerie en bus, très peu pour moi. Je le fais, car financièrement, la voiture est un puits sans fond. Cependant, réduire les services de transport collectif aujourd'hui me ferait peut-être réfléchir à diminuer mon usage du transport collectif, car il serait rendu moins fiable pour assurer des trajets de la vie de tous les jours. Ce serait perdre une immense partie de la population qui se tournerait vers d'autres modes de transport, comme l'autopartage, par exemple. »

Samuel

« Je prends le transport en commun pour aller au travail, 2 fois par semaine, parce que c'est plus rapide et plus économique que de prendre ma voiture. »

Roxanne

« Le transport collectif est important pour moi, car il me permet d'être active tout en réduisant mes GES. Il m'évite d'avoir à trouver un espace de stationnement et il diminue mon stress d'un retard causé par la congestion routière. Toutefois, je prends trop souvent ma voiture. Je la prendrais moins si les autobus vers chez moi étaient plus fréquents. Quand je n'ai pas de grosses valises à apporter, je voyage en vélo jusqu'au bureau en saison estivale et jusqu'au métro l'hiver. L'option permettant de voyager dans les transports en commun avec les vélos est une plus-value. »

Mala

« Avant, je prenais le transport en commun 5 jours par semaine pour aller travailler à Montréal. Je prenais le bus, le métro et le bus une nouvelle fois. Si le transport en commun était plus efficace, je perdrais moins de temps à attendre le bus ou le train et je pourrais mieux profiter de mon temps libre. Je crois que ce serait bien si les prix pour prendre le transport en commun étaient les mêmes partout au Québec plutôt que ce soit différent pour chaque ville. Je crois que c'est une barrière qui empêche certaines personnes d'utiliser les transports en commun. Si les services étaient moins bons, ça serait plus dur pour les personnes âgées de faire leurs activités de manière sécuritaire. »

Antoine

« S'il y avait moins de transport en commun, je tomberais en télétravail direct et à temps plein. J'ai l'avantage de ne pas avoir à travailler au bureau en raison de la nature de mon travail. Plus de passages et de service garantissent une meilleure qualité du réseau et je pense que les gens seraient plus enclins à venir travailler au bureau si c'était le cas. »

Alain

« Je prends le transport en commun environ 2 fois par semaine pour me rendre au bureau. S'il y avait moins de service, cela m'affecterait peu et je continuerais de prendre le train pour aller au bureau. S'il y avait plus de service, je l'utiliserais plus souvent uniquement pour aller au travail. »

Louise

« J'aimerais que les heures de services soient plus flexibles. »

Étienne

« J'utilise le transport en commun 6 fois par semaine pour aller au travail. Je le prendrais quand même s'il y avait moins de service et je ne pense pas que je le prendrais plus souvent s'il y avait de meilleurs services. »

Marise

« Je prends le bus et le train parce que c'est plus pratique que la voiture, moins cher que la voiture et plus rapide en raison du trafic. Les services sont déjà ordinaires, j'espère vraiment qu'ils ne se dégraderont pas. J'aurais peut-être à prendre la voiture dans ce cas-là. »

Jean

« J'utilise le transport en commun 2 jours par semaine pour aller au travail. Je le fais pour aider l'environnement et parce que c'est difficile de se stationner près de mon travail. Si les services étaient moins bons, je prendrais sûrement plus souvent ma voiture pour mes déplacements. »

Maude

« Le transport en commun est important pour moi parce que mes parents ne peuvent pas toujours m'amener où je vais aller. Ça me permet aussi d'être autonome dans mes déplacements. »

José

« Je travaille à Montréal et je pense que payer par carte crédit ou débit serait beaucoup plus pratique pour mes déplacements qu'utiliser une carte OPUS avec différents titres tout le temps. Je ne conduis pas de voiture, donc avoir plus de transport en commun serait mieux. »

Ethan

« C'est la manière la plus sûre, agréable, écologique et économique pour moi de me déplacer en milieu urbain. Si les transports étaient meilleurs, je pourrais me déplacer même en milieu semi-urbain en transport et le trajet serait encore plus agréable. De plus, si les transports sont mieux financés, plus de gens les utiliseront, ce qui amènerait encore plus de financement en plus de réduire le trafic. Si les services étaient réduits, alors il y aurait encore plus de trafic, ce qui veut dire plus de pollution en plus de rallonger les temps de déplacement pour aller au travail. »

Félix

« Le transport collectif est important pour moi, car je le considère comme ma principale façon de me déplacer. Je l'utilise tous les jours, donc améliorer son efficacité pourrait bénéficier à tous les utilisateurs. Agrandir le nombre de places dans les autobus ou le nombre de passages par ligne dans une journée peut être une solution valable. Une réduction dans les services serait un mauvais service à la population, en enlevant un support majeur à notre collectivité. »

Lise

« Je prends souvent le bus et le métro pour aller à Montréal et le service pourrait vraiment être meilleur. Les bus ne sont pas climatisés, ils sont souvent sales et en retard. J'ai de la difficulté à m'imaginer à quoi ça se ressemblerait si les services étaient encore moins bons. »

Sylvia

« J'aimerais beaucoup que le métro se rende jusqu'à Chomedey à Laval, pour éviter de prendre ma voiture jusqu'à la station de métro la plus proche. Je travaille à Montréal et j'aime beaucoup le transport en commun, j'aimerais qu'il y en ait plus pour qu'il y ait moins de trafic. Moins de service égalerait plus de temps d'attente, donc moins de temps de qualité dans ma vie personnelle. »

Antoine

« Je dois prendre le transport en commun une à deux fois par semaine pour aller au travail. Qu'il y ait plus ou moins de service ne changerait pas grand-chose pour moi, puisque mon horaire est assez flexible pour que je m'ajuste à n'importe quel horaire de bus et de train. »

Sam

« Plus de transport en commun augmenterait ma flexibilité et la gestion de ma vie personnelle et mes déplacements. J'utilise le transport en commun pour aller au travail, mais il est clair que, si la qualité du service diminuait, je devrais prendre ma voiture puisque ce serait plus viable. »

Hugo

« Je dois prendre le transport en commun au moins trois fois par semaine pour aller au travail. J'espère vraiment qu'il n'y aura pas de coupures dans les services parce que ça coûte déjà cher prendre le transport en commun. En plus, en dehors des heures de pointe, c'est pratiquement impossible de l'utiliser pour se déplacer. Pour aller à Montréal, ça peut me prendre jusqu'à 1h30 en bus alors que ça m'en prendrait seulement 30 minutes en voiture. »

Camille

« Le transport en commun est vraiment important pour moi. Je l'utilise beaucoup pour me rendre à l'école et pour aller voir ma famille à Blainville. S'il fallait qu'il y ait moins de service, je continuerais à le prendre parce que ça reste ma meilleure option, mais ça me compliquerait sûrement la vie.

Si le service était meilleur, je l'utiliserais plus souvent pour mes déplacements et ça me faciliterait la vie. »

Adèle

« Je prends le transport en commun deux fois par semaine pour aller à mon travail à Montréal. Des variations dans l'offre de service ne m'affecteraient pas vraiment. »

Njangine

« J'utilise le transport en commun environ cinq fois par semaine pour aller au travail et pour mes sorties à Montréal. S'il y avait moins de passages, je finirais par prendre ma voiture pour faire ces déplacements. Ça me compliquerait trop la vie. S'il y avait plus de déplacements, je prendrais plus souvent le transport en commun pour pas mal tous mes déplacements. »

Farida

« Le transport collectif est important pour moi, puisqu'il constitue la manière la plus rapide de me rendre à mon principal lieu d'éducation (cégep et université). C'est plus abordable économiquement que d'avoir une voiture qui coûte cher en essence, et ça me permet d'éviter du stress. Je n'ai pas besoin de me préoccuper de la conduite et du stationnement, puisque je peux entrer et sortir à tout moment. Si le transport était meilleur, je serais plus flexible dans mes horaires et je pencherais davantage sur ce mode de transport plutôt que la voiture. Si les autobus passaient plus fréquemment dans mon secteur, je n'utiliserais pratiquement plus de voiture! Au contraire, s'il y avait moins de services, ce serait plus difficile d'obtenir de l'éducation. Mon bus passe déjà chaque demi-heure, voire chaque heure, dès que je rate l'autobus (soit en raison de la météo ou l'annulation d'un passage), je risque des retards, et parfois, je n'ai pas le choix d'attendre. »

Krimo

« Bonjour, je ne me vois vraiment pas aller au travail en voiture. Aller jusqu'au centre-ville de Montréal me viderait de mon énergie. Le bus et le métro sont depuis plus de 25 ans mon mode de déplacement pour aller au travail. Cela me permet de commencer ma journée de manière très relaxe en m'informant sur l'actualité et parfois même démarrer ma journée de travail en envoyant/répondant à des courriels. »

Jane

« Le transport collectif m'aide beaucoup parce que, parfois, je suis occupé avec mon téléphone et l'application Transit me rappelle que je devais sortir deux stations auparavant. Transit m'aide à planifier mes déplacements. »

Louis

« Pourquoi est-ce que le transport collectif est important pour vous? Car c'est l'alternative numéro 1 en milieu urbain pour remplacer l'auto solo (i.e on peut dire les VUS : qui représente maintenant plus de 85% des ventes canadiennes pour les véhicules de promenade) et pour réduire l'impact environnemental négatif, lorsque l'on pense aux GES. N'oublions pas que 43% des GES au Québec proviennent des transports! L'impact économique : les coûts énormes pour la société en termes de réfection et d'entretien des infrastructures routières. La perte de temps causée par les embouteillages. L'espace démesuré que ces véhicules accaparent en milieu urbain en comparaison avec les autres modes de transport; comme le transport collectif, mais aussi le transport actif, comme le vélo et la marche. Les impacts au niveau de la santé; la pollution atmosphérique, le bruit, le stress engendrés par la vitesse, sans oublier les risques et les cas de collision trop nombreux avec les usagers plus vulnérables (piétons-nes, cyclistes, les enfants, les gens âgés, à mobilité réduite ou avec déficience visuelle) causant des décès et des blessés graves... Les bilans routiers produits par la SAAQ depuis des années, nous révèlent une stagnation, voire une détérioration au niveau des décès et blessés graves sur le réseau routier. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, que pourriez-vous faire de plus. En améliorant leur desserte, on permettrait une plus grande variété de destinations. En améliorant leur fréquence et plage horaire permettrait ainsi une plus grande flexibilité, liberté et sécurité des déplacements pour les usagers. Offre plus d'autonomie. De quelle manière une réduction des services vous impacterait? Créer l'effet contraire à la réponse précédente; moins d'options et de flexibilité, implique une plus grande planification et contrainte de temps, afin de s'ajuster aux horaires réduit. Réduis l'autonomie des usagers, en particulier les plus vulnérables et peut même contribuer à créer de l'isolement social. »

Nelly

« Il y a moins de service qu'à Montréal et c'est plus cher. »

Messe

« Le transport collectif est une source d'économies et de flexibilité. »

James

« Le transport en commun est important, car avoir besoin d'une voiture pour tous les déplacements, même les plus petits, coûte cher et est fatigant. Si le transport en commun était meilleur, je laisserais ma voiture chez moi et l'utiliserais beaucoup plus souvent. En conduisant, je dois me concentrer et endurer le trafic. En transport en commun, je peux être productif tout en me reposant en me rendant à ma destination. Si les services étaient réduits, je deviendrais encore plus dépendant de ma voiture, je dépenserais encore plus d'argent, et je serais moins content à cause du trafic et des conducteurs dangereux. De plus, je mets ma vie en danger en conduisant davantage. »

Chloé

« J'utilise le transport en commun pour aller au travail et pour emmener mes enfants à l'école. C'est pour cette raison que je me rends à Duvernay pour ensuite aller à Montréal. »

Rosalie

« Le transport en commun, c'est l'avenir. En plus, il coûte moins cher à la société que la voiture solo. »

Nini

« Je prends l'autobus tous les jours pour me déplacer, car j'habite loin du centre et c'est plus accessible que la voiture. Par exemple, le retrait de la ligne 942 de la STL m'affecte énormément, car c'était la meilleure option pour me rendre à mes cours. Si les transports en commun étaient plus développés, je pourrais accepter certaines opportunités professionnelles et académiques que je laisse passer. »

Guillaume

« Le transport en commun est mon moyen de transport principal en hiver. S'il y avait une plus grande fréquence, surtout après les heures d'affluence, je serais plus porté à l'utiliser et profiter davantage des opportunités offertes par la ville. »

Jessica

« J'aimerais que le lecteur de carte de débit fonctionne pour chaque institution financière à l'intérieur des autobus. Ma carte TD me cause des problèmes à l'heure actuelle et certains chauffeurs de bus ne me laissent pas entrer, ce qui est frustrant. »

Élisabeth

« Le transport collectif est un service essentiel dans toutes les villes. Ça ouvre la voie à de multiples opportunités qui ne seraient pas possibles autrement, comme aller étudier dans une autre ville ou travailler loin de son domicile. L'utilisation des transports collectifs permet d'éviter le trafic dans la grande région métropolitaine de Montréal et de se déplacer de façon écologique et rapide. De plus, c'est un symbole d'indépendance pour beaucoup de personnes. Personnellement, même si j'ai une voiture, j'utilise les transports collectifs lors des heures de pointe ou lorsque je me déplace à Montréal. Ça contribue à réduire le stress lié à la conduite dans le trafic et à m'offrir du temps pour lire, travailler ou me détendre. J'ai également l'impression de contribuer à un environnement plus sain et à des rues moins polluées et bondées.

Si les services de transport en commun étaient meilleurs, ça créerait encore plus de possibilités pour les usagers. Cela deviendrait certainement mon moyen de transport favori. Je pourrais également déménager plus loin de Montréal puisque je saurais que la ville demeurerait facilement accessible par transport en commun. De plus, cela représenterait une économie significative par rapport aux coûts associés à la possession et à l'entretien d'une voiture personnelle. Je crois que plusieurs familles pourraient posséder un seul véhicule à la place de deux, ce qui aurait un impact significatif sur la congestion de nos routes.

S'il y a une réduction de services, cela impacterait certainement négativement mes déplacements. Je prioriserais beaucoup plus l'utilisation de ma voiture. Comme je ne peux pas toujours l'utiliser puisque je la partage avec ma sœur, ça m'empêcherait parfois de me rendre à certains endroits. Je serais moins autonome, plus stressée par le trafic et perdrais beaucoup plus de temps. Les transports collectifs jouent un rôle crucial dans la vie quotidienne et l'amélioration de ces services est essentielle pour s'adapter à nos enjeux actuels. »

Abderrahmane

« Sans un bon service fiable, je ne peux pas me rendre au travail. Une réduction de service m'affecterait donc beaucoup. »

Michael

« Je n'ai pas de permis de conduire ni de voiture. Je suis donc très dépendant du transport en commun, que j'aime cela ou non. »

Mia

« Je trouve que les autobus sont souvent bondés en après-midi. Le transport collectif c'est nécessaire pour moi et je l'apprécie beaucoup, merci. »

Mercedes

« Le transport collectif est très important pour moi, car je l'utilise depuis toute petite et régulièrement. Une réduction des services pourrait m'affecter, car je prends le bus pour aller presque n'importe où. Je me déplace presque essentiellement en bus. Si le bus était meilleur, je pourrais apporter mon instrument de musique (tuba) en toute sécurité avec moi. »

Yves

« Pour moi, le transport collectif, c'est avant tout un choix écologique, mais c'est aussi une nécessité. Je trouve que beaucoup d'endroits sont encore peu accessibles par les transports en commun. »

Yvette

« J'utilise régulièrement le transport collectif, surtout pour mes sorties à Laval et Montréal. Les autobus sont ponctuels, à l'heure prévue, à la minute prévue, et gratuits à Laval. Par contre, la hausse des coûts me décourage à prendre le transport collectif, surtout à Montréal, où le prix a presque doublé pour les aînés dans une courte période de temps. »

Henry

« Le 11 fait un grand détour pour aller à Rosemère, ce qui ralentit mon trajet. Une baisse de service aurait encore plus d'impacts sur mon quotidien. »

Dora

« Le transport en commun, pour moi, est une idée très importante et innovatrice. Par contre, surtout à Laval, dans mon cas, les horaires d'autobus sont très mal organisés. Je ne pourrais pas décrire comment, mais je trouve pénible que cela puisse prendre 1 heure en autobus à une place qui prend 45 minutes de marche! Aussi, je prends la peine d'ajouter que, ces temps-ci, j'utilise le transport en commun tous les jours pour le travail : 3,75 dollars le matin, plus 3,75 dollars le soir. Le coût me revient vraiment cher par semaine, déjà que j'ai de la misère à combler mes besoins, comme une personne qui sort de l'école. La baisse des prix de services m'ouvrirait bien des possibilités d'emplois qui paient plus, vu que je serais capable de me rendre plus loin sans voiture. »

Chloé

« Le transport collectif est très important pour moi, puisque c'est une habitude de vie ancrée dès l'enfance. Ça fait donc partie de mes habitudes de me déplacer en transport collectif au quotidien. »

Ross

« Le TC est un moyen pas cher de me déplacer autant pour le travail que pour mes loisirs. J'apprécie l'offre diversifiée auquel j'ai accès et me permets d'être flexible dans mes déplacements en TC. Au-delà de ça le TC est un moyen de déplacements essentiels pour beaucoup de gens (étudiants, population à faibles revenus, etc.). Une réduction des services limiterait l'offre et le retour de la classe sardine non seulement dans le métro, mais aussi dans l'autobus, et cela ferait que plusieurs retourneraient à d'autres modes de transport, majoritairement l'auto solo. »

Hind

« Le transport collectif est super important pour moi puisque je ne conduis pas et que j'en ai besoin pour me déplacer. »

Alexandrina

« Je prends le bus tous les jours, mais le manque de fiabilité ruine souvent ma journée. Le nombre limité de lignes et la faible fréquence me donnent envie d'obtenir mon permis de conduire plus rapidement. »

Sophia

« C'est nécessaire pour moi, puisque je le prends deux fois par jour pour me rendre au travail. »

Shelby

« L'autobus est super important pour moi parce qu'il m'amène aux endroits que je veux aller, tout le temps. »

Jean-Clément

« J'utilise le transport collectif pour éviter de prendre la voiture et parce que je vis trop loin pour aller à vélo au travail. En revanche, le manque de confort et l'achalandage sont très décourageants. Une amélioration du service me permettrait de travailler/lire dans les transports, ce qui me ferait gagner du temps et améliorerait la qualité de vie. Je pourrais également faire mon épicerie et les déplacements du weekend sans utiliser la voiture, ce qui serait agréable et me ferait économiser de l'argent. Une réduction du service me convaincrait probablement de prendre la voiture encore plus souvent. »

Tony

« Si les transports collectifs étaient meilleurs, je considérerais l'utiliser pour me rendre en ville pour me divertir. Une réduction de service ferait en sorte que j'irais moins souvent en ville, voire plus du tout. »

Raphaëlle

« Le transport collectif est essentiel pour moi parce qu'il me permet de venir à l'école. Mes parents ne peuvent pas venir me porter et j'habite trop loin pour aller à pied ou à vélo, donc je dois absolument prendre le bus. Dans mon cas, l'autobus que je prends est synchronisé avec l'horaire de mon école, donc les services de transport en commun ne peuvent pas être meilleurs ! »

Florian

« Je pourrais me déplacer librement si les horaires d'autobus étaient plus diversifiés. »

Aspasia

« Le transport en commun est important pour me permettre de me rendre à mes rendez-vous quotidiens. »

Stéphanie

« Je prends le transport en commun, car ça m'évite de prendre mon auto pour me rendre au centre-ville et parce que je n'ai pas à stresser dans le trafic . Par contre, il serait bien d'avoir un peu plus d'autobus à mon arrêt. »

Édith

« Je prends le transport en commun parce que je ne suis pas à l'aise de conduire une voiture. »

Thomas

« Je vis dans une région isolée, loin de l'endroit où je travaille. Au début, je devais me rendre au travail en voiture, ce qui m'a pris environ 1,5 heure. Chaque jour, quand j'arrivais au travail, j'étais en colère contre les conditions de circulation. Puis je suis passé aux trains de banlieue. La meilleure décision que j'ai prise cette année-là. Le temps de déplacement n'a pas beaucoup changé, mais le problème d'anxiété n'est plus là. »

Alexandre-Olivier

« Je suis étudiant et les transports collectifs sont le seul moyen que j'ai pour me déplacer, je passe beaucoup de temps dans les transports par jour vu que j'habite loin de mon milieu d'études. Avoir des transports mieux connectés et plus rapides me permettrait de passer beaucoup moins de temps dans les transports et m'apporterais moins de stress. Si on me coupe dans mes transports nécessaires, je ne pourrai pas me déplacer avec autant d'aisance et cela nuirait à mes études, par exemple. »

Christine

« Le transport en commun est important pour moi, car il est mon principal outil de déplacement. En effet, je ne possède pas de voiture, j'y ai accès les weekends seulement. Si les transports en commun étaient vraiment fréquents à Laval, je n'utiliserais pas du tout la voiture, même les fins de semaine. Comme cela n'est pas le cas, j'y ai recours. Si les transports en commun diminuent, je serais dans l'obligation de travailler et de me payer une voiture pour pouvoir me présenter en classe. »

14

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DE LANAUDIÈRE



Alexandra

« Le transport collectif est ma méthode principale de déplacement pour aller au travail. La ligne d'exo n'est pas très accessible en termes d'horaires et ils ont une habitude d'être en retard. Je peux comprendre quelques minutes, mais 15 minutes? C'est une grosse différence. »

Mila

« Le transport collectif est mon principal mode de transport puisque je n'ai pas de voiture. Je viens d'arriver au Québec et j'ai trouvé un logement à l'Assomption, mais, puisque je suis en recherche d'emploi, je dois souvent me rendre à Montréal. Présentement je me déplace surtout en dehors des heures de pointe, ce qui fait que je perds beaucoup de temps. Par contre, je pense que, lorsque j'aurai un travail et un horaire plus stable, je serai mieux desservie par le transport collectif. Par contre, je compte m'acheter une voiture bientôt puisque je ne peux pas vraiment me déplacer à ma guise rendue chez moi. »

Hector

« Le transport collectif est essentiel dans mon quotidien, car je viens d'arriver d'Ukraine récemment et tous les services dont j'ai besoin pour m'intégrer se trouvent à Montréal et je n'ai pas de voiture. J'habite à Mascouche et il y a peu d'épicerie ethnique, je me rends donc à Montréal souvent pour faire des provisions. Sans transport collectif, je devrais m'y rendre en taxi et je n'ai pas les moyens pour me le permettre. »

Laurie

« Je n'ai pas de voiture, donc le transport collectif est le seul transport que je peux utiliser pour aller à mon travail. Puisque je l'utilise pour des déplacements en heure de pointe, le service répond à mes besoins actuellement. Une baisse de service voudrait dire que je devrais réévaluer mes déplacements et mieux coordonner mon horaire de travail en fonction des autobus. Je travaille au bureau seulement 2 jours par semaine, donc ça ne serait pas assez pour me faire prendre la voiture, mais c'est sûr que, si j'étais à temps plein au travail à Montréal, ça aurait un gros impact sur mon utilisation. »

David

« J'utilise le transport en commun quand je vais à l'université pour économiser sur l'utilisation de ma voiture. Je l'utilise environ 3 fois par semaine. S'il y avait plus de services, ça ne changerait pas beaucoup de choses pour moi, mais ça me faciliterait la vie s'il y avait plus de fréquence et que je n'avais pas à attendre un bus qui passe aux 30 minutes. S'il y avait une coupe dans les services, j'utiliserais sûrement plus souvent ma voiture pour mes déplacements à Montréal. »

Angelina

« Je prends le transport en commun une fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait plus de service, je le prendrais plus souvent, surtout lors des fins de semaine et pour des sorties à Montréal. S'il y avait moins de service, je prendrais plus souvent ma voiture pour mes déplacements. »

Maxime

« J'aime le transport collectif parce que ça me permet de me déplacer et d'être calme. Je m'assieds dans l'autobus et je me laisse guider jusqu'à la maison. On évite le trafic et la construction, donc c'est beaucoup plus facile. Les autobus d'Exo sont super confortables donc ça rajoute à mon expérience. Par contre, l'été ils coupent un autobus, ce qui fait qu'on est plus coincé dans l'autobus. Ça m'est arrivé de devoir faire le trajet debout. À ces moments-là, c'est vraiment moins intéressant, surtout que l'autobus roule vite sur l'autoroute et que les autobus ne sont pas conçus pour être debout. »

Josianne

« Je travaille au centre-ville de Montréal, donc il n'y a aucune chance que je prenne ma voiture et que je reste prise dans le trafic 4 heures par jour. Je préfère prendre le transport collectif. En dehors du travail, je n'utilise jamais le transport collectif parce qu'il n'y a pas beaucoup d'options, du moins que je connaisse. Même si le service était meilleur, je ne pense pas que je prendrais l'autobus dans ma ville puisque j'ai une voiture et c'est plus rapide. »

Véronique

« Je prends le transport collectif pour me rendre au travail. Je pars de chez moi et je laisse ma voiture au stationnement incitatif, donc je n'ai pas besoin de m'inquiéter pour le trafic. La voiture coûte très cher, donc j'économise beaucoup à prendre le transport collectif. Par contre, l'autobus, à l'heure de pointe, notre autobus, est toujours bondé. Exo pourrait clairement ajouter un autre autobus pour mon trajet, on serait moins coincé et le trajet serait plus agréable. »

Caroline

« J'utilise l'autobus principalement pour aller au travail. S'il y avait moins de service, je ne prendrais plus l'autobus pour m'y rendre et je prendrais ma voiture pour y aller. »

Francine

« Je suis retraitée, donc je prends le transport en commun seulement pour mes loisirs environ 2 fois par semaine. S'il y avait plus de service, je le prendrais probablement plus souvent et s'il y avait moins de service, je prendrais plus souvent ma voiture. »

François

« En ce moment, je trouve que les différentes zones tarifaires font en sorte que c'est compliqué de prendre le transport en commun à partir des banlieues. Aussi, je trouve que les communications lors d'interruptions de services ou de retards des bus sont mauvaises, surtout pour les personnes comme moi qui n'ont pas de cellulaires.»

Jessie

« Je prends le transport en commun deux ou trois fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait plus de services, ça ne changerait pas beaucoup de choses dans mon cas, puisque je vais au travail seulement pour aller au travail. Je ne crois pas que le service est parfait en ce moment, mais il me satisfait tout de même. Ceci dit, l'horaire d'été complique un peu mes déplacements.»

Marc

« Le transport en commun n'est pas encore très important dans ma vie, puisque je commence tout juste à l'utiliser. J'ai commencé un nouveau travail à Montréal et passer des heures dans le trafic pour me rendre au bureau était inconcevable. Pour le moment tout va bien et je n'ai eu aucun enjeu. Je suis contente d'avoir l'option de prendre le transport collectif sans trop me compliquer la vie. »

Sylvain

« J'ai commencé à prendre le transport en commun quand les bus passaient aux 10 minutes. Depuis la fin de cette fréquence de passage, c'est rendu difficile de prendre le bus. Les bus sont toujours pleins et inconfortables. Il faut vraiment augmenter la fréquence de passage pour les bus qui vont vers la Rive-Nord. De plus, il faudrait travailler pour améliorer le sentiment de sécurité dans le métro parce que je le trouve un peu lugubre en ce moment.»

Sébastien

« C'est un choix écologique et j'aime beaucoup utiliser ce moyen de transport pour travailler ou lire. C'est moins stressant que de conduire dans le trafic et comporte moins de risques d'accident. Marcher jusqu'à l'arrêt me fait faire un peu d'activité physique en plus! »

Mélanie

« La voiture coûte beaucoup trop cher, donc le transport collectif me permet de me rendre au travail à faible coût. Ça me permet aussi d'économiser du temps en évitant le trafic. Le service pourrait être plus rapide et fréquent, mais je suis conscient que j'habite en banlieue, donc que le service est moins bon. »

Hinako

« Je prends le transport en commun pour aller à l'université, à Montréal, tous les jours et pour aller voir des amis à Montréal lors des fins de semaine. S'il y avait moins de service, je prendrais sûrement une voiture pour faire ces déplacements.»

Philippe

« Le transport collectif est primordial, car ça me permet de vivre un mode de vie plus écologique. Ça fait partie de mes valeurs et de mes convictions. Je trouve aussi que c'est beaucoup moins compliqué, surtout quand il y a beaucoup de trafic. La seule chose dont j'ai à me soucier c'est de savoir quand le prochain autobus arrive. Le reste est pris en charge. Je trouve que la STM est très performante, mais quand on sort de Montréal, avec Exo, c'est vraiment plus compliqué, surtout l'été. Ce n'est pas assez pour me faire prendre la voiture, mais c'est sur que, des fois, j'y pense. »

Anabelle

« Le transport collectif est une option pour me rendre au travail qui me permet d'éviter de me poser des questions. S'il y a de la construction ou du trafic, le chauffeur le sait déjà et il va s'arranger pour éviter le plus possible les délais. C'est tellement plus simple comme ça. Avec Exo, les autobus sont confortables et climatisés. C'est un incitatif de plus pour prendre l'autobus. Actuellement le service répond assez bien à mes besoins. L'autobus passe aux 15 minutes, donc je n'ai pas trop besoin de me coordonner. C'est sûr que des fois, quand l'autobus ne passe pas et qu'il faut attendre 30 minutes, ça peut devenir stressant, mais c'est très rare que ça arrive. »

Paul

« Je prends le bus et le métro cinq fois par semaine pour aller à l'école. Je ne prendrais pas nécessairement plus le transport en commun s'il y avait plus de service parce que je vais à Montréal seulement pour l'école, mais s'il y avait des coupes, ça me compliquerait définitivement la vie. »

Chantal

« Le transport collectif me fait gagner du temps en ne conduisant pas. S'il n'y avait plus de transport collectif, ça serait un problème pour moi. »

Raymond

« Les Navettes fluviales : Un Mode de Transport essentiel pour Montréal. Depuis deux décennies, je suis un fervent ambassadeur des navettes fluviales qui parcourent le majestueux fleuve Saint-Laurent jusqu'au cœur de Montréal. Ces navettes ne sont pas seulement un moyen de transport pour moi, mais une véritable expérience de vie urbaine qui illustre parfaitement l'efficacité et l'agrément des transports collectifs. Naviguer sur le fleuve Saint-Laurent pour rejoindre le centre-ville de Montréal est bien plus qu'une simple alternative à la voiture. C'est une évasion, une pause dans le tumulte quotidien de la ville. Lorsque je monte à bord, je laisse derrière moi le stress lié aux embouteillages et à la recherche de stationnement. À la place, je suis accueilli par une tranquillité inégalée et des vues panoramiques sur les rives de la métropole. L'utilité des navettes fluviales va bien au-delà du confort personnel. Elles jouent un rôle crucial dans la réduction de la congestion routière en offrant une option attrayante aux habitants et aux visiteurs. Les navettes contribuent significativement à la fluidité du trafic en décongestionnant les voies terrestres souvent saturées. Imaginez un matin où vous montez à bord d'une navette, café à la main, prêt à commencer votre journée sans le stress des embouteillages. C'est une réalité que les navettes fluviales offrent quotidiennement à des milliers de passagers, tout en réduisant l'empreinte carbone comparée aux véhicules individuels. En tant que témoignage personnel et engagé, mon expérience avec les navettes fluviales du Saint-Laurent démontre clairement leur valeur et leur importance pour la ville de Montréal. Elles représentent non seulement une solution de transport pratique et efficace, mais aussi un symbole de la vision moderne de la mobilité urbaine durable. Je suis convaincu que notre gouvernement doit continuer à investir dans les infrastructures de transport collectif, comme les navettes fluviales. Elles ne sont pas seulement une alternative, mais une véritable réponse aux défis contemporains de la mobilité urbaine. À travers ce témoignage, je souhaite ardemment que les décideurs comprennent l'impact positif et l'importance cruciale de ces services pour notre communauté. En conclusion, les navettes fluviales sur le fleuve Saint-Laurent à Montréal ne sont pas seulement des bateaux qui naviguent sur l'eau ; ce sont des vaisseaux de modernité, de commodité et de durabilité. Elles méritent non seulement notre soutien, mais aussi l'investissement continu du gouvernement pour assurer un avenir où les transports collectifs demeurent au cœur de notre développement urbain. Ensemble, investissons dans l'avenir de Montréal, à bord des navettes fluviales. »

Audrey

« Je prends le bus 5 fois par semaine pour aller au travail. Ça me permet d'éviter le stress d'être pris dans le trafic pour le même temps de déplacement. »

Pierre

« Je préfère prendre le transport en commun pour aller au travail parce qu'il n'y a pas de stationnement proche de mon travail, donc c'est beaucoup plus simple. J'ai remarqué qu'ils ont augmenté la fréquence sur ma ligne et j'aime vraiment prendre l'autobus depuis. Je n'ai pas besoin de me casser la tête, il y a toujours un autobus qui arrive dans un délai de 15-20 minutes. Le trajet est aussi idéal, on prend la voie réservée et on passe tout le trafic! J'adore le transport collectif! »

Olivier

« Je prends le transport collectif 4 jours par semaine pour me rendre à l'université. C'est vraiment important pour moi. Je continuerais à le prendre même si les services étaient moins bons parce qu'une voiture coûte cher, mais je pourrais me laisser tenter d'acheter une voiture si ça devient trop compliqué de prendre le bus et le train. Par contre, s'il y avait plus de service, je le prendrais plus souvent pour mes déplacements et pour me promener un peu partout en ville. »

Nicolas

« Le transport en commun est très important pour moi. Je le prends 4 fois par semaine pour aller au travail. S'il fallait qu'il y ait moins de service, cela m'affecterait beaucoup puisque je serais obligé à prendre ma voiture pour aller au travail. Je serais aussi obligée de réajuster tout mon horaire parce que, sinon, j'arriverais en retard. »

Johanna

« Je suis en télétravail à 100%, mais je trouve que le service est très bon quand j'ai à me déplacer à Montréal. Je prends le train à partir de Rosemère, et ça me va avec l'offre de service en ce moment. »

Gabryelle

« Sans auto, il est le seul moyen pour moi de me rendre au travail ou chez des amis qui sont trop loin pour du vélo. Si les transports collectifs étaient meilleurs, je pourrais éviter d'arriver au travail une heure d'avance sans avoir peur d'être en retard et sans avoir peur de manquer mes correspondances. Une réduction des services serait horrible pour moi, déjà que les autobus ne passent seulement qu'aux heures où je suis, ce serait encore pire et je devrais me tourner vers un autre moyen que les transports collectifs pour me déplacer. »

Evelyne

« Plus d'options en transport en commun m'offriraient plus de flexibilité, moins d'attente à l'heure de pointe. C'est ridicule d'attendre une demi-heure le train à l'heure de pointe, ce n'est pas normal. Je dois prendre le métro et jumeler avec le train, et il devrait y avoir plus de coordination entre les différents moyens de transport pour éviter les longues attentes. »

Samuel

« Je prends le transport en commun une fois par semaine pour certains déplacements. Plus de service ne changerait pas grand-chose pour moi. »

Abraham

« Je prends le train et le bus cinq fois par semaine pour aller au travail et de temps en temps pour aller chez ma copine. S'il fallait que ça coûte plus cher de prendre le transport en commun, je finirais par me prendre une voiture pour ce genre de déplacements. »

Éric

« Je prends le transport collectif pour aller au travail et pour éviter le trafic. Je me déplace majoritairement en dehors de l'heure de pointe. Je dois donc me coordonner pour ne pas attendre trop longtemps à l'arrêt. Si la fréquence de service était plus haute, comme avant, je n'aurais pas besoin de vérifier les horaires et j'attendrais moins longtemps à l'arrêt. »

Louis

« J'ai besoin du transport collectif dans ma vie puisque j'ai récemment perdu mon permis de conduire et je ne peux plus prendre mon « scooter » électrique puisqu'elle n'est pas immatriculée. Puisque je travaille à Montréal, le service répond à mes besoins et est assez rapide, mais quand je retourne chez moi c'est plus difficile. Je dois dépendre sur les autres, puisqu'il n'y a pas d'options disponibles. »

Benoît

« Je prends le transport en commun tous les jours pour tous mes déplacements, puisque je n'ai pas de voiture. S'il y a moins de service et que les prix étaient pour augmenter, ça limiterait mes possibilités de sortir puisque je n'ai pas beaucoup d'argent. De plus, je serais plus souvent en retard partout et les bus seraient encore plus pleins qu'ils le sont en ce moment. »

Luc

« Pour moi, le transport en commun est extrêmement important. Je l'utilise seulement une fois de temps en temps puisque je peux faire beaucoup de télétravail, mais ça me permet d'éviter le trafic infernal. De plus, c'est beaucoup plus facile de se déplacer en bus qu'en voiture, à moins d'avoir beaucoup de choses à transporter. Je ne pense pas que je le prendrais beaucoup plus souvent s'il y avait plus de services, mais j'aimerais bien que ça réduise mon temps de déplacement. En ce moment, ça me prend une heure et demie pour aller au centre-ville de Montréal. Je continuerais à prendre le bus et le métro même s'il y avait des coupes, mais je serais très vocal pour démontrer que je suis contre ces coupes. Il faut que le gouvernement arrête de penser que les sociétés de transport doivent engendrer du profit comme une compagnie normale. C'est un service qui ne devrait pas avoir ce genre d'objectif et qui devrait être offert gratuitement à la population à mon avis. »

Jessica

« Je prends le transport en commun deux fois par semaine. Je ne le prendrais pas plus souvent s'il y avait plus de service, mais je prendrais plus souvent ma voiture s'il y en avait moins. »

Romain

« Le transport en commun est assez important pour moi. Je le prends environ cinq fois par semaine pour le travail. Je le prends principalement parce qu'il n'y a pas de stationnement à mon travail et à cause du trafic pour venir à Montréal. S'il y avait plus de service, je le prendrais plus souvent, surtout les fins de semaine. »

Yannick

« C'est assez rare que je prenne le transport en commun. Je le prends environ une fois par mois pour certains déplacements occasionnels. Une hausse ou une baisse de service ne changerait pas beaucoup de choses dans mon cas. »

Roxanne

« Je prends le transport en commun cinq fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait des coupures dans le service, je continuerais quand même à le prendre, mais s'il y avait plus de services, je pourrais prendre plus souvent le bus pour d'autres déplacements. »

Julie

« Je prends le bus et le métro cinq fois par semaine pour aller au travail à Montréal. C'est vraiment plus efficace que de prendre la voiture. S'il y avait plus de service, ça m'aiderait beaucoup puisque je n'ai pas de permis de conduire. En plus, je n'aurais pas à demander autant de «lift» à mes parents. S'il y avait moins de service, ça me compliquerait la vie et je devrais demander plus souvent à mes parents de me transporter un peu partout. »

Pierre-Luc

« Je prends le bus et le métro 4 fois par semaine. S'il y avait moins de services, il faudrait que je réorganise mes déplacements. Je pense qu'il faut vraiment plus de fréquences sur les lignes qui vont vers Terrebonne ainsi que des voies réservées pour ces lignes parce que nous perdons beaucoup de temps dans le trafic à chaque fois que je prends le bus. »

Olivier

« Je prends le transport en commun cinq fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait des coupures dans le service, je continuerais quand même à le prendre, mais s'il y avait plus de services, je pourrais prendre plus souvent le bus pour d'autres déplacements. »

Thierry

« J'utilise le transport en commun cinq fois par semaine pour le travail. S'il y avait plus de services, je le prendrais plus souvent les fins de semaine et pour me déplacer pour mes loisirs. Mais pour ça, il faudrait plus de voies réservées pour les bus, surtout sur la rue Sherbrooke et sur l'autoroute. Il faudrait aussi beaucoup plus de fréquences qu'en ce moment. »

Kim

« Le transport collectif est pour moi un moyen efficace, écologique, économique et sécuritaire de me déplacer. Il me permet aussi d'être plus active. Il permet à mes enfants de développer leur autonomie dans leurs déplacements. Je ne travaillerais jamais à Montréal s'il n'y avait pas d'offre de transport en commun. Et encore, c'est le parcours du combattant chaque jour que je dois me rendre au bureau. Si les services étaient meilleurs, notamment par une fréquence plus élevée et des heures plus extensives (milieu de journée, soirs et fins de semaine), j'aurais plus de flexibilité dans mon horaire. Je serais moins stressée de manquer mon train. Je profiterais davantage des activités sociales et culturelles. Le quotidien serait plus chill et nécessiterait moins de planification. Une diminution de services m'amènerait à reconsidérer mon travail. »

Geneviève

« Je prends le transport en commun seulement une fois par semaine pour le travail. S'il y avait plus de service, ça ne changerait pas beaucoup de choses pour moi, excepté que je prendrais le bus pour me rendre au terminus plutôt que ma voiture. Je crois qu'il faut travailler pour que les lignes plus fiables, puisqu'elles ne le sont pas vraiment en ce moment. »

Amélie

« Très efficace et me permet de me rendre plus rapidement au centre-ville de Montréal, sans avoir à me trouver un stationnement. »

Ovie

« Je suis un étudiant universitaire qui présentement réside à Montréal pendant mes études. Le centre-ville est devenu ma vie quotidienne. J'ai beaucoup de difficultés à m'imaginer conduire ou prendre un Uber pour aller à l'école. Le transport collectif simplifie mes déplacements et est une alternative moins coûteuse en termes de mobilité. J'habitais sur la Rive-Nord auparavant, et le transport là-bas était si mauvais qu'il affecterait ma vie sociale autant que mon équilibre travail-vie personnelle. »

Louis-Bernard

« Le transport collectif est important pour moi parce qu'il faut que je me rende à l'école. »

Julie

« J'habite à Terrebonne et, depuis que les horaires de train sont réduits, ma liberté et ma capacité à utiliser le transport collectif sont très réduites. Je suis très déçue de ces changements. Une diminution encore plus importante des services aurait certainement des impacts sur ma capacité d'aller au travail. Je devrais faire des compromis dans mes déplacements. S'il y avait plus de service, je pourrais faire moins de télétravail, ce qui me permettrait de socialiser avec mes collègues. »

Lucas

« Bonjour, j'habite maintenant dans Lanaudière. Il y a peu de transport en commun ici. La meilleure amélioration que je verrais est un service de train de banlieue entre Joliette et Montréal. Présentement, il n'y a que VIA Rail pour aller à Montréal et un seul départ par jour. Et ça prend deux heures pour un trajet assez court. »

Nazar

« Le transport en commun est important pour moi puisque je suis étudiant et je n'ai pas les moyens de me payer une auto, il est donc très important pour moi et beaucoup d'autres d'avoir un moyen de transport alternatif. Même si j'avais accès à une voiture, je ne l'utiliserai pas souvent si le réseau de transport en commun était fiable, sécuritaire et bien entretenu (comme il l'était avant covid et en partie jusqu'en 2022 avant les grandes coupes de service), car en utilisant celui-ci, je fais ma part pour l'environnement en réduisant le trafic sur les routes et en réduisant grandement l'émission de GES, et je contribue à réduire la probabilité de catastrophes naturelles liées au changement climatique (par exemple, les nombreux feux de forêt et inondations qui se sont intensifiés ces dernières années). Avoir un meilleur réseau de transport en commun me permettrait de découvrir de nouveaux endroits, par exemple, faire un tour dans le quartier historique d'une banlieue et aller voir les nombreux commerces locaux, manger là-bas, faire des activités comme du vélo le long d'une rivière et donc rester actif. Cela me permettrait aussi à prendre moins de temps pour rentrer chez moi le soir depuis l'école et donc d'avoir plus de temps pour faire mes devoirs, me reposer et d'être moins stressé de ne pas manquer le bus ou le train pour arriver à temps. Avoir un meilleur réseau de transport collectif aiderait aussi à ma santé mentale, puisque, si je ne me sens pas bien ou que je suis stressé, j'aurai la possibilité de sortir prendre de l'air, aller dans des places que j'aime, rencontrer des amis, etc. Une AUTRE réduction de service (j'ai vécu les premières qui m'ont déjà grandement affectée mentalement et même académiquement, car je rentrais souvent plus tard chez moi et beaucoup plus fatigué) me forcerait tout simplement à ne même plus sortir de la maison à part pour l'école, puisque le transport en commun n'est plus fiable en soirée, en fin de semaine et les jours fériés et le serait encore moins en milieu de journée malgré un fort achalandage (certaines lignes de bus avec une grande demande passent déjà à peine aux 25-30 minutes dès la fin de l'heure de pointe et le soir dès 19h30, ce qui n'est pas normal du tout). Cette réduction de service m'inciterait donc à ne plus sortir pour découvrir de nouveaux restaurants, des quartiers que je n'ai jamais visités, en apprendre sur l'histoire, participer à des événements, découvrir des boutiques locales intéressantes, etc. Je n'aurai même pas de solution de transport alternative, puisque je n'ai tout simplement pas les moyens de me payer une auto et mes parents utilisent souvent la leur, qui n'est donc pas à ma disposition. Prendre un taxi n'est pas non plus possible puisque les prix ne sont pas du tout abordables, et même si c'était le cas, cela

produirait beaucoup plus démissions de GES, rentrer chez moi dépendrais de la disponibilité des taxis au moment dit, ce qui n'est pas fiable et les taxis ne sont tout simplement pas une façon aussi efficace que le transport en commun à transporter un grand nombre de personnes et donc, le trafic sur les routes et les accidents augmenteraient, ce qui mettrait une encore plus grosse pression que celle déjà existante sur le système de santé saturé. »

Léa

« J'utilise le transport collectif, puisque c'est plus environnemental que ma voiture et ça me permet de me rendre où je veux sans avoir à conduire. S'il y avait de meilleurs services, j'aurais accès à davantage de chiffres de travail et je pourrais finir plus tard au travail sans me stresser sur l'horaire des autobus. Si le service était moins bon, je devrais me déplacer en voiture, mais ce n'est vraiment pas mon premier choix. »

Véronique

« Le transport collectif est très important pour moi puisqu'il me permet de me rendre au travail, sans avoir à être dans le trafic. Par contre, je vois que le service est de moins en moins fréquent, ce que je trouve dommage puisque j'ai l'impression qu'il y a de plus en plus de personnes qui l'utilisent. Je ne comprends pas pourquoi les services ne répondent pas aux besoins des usagers. »

Gérard

« J'utilise le transport collectif pour me déplacer à Montréal et aller à mes rendez-vous médicaux. J'ai des problèmes de vision et le transport collectif est ma seule manière de me déplacer puisque je ne peux pas conduire. Une diminution des services réguliers ferait en sorte que je devrais me tourner vers mes proches ou vers le transport adapté. »

Romane

« Je prends le bus tous les jours pour aller à l'école et au travail. Des coupures dans le service compliqueraient beaucoup mes déplacements qui le sont déjà. »

Sylvain

« J'utilise le transport collectif pour éviter le trafic quand je vais au travail. Je trouve que c'est très stressant de conduire à Montréal, alors qu'avec l'autobus, je peux lire sans avoir à regarder dehors. J'aimerais qu'il y ait plus de fréquence, ce qui me permettrait de moins planifier mes trajets à l'avance. »

Jérémie

« Il faut plus d'autobus! La fréquence des autobus est ce qui a le plus d'impact pour moi dans mon utilisation. Quand les fréquences sont basses, on peut moins se fier au transport collectif et on est plus porté à utiliser la voiture. Mais prendre ma voiture pour aller à l'école tous les jours, ça me coûterait beaucoup trop cher. Le transport collectif me permet d'éviter le stress du trafic et du stationnement. »

Joël

« Le transport collectif est super important pour moi pour me rendre au travail tous les jours. Depuis que les trains de banlieue ont été coupés vers Terrebonne, je trouve que le service est déplorable. Ça fonctionne de moins en moins bien pour moi au quotidien et j'envisage d'aller au travail en voiture. S'il y avait de meilleurs services, je pourrais gagner du temps pour faire d'autres activités avec ma famille ou mes amis. Je pourrais aussi utiliser le transport collectif pour atteindre d'autres destinations dans ma ville et la découvrir. Mais actuellement, ce n'est pas possible avec l'état des services. »

Léon

« Je travaille à Berri-UQAM, je n'ai donc pas vraiment le choix de prendre le transport collectif, puisqu'il n'y a pas de stationnement. Je ne veux pas me casser la tête à tous les jours avec le trafic, je trouve que c'est plus simple de prendre le transport collectif. Par contre, je trouve que les autobus sont souvent très pleins, ce qui m'empêche d'y entrer. Je dois souvent attendre plusieurs autobus, surtout le soir. Si les transports étaient moins bons, je devrais tout de même utiliser les services, mais je perdrais beaucoup de temps dans mon quotidien. S'il y avait plus de fréquence et de meilleurs services, ma qualité de vie serait améliorée. »

Benjamin

« Il n'y a aucun avantage à conduire en ville. Je prends le transport collectif tous les jours pour me rendre à l'école et ça me fait éviter les travaux, la congestion, le stationnement et, en plus, je peux vaquer à mes occupations pendant le trajet sans avoir à m'en faire. C'est le seul moyen de transport que j'utilise quotidiennement, une baisse de service aurait un impact significatif sur ma capacité de réaliser mes activités du quotidien. À l'inverse, une meilleure desserte me permettrait d'être plus flexible et de ne pas avoir à être à l'heure pile pour prendre le seul autobus qui passera dans la prochaine heure. »

Lisa

« C'est très important pour moi le transport collectif, puisque ça permet à ma famille de posséder une seule voiture à la maison. Cela me fait faire beaucoup d'économies, ce qui me permet de faire plus de sorties et plus de voyages. Si les services diminuaient davantage, je serais obligée d'acheter une deuxième voiture, puisque je dois me rendre au travail. Plus de services me permettraient d'être plus libre et de rester plus longtemps au travail, je serais plus flexible. »

Sylvia

« Je déteste conduire en ville pour me rendre au travail. Je préfère beaucoup le transport collectif. Par contre, lorsqu'il y a des coupures de services, des autobus fantômes ou des retards, je remets en question mon choix d'utiliser le transport collectif. Je dois être au travail à l'heure tous les jours, donc quand le service n'est pas fiable, c'est plus difficile. S'il y avait de meilleurs services, je ne changerais peut-être pas mes habitudes de déplacement, mais ceux-ci seraient plus faciles et ma qualité de vie serait améliorée. »

Héloïse

« J'utilise le bus et le métro tous les jours pour me rendre au travail. Si les services étaient pour être moins bons, je serais contrainte à prendre plus souvent des taxis pour mes déplacements, ce qui me coûterait cher. Avec de meilleurs services, je serais moins souvent en retard et ça me faciliterait la vie. »

Laurence

« Le transport collectif est très important dans ma vie, puisqu'il me permet d'avoir accès à des opportunités d'emploi qui se trouvent au centre-ville de Montréal. De chez moi, conduire jusqu'à ce secteur est impossible, puisque le trafic, les travaux, l'absence de stationnement rendent mon déplacement très stressant et long. Le transport en commun est donc mon seul moyen de déplacement pour m'y rendre dans un délai raisonnable. S'il y avait plus de services, je pourrais me rendre encore plus loin et avoir accès à encore plus de choix en ce qui a trait aux emplois, à mes passe-temps et toutes mes activités quotidiennes, ce serait super! »

Alexandre

« Je prends le transport en commun puisque je travaille au centre-ville. Pour moi c'est la manière la plus facile, fiable et efficace pour m'y rendre. Une augmentation des services pourrait me permettre de sortir plus souvent au centre-ville, pour aller au restaurant ou pour aller voir un spectacle. Aujourd'hui, avec le service qui arrête à 21h00, je n'ai pas cette option, je dois absolument y aller en voiture. J'aimerais pouvoir profiter plus des avantages d'habiter à proximité d'une grande ville comme Montréal! »

Jason

« Le transport en commun me permet d'aller au cégep tous les jours. C'est important pour moi de ne pas dépendre de mes parents pour me déplacer tous les jours. Avec l'autobus, j'ai la liberté de partir un peu plus tard si mon cours est juste en après-midi. S'il y avait de meilleurs services, je serais plus autonome dans mes déplacements, surtout pour aller chez mes amis. Une meilleure fréquence de service me permettrait aussi d'arriver à l'heure à mes rendez-vous, sans trop d'avance ou de retard. »

Antoine

« Je prends le bus cinq fois par semaine pour aller au Cégep. S'il devait y avoir des coupes dans le service, je perdrais plus de temps dans mes déplacements et ce serait beaucoup moins facile de les organiser. Si le service était meilleur, ça le rendrait plus facile à organiser et je perdrais moins de temps. »

Hervé

« Je prends le transport en commun pour des raisons de santé. Pour des raisons médicales, je ne peux pas conduire, donc j'ai besoin du bus pour mes déplacements. »

Émilie

« Je prends le transport en commun trois fois par semaine pour aller travailler et pour mes activités en ville. Le bus est mon principal moyen de transport. À mon avis, le service n'est déjà pas très bon. Ça ne fait aucun sens qu'il y ait seulement un bus par heure dans mon quartier. Je compte m'acheter une voiture si le service continue comme cela. »

Sébastien

« Je prends le transport en commun 2 fois par semaine pour aller au travail. Même s'il y avait moins de service, je le prendrais, mais un meilleur service me faciliterait définitivement la vie. »

Simon

« Je prends le transport en commun deux fois par semaine pour me rendre au travail. Je ne prendrais jamais la voiture pour y aller, même s'il y avait des coupures dans le service. Ceci dit, elles me compliqueraient la vie. Plus de services feraient en sorte que mes déplacements soient plus flexibles et confortables, puisqu'il y aurait plus d'espace dans les bus. Aussi, ça faciliterait l'organisation de mes déplacements. »

Lucas

« Je prends le bus et le métro une à deux fois par semaine pour me rendre au travail. S'il y avait moins de service, j'arriverais plus souvent en retard au travail. Je travaille dans le centre-ville de Montréal et c'est déjà compliqué de m'y rendre. Une coupe dans le service ne ferait qu'empirer la situation. De meilleurs services me feraient moins perdre de temps dans mes déplacements et les faciliteraient. »

Quentin

« Je prends le bus deux fois par jour, cinq jours par semaine pour aller au travail. Le service n'est déjà pas super, donc des coupures ne feraient qu'empirer tout cela. Par contre, de meilleurs services rendraient mes déplacements plus flexibles. »

Isabelle

« Je prends le transport en commun cinq fois par semaine pour aller au travail. Des coupures dans le service feraient en sorte que je perdrais plus de temps dans mes déplacements. Mais, puisque je prends le transport collectif presque tous les jours déjà, de meilleurs services ne changeraient pas beaucoup de choses pour moi. »

Karine

« Je prends le bus pour aller au travail une fois par semaine. Des coupures de service me compliqueraient la vie, mais de meilleurs services feraient en sorte que je puisse plus sortir en ville et visiter plus de quartiers qui me sont inaccessibles en ce moment. »

Manon

« Je prends le transport en commun 3 fois par semaine pour aller au travail. S'il y avait des coupes dans le service, j'arriverais plus souvent en retard à mes destinations et cela deviendrait trop cher pour les services que nous aurions. J'envisagerais à m'acheter une voiture. Mais, de meilleurs services feraient en sorte que j'aurais plus de temps pour moi et qu'il me serait plus facile d'arriver à l'heure à mes rendez-vous. »

Théo

« Je vais au travail cinq fois par semaine en bus et en métro. Si la qualité des services était pour s'empirer, il faudrait que je change mon horaire. De meilleurs services feraient en sorte que je serais plus flexible dans mes déplacements et que ceux-ci seraient plus confortables. »

Hugo

« Je prends le bus et le métro tous les jours pour me rendre au bureau. S'il y avait des coupes dans le service, j'arriverais plus souvent en retard et je serais plus stressé lors de mes déplacements. »

15
RÉGION
ADMINISTRATIVE
DES LAURENTIDES



Danielle

« Je vais travailler deux jours par semaine à Montréal et je prends le train et le métro. S'il y avait moins de service, je devrais prendre mon auto et ça me frustrerait beaucoup. Avec plus de passages de trains, j'aurais une plus grande flexibilité dans mes déplacements et ça me permettrait d'avoir une meilleure planification et une meilleure qualité de vie. »

Anna

« Je ne prends pratiquement jamais le transport en commun, ce n'est pas nécessaire pour moi. Par contre, si je prenais le train, j'arriverais plus vite à destination au lieu de toujours être coincé dans le trafic! »

Louis

« J'ai 3 véhicules, mais je les utilise seulement pour les déplacements que je ne peux pas faire en transport en commun, comme l'épicerie. J'utilise beaucoup le transport en commun pour le travail et pour d'autres choses, car c'est moins cher que la voiture et, surtout, cela me permet d'éviter tout le trafic. Par contre, le service est ordinaire. S'il y avait encore moins de service, je devrais utiliser mes véhicules plus souvent. »

Patrick

« J'utilise le train et le bus lorsque j'ai besoin d'aller au bureau, donc environ 1 fois toutes les 2 semaines. Je le fais principalement pour éviter le trafic en me rendant à Montréal. S'il y avait moins de service, je devrais sûrement prendre ma voiture pour me rendre au travail. »

Danielle

« Plus de fréquence et moins d'arrêts me donneraient plus de flexibilité parce que je travaille trois jours à Montréal. Si le service était moins bon, je devrais vendre ma maison et aller vivre ailleurs plus loin et passer plus de temps dans le transport en commun. »

Carolanne

« Je prends le transport en commun environ 4 fois par semaine pour me rendre à l'université à Montréal. Je continuerais à le prendre si le service était moins bon et je ne pense pas que je le prendrais plus souvent si le service était meilleur. »

Michel

« Je dois encore aller à Montréal pour le travail et les réparations à la station Lucien-L'Allier compliquent mes déplacements. Ils ont dit que ça allait prendre un an, donc là je dois prendre le métro pour aller travailler, mais je ne suis pas confortable dans ce moyen de transport. Aussi s'il y avait moins de service, ça accélérerait mon départ à la retraite! »

Félix

« Je prends le transport en commun de temps en temps, notamment quand je ne suis pas capable d'avoir un lift de mes parents au travail. Si le service était meilleur, je le prendrais plus souvent pour mes déplacements. Je serais beaucoup moins dépendante de mes parents pour aller me porter à des endroits. Mais s'il était moins bon, je le prendrais moins souvent, selon les distances que j'ai à parcourir. »

Sabrina

« Le transport en commun est très important pour moi. Je le prends pratiquement tous les jours pour aller à l'université. S'il y avait moins de service, ça m'affecterait beaucoup. Je ne serais plus capable d'aller à Montréal et je devrais utiliser une voiture. S'il y avait de meilleurs services, je le prendrais plus souvent pour mes autres déplacements et je stresserais moins, puisque ce serait plus flexible pour moi. »

Eugenio

« J'utilise l'autobus et le train de banlieue pratiquement tous les jours pour aller au travail. S'il fallait qu'il y ait moins de service, je prendrais ma voiture pour y aller même si je ne veux pas en raison du trafic qui est trop intense. »

Émilie

« Je prends le transport collectif cinq fois par semaine pour aller à l'école. Si les services étaient meilleurs, je le prendrais plus souvent pour mes autres déplacements. Mais s'ils étaient moins bons, je continuerais quand même à le prendre parce que c'est ce qu'il y a de plus approprié pour moi. »

Monique

« Plus d'options de transport en commun ne changeraient pas grand-chose pour mon trajet habituel. Je le trouve optimal. S'il y avait moins de services cependant, je passe déjà deux heures dans le transport en commun par jour, et j'aimerais passer moins de temps dans le trafic. »

Lise

« J'utilise le transport en commun presque tous les jours. Une chose que j'améliorerais est d'avoir plus des services. C'est déjà difficile avec les horaires à cause du fait que les bus arrivent environ une fois par heure, alors ça va se détériorer. »

Camille

« Il y a présentement des trous d'horaire pour le train en après-midi, et c'est exactement quand je finis mes cours à l'université. On est toujours confrontés à courir après nos cours à midi ou attendre le prochain train qui passe après 14h00. Plus d'horaires de passage amélioreraient ma vie, c'est certain. Il faudrait également que les bornes de recharge de cartes OPUS soient plus nombreuses et plus fonctionnelles pour éviter de perdre du temps, déjà que c'est stressant de ne pas vouloir manquer ton train. S'il y avait moins de service, je devrais prendre ma voiture, et avec les stationnements et la pollution, ce n'est pas un choix intéressant pour moi. »

Corinne

« Excellent pour aller travailler quand on a pas de véhicule. »

Pierre

« Je prends le train et le métro pour aller au travail à Montréal quatre fois par semaine. S'il y avait de meilleurs services, je le prendrais définitivement plus souvent pour mes autres déplacements. Ceci dit, le métro est très instable et n'est pas très fiable. Il y a souvent des incidents sur la ligne orange et des bris de services et les communications ne sont pas très bonnes pour nous dire ce qu'il se passe. Il y a aussi souvent des retards qui font en sorte que je manque mes correspondances. S'il fallait que les services empirent, éventuellement, j'arrêteraï complètement de prendre le transport en commun pour mes déplacements. Je crois qu'il faut un meilleur financement ainsi que de doubles portes dans le métro. »

Miranda

« Le transport collectif est important pour moi parce que je déteste conduire, mais je suis obligée d'utiliser ma voiture puisque le transport collectif n'est pas fiable et cher. Si le transport en commun était meilleur, je pourrais vendre ma voiture. La réduction du service rend le temps du trajet plus long et plus fatigant, surtout si vous avez des enfants et que vous travaillez, vous avez besoin de toutes vos énergies. »

Camila

« Je travaille à Montréal et j'habite à Mirabel. Pour me rendre au travail, c'est beaucoup plus rapide de faire le trajet en train en raison du trafic. S'il y avait moins de service, je prendrais probablement plus souvent ma voiture pour me rendre au travail, même si je ne le souhaite pas. S'il y avait plus de service, je serais moins stressé à l'idée de rater mes correspondances et je n'aurais pas à attendre environ 30 minutes entre chaque passage. »

Philippe

« Je dois prendre le train et le métro deux fois par semaine pour me rendre au travail à Montréal. Des variations dans le service ne m'affecteraient pas vraiment parce que ça reste ma meilleure option pour aller travailler et je n'utilise pas le transport en commun pour mes autres déplacements. »

Jonathan

« Le transport en commun a toujours été le moyen que j'utilise pour me déplacer. Avant d'arriver au Canada, je n'avais même pas de voiture. Quand je me suis acheté une maison, je me suis assuré qu'elle soit à distance de marche du transport en commun. Même chose pour mon emploi. J'ai fait mon choix basé sur le fait qu'il y avait une ligne de train près de chez moi, mon travail étant près de la station Montpellier et ma maison près de la station Grand-Moulin. Cependant, je ne m'attendais pas à ce que les autorités autorisent une fermeture de ma ligne de train de banlieue pendant plus de cinq ans. Je ne m'attendais pas non plus à ce que les autobus supposés remplacer la ligne de train ne desservent pas mes stations, mais qu'ils servent plutôt de point de connexion entre les lignes locales et des lignes qui vont vers le centre-ville. Par ailleurs, selon l'horaire d'Exo, la ligne que je dois prendre pour aller à cette station arrive quelques minutes après le départ de l'autobus vers la station Côte-Vertu, ce qui me retarde de 15 à 35 minutes de plus. De plus, les lignes supposément express sont toujours prises dans le trafic au même endroit chaque jour. Il y a des solutions simples à ce problème, vous n'avez qu'à poser la question aux chauffeurs, mais rien n'a été fait pour régler la situation cinq ans plus tard. C'est rendu que ça me prend moins de temps de faire le trajet Montréal-Deux-Montagnes à vélo qu'en transport en commun, lorsque les ponts pour cyclistes et piétons ne sont pas fermés comme ils l'ont été entre 2020 et 2023...Donc, les réductions de services m'ont déjà sévèrement affecté en me faisant perdre trois heures par jour dans mes déplacements et en perdant ma confiance dans le système actuel. Bref, si on pouvait ouvrir partiellement ou desservir la station Grand-Moulin avec les autobus de remplacement, je pourrais retrouver une partie de ma vie normale. »

Françoise

« Je le prends environ une fois par mois pour aller en ville. Mon mari a besoin d'aller souvent à Montréal pour son médecin et son cardiologue et je l'accompagne souvent à ses rendez-vous. Comme lui, plus ou moins de service ne changerait pas grand-chose dans ma vie parce que le service n'est pas assez bon à St-Jérôme. Mais je ne serais pas prête à payer beaucoup plus cher pour prendre le train et le métro pour aller à Montréal. C'est déjà cher. »

Daniel

« J'utilise le transport en commun trois fois par semaine pour aller au bureau. Ça me permet d'éviter le trafic. S'il y avait moins de service, mais que ça n'affectait pas les heures de pointe, ça ne changerait pas beaucoup de choses pour moi. Mais si les services étaient meilleurs, je le prendrais plus souvent pour mes sorties ainsi que les fins de semaine. »

Ayman

« Je dois utiliser le transport en commun deux fois par semaine pour aller au bureau à Montréal. Si les services étaient moins bons, je prendrais ma voiture pour faire ces déplacements. Si le service était meilleur, je le prendrais plus souvent pour le travail et pour aller à l'école. »

Rachel

« Le transport en commun est important pour moi. Je l'utilise tous les jours pour aller au travail. S'il y avait moins de service, je prendrais ma voiture pour aller au travail. Je travaille de soir et les services sont déjà insuffisants. Avec moins de service, ce serait tout simplement trop compliqué d'utiliser l'autobus de soir. »

Jean-Marc

« Je le prends pratiquement plus maintenant. J'ai pris le train pendant un an, mais j'ai trouvé que le service n'était pas bon du tout. Il faudrait vraiment que le service et les communications aux usagers soient meilleurs. »

Emmanuella

« Je prends le transport en commun tous les jours pour aller à Montréal pour le travail. Je n'ai aucune possibilité de télétravail, donc s'il fallait que le service soit moins récurrent ou moins efficace, ça aurait des impacts directs sur mon travail. Avec plus de service, on serait moins stressé, puisqu'on serait moins restreint par les horaires trop serrés de train ou autres services. Il y aurait aussi moins de temps d'attente. »

Alexandra

« Je prends le transport en commun par souci de l'environnement et pour des raisons économiques. L'entreprise pour laquelle je travaille se dit verte, donc je dois être cohérent avec cette politique. De plus, cela m'aide beaucoup que l'entreprise paie une bonne partie de ma carte de transport. Le service pourrait déjà être amélioré, donc j'espère qu'il n'y aura pas de réductions. »

Philippe

« Avoir plus d'options de transport en commun me permettrait de ne pas avoir deux autos à la maison. Ça coûte cher une voiture: l'immatriculation, l'essence, et tout, en plus de la dépréciation. S'il y avait moins de transport en commun, je serais probablement forcé de déménager et je n'irais plus à Montréal. Je dois dire que j'ai hâte au REM de Deux-Montagnes, ça va me faciliter la vie! »

Isabelle

« Je prends le train deux jours par semaine pour aller au travail à Montréal, et je tiens à dire que le train est toujours à l'heure et c'est très confortable. Maintenant, je fais quatre heures de transport chaque fois que je vais travailler en ville, et j'aimerais diminuer ce temps de déplacement. Si le service était pire qu'il l'est présentement, je devrais prendre ma voiture.»

Véronique

« Je le prends au moins deux fois par semaine pour aller au bureau et pour aller faire certaines activités à Montréal. À part aller plus souvent à Montréal pour des activités, qu'il y ait plus ou moins de service ne changerait pas grand-chose pour moi parce que je suis bien situé pour le transport en commun. »

Alain

« Je le prends deux fois par semaine pour aller au bureau. S'il y avait moins de service et que je n'avais pas d'autres choix, je prendrais ma voiture pour aller au bureau en dernier recours. Je ne ferais pas nécessairement plus de déplacement en autobus s'il y avait plus de service par contre. »

Fanny

« S'il y avait plus de services de transport en commun, ce serait moins de stress. Juste hier la ligne verte est restée en arrêt de service pendant 40 minutes. J'ai vécu à Berlin et c'est incomparable le transport en commun ici par rapport à la qualité et la diversité du réseau là-bas. S'il y avait moins de service, je ne pourrais plus travailler à Montréal. Déjà que je fais 10-15 heures de transport par semaine pour le travail, je n'irai tout simplement plus en ville. »

Pierre

« Je prends le train seulement de temps en temps pour aller me divertir en ville. D'ailleurs, j'apprécie beaucoup la gratuité pour les aînés comme moi. S'il y avait moins de service, je prendrais ma voiture pour me rendre en ville au lieu de prendre le bus. Cependant, je prendrais probablement le bus un peu plus souvent si le service était meilleur. »

Roger

« Je prends le transport en commun peut-être une fois par année. J'ai cependant délaissé le bus pour le train pour venir à Montréal parce que c'est plus confortable et je m'y sens plus en sécurité. Ça ne changerait pas vraiment ma qualité de vie si j'avais moins de service. »

Anndrea

« Le transport en commun est le moyen que j'utilise pour me rendre au travail. Si je n'avais pas le transport en commun, il me prendrait beaucoup trop de temps pour m'y rendre. Si le transport en commun était meilleur, j'économiserais beaucoup de temps et je n'arriverais pas aussi tard chez moi. Je n'aurais pas mon plus à me lever aussi tôt et je pourrais être plus présente pour mes enfants. Je ne serais pas aussi épuisée non plus. S'il fallait qu'il y ait une diminution des services, ceci aurait un impact direct sur ma qualité de vie autant personnelle que professionnelle. Ça serait pratiquement impossible pour moi de me rendre sur mon lieu de travail, puisque le transport en voiture est complètement illogique. Je penserais peut-être même déménager pour essayer de me rapprocher de mon lieu de travail. »

Guy

« Je prends le transport en commun une fois par mois environ. Mon médecin et mon cardiologue sont les deux à Montréal et je dois les voir souvent et c'est trop compliqué pour moi d'y aller en auto, surtout à cause du stationnement, donc je prends le train et le métro. S'il y avait plus ou moins de service, ça ne changerait pas grand-chose pour moi, mais je commence à atteindre ma limite en termes de prix. Je ne serais pas prêt à payer beaucoup plus cher pour prendre le transport en commun. »

Karl

« Je prends le bus et le train pour aller à l'école quatre fois par semaine et c'est déjà compliqué. S'il y avait moins de service, ça me compliquerait encore plus la vie et je voudrais moins le prendre. S'il y avait plus de service, ça m'aiderait beaucoup et ça me donnerait le goût de le prendre plus souvent. »

Sonia

« Je prends le train et le métro au moins deux fois par semaine pour aller travailler et pour aller me divertir à Montréal. Je préfère ne pas prendre ma voiture pour m'y rendre, vu que c'est compliqué conduire à Montréal et moins rapide et efficace que le transport en commun. Si les services étaient meilleurs, je le prendrais définitivement plus souvent pour aller en ville me divertir, surtout les fins de semaine. Le soir, les derniers bus finissent de passer tôt, ce qui limite mes déplacements le soir lorsque je sors en ville. »

Marie-Pier

« Ça me permet de me déplacer où je veux aller. Parfois, le retard des bus fait que je suis en retard au travail. Il n'y a qu'un bus par heure sur ma ligne et ça m'empêche de me déplacer et me rendre où je veux comme au travail. »

Éric

« Je n'utilise pas la voiture, donc je prends le transport collectif tous les jours pour me déplacer. Je pourrais davantage sortir de chez moi s'il y avait plus de services. »

Marc

« Je prends le train et le métro trois fois par semaine pour aller au travail à Montréal. Je trouve que les communications aux usagers ne sont pas vraiment bonnes, surtout lorsqu'il y a des interruptions de service. Si les services étaient meilleurs, ça ne changerait pas grand-chose pour moi, mais s'ils étaient moins bons, je prendrais moins souvent le transport en commun. Je crois qu'il faut travailler à faire en sorte que le réseau soit plus fiable. »

Laurence

« Je prends le train et le métro quatre fois par semaine pour le travail. Je continuerais à le prendre même si les services étaient moins bons parce que ça reste ma meilleure option. Ceci dit, les services pourraient déjà être améliorés. Par exemple, en hiver, les arrêts et les gares, comme à la station Vendôme, pourraient être mieux déneigés. Souvent c'est mal fait et c'est glissant. »

Caroline

« Je prends le train et l'autobus pour me rendre au travail 2 fois par semaine ainsi que pour de nombreux autres déplacements. Le transport en commun est vital dans ma vie. S'il y avait moins de service, cela compliquerait beaucoup mes déplacements. S'il y avait plus de service, je l'utiliserais sûrement plus souvent pour certaines occasions. »

Serge

« J'ai une auto, mais je ne veux pas l'utiliser par soucis écologiques. Je prends le train et le transport en commun pour qu'il y ait moins d'autos sur les routes. Moins de trafic entraînerait une meilleure qualité de vie et une meilleure qualité d'air. S'il y avait moins de passage de trains ou d'autobus, j'étais obligé de prendre mon auto! »

Venne

« J'utilise le transport en commun afin de combattre la pollution et pour aider l'environnement. »

Dominic

« Je travaille au centre-ville de Montréal et j'habite dans Lanaudière, donc c'est sûr que le transport en commun est la manière la plus rapide de me rendre au travail. L'été, il y a beaucoup moins d'options, mais, dans tous les cas, c'est plus rapide qu'en voiture, même s'il m'arrive d'attendre 30 minutes à l'arrêt. Dans mon village, il n'y a pas de transport collectif, donc je me rends à la station la plus proche en voiture. C'est dommage parce que ce serait beaucoup plus simple de partir de chez moi directement en transport collectif. »

Carolina

« Plus de qualité de transport en commun améliorerait ma vie parce que les délais sont trop longs entre les services. La gare de train Lucien-L'Allier est présentement en réparation et je dois faire toute la ligne orange jusqu'à Vendôme à partir de Laval. J'aimerais plus d'options pour plus de flexibilité dans mes déplacements.

Moins de service me forcerait à prendre la voiture, et je veux éviter le trafic, le stress et les dépenses associées. »

Arnel

« Je dois prendre le transport en commun cinq fois par semaine pour aller travailler à Montréal. Il faut vraiment plus de service. Il faut que le service commence plus tôt. Je commence à travailler à 6h30 et les premiers bus passent à 6h20. Aussi, il faut que ce soit plus rapide. Ça peut me prendre jusqu'à 1h50 me rendre en transport en commun au travail alors que ça me prend 25 minutes en voiture. »

Patrick

« J'aimerais beaucoup qu'il y ait une plus grande variété et offre de services. Je viens de la France et le transport en commun là-bas est incomparable à ici. On ne peut pas se fier au bus, et il n'y a pas de connexions efficaces entre les réseaux. Si je rate le train, je dois attendre, et ça, je n'aime pas.

S'il y avait moins de services, je serais plus inactif. Je travaille à Longueuil et je serais obligé de changer de travail. »

Soraya

« Mon employeur veut que nous retournions au bureau pour travailler. Je prends le train et le métro maintenant et le retour est toujours pénible à cause des horaires de train. S'il y avait moins de service, je devrais carrément changer d'emploi ailleurs qu'à Montréal et être plus près de chez moi. »

Caroline

« Je prends le train et l'autobus pour me rendre au travail 2 fois par semaine ainsi que pour de nombreux autres déplacements. Le transport en commun est vital dans ma vie. S'il y avait moins de service, cela compliquerait beaucoup mes déplacements. S'il y avait plus de service, je l'utiliserais sûrement plus souvent pour certaines occasions. »

Étienne

« Les transports en commun sont présentement très importants pour moi, car j'habite dans les Laurentides et je travaille et j'étudie à Montréal. Je dois donc faire beaucoup de déplacements chaque semaine. Le trafic et le coût m'incitent présentement à prendre les transports en commun. Cependant, le coût des billets de train et de métro, ne cessant d'augmenter, me fait repenser ce choix. De plus, la chose qui fait en sorte que je pourrais éventuellement cesser de prendre les transports en commun est le fait que les stations se dégradent de plus en plus. L'insalubrité de la ligne verte fait en sorte que je suis dégoûtée par les lieux et cela ne les rend pas invitatants. De plus, je ne me sens pas en sécurité lorsque je me promène seule dans le métro. Tous les jours, depuis maintenant plusieurs semaines, je rencontre des gens agressifs frappant dans les airs ou dans les murs et criant après les gens. C'est pourquoi je tente de limiter au maximum mes déplacements, en espérant que des mesures seront mises en place pour améliorer la situation. »

Chakiry

« Le transport collectif nous fait économiser, tout en nous permettant d'utiliser nos téléphones tout en allant quelque part de plaisant. »

Maeve

« Le transport en commun collectif est important pour moi, car ce n'est pas tout le monde qui a une voiture et qui peut se déplacer de cette manière. »

Anaïs

« Le transport en commun est important pour moi parce que c'est mon moyen de transport pour me rendre au travail. »

Frank

« Je prends le train à 5h15 tous les matins de la semaine à Saint-Jérôme, ensuite je prends le métro jusqu'au REM et je prends le REM jusqu'à mon travail sur la Rive-Sud. Je préfère faire ce trajet en transport en commun à la voiture puisque le trafic me fatigue.

Je veux continuer à prendre le transport en commun, mais si la qualité du service diminue, je serais forcé de prendre la voiture. »

Jonathan

« J'utilise l'autobus toutes les fois dont j'en ai besoin, pour mes responsabilités, voir mes amis ou aller au travail. Je l'utilise en moyenne deux à cinq fois par semaine aller et retour. Le service est très important pour moi! »

Chantal

« Plus de trains donneraient plus de flexibilité et moins de dépendance à l'automobile. S'il y a moins d'options de transport en commun, je serais obligé de changer mon horaire de vie pour m'ajuster aux horaires de train, et ça ne me tente pas du tout. »

Sandrine

« J'utilise les transports en commun pour aller au travail au lieu d'utiliser ma voiture. »

16
RÉGION
ADMINISTRATIVE
DE LA MONTÉRÉGIE



Antoine

« Le transport collectif est l'élément le plus important d'une société vibrante où tous les résidents d'une ville ou d'une région peuvent prendre part dans une communauté interreliée. Grand moteur d'équité et de dynamisme, il fait le pont entre tous les lieux et donc entre les gens. C'est un service essentiel de toute société en santé. »

Élise

« Nous sommes une famille et, en raison du transport en commun qui est mal fait, on a fait des sacrifices pour acheter une voiture pour les trajets entre la maison et la garderie. »

Maxime

« Je prends le transport pour éviter le trafic et encourager les gens à moins s'isoler. Si possible, il faudrait avoir un service ouvert 22 heures ou plus par jour. »

Amélie

« C'est super important pour l'environnement et pour réduire la dépendance à la voiture. Toutefois, les bus de la Rive-Sud doivent passer plus souvent, puisqu'en ce moment, on n'est pas assez desservi pour éliminer l'usage de l'auto. »

Olivier

« Ça donne la chance aux personnes moins nanties de pouvoir faire leurs commissions et d'aller à leurs rendez-vous médicaux sans s'appauvrir. »

Jean-François

« Il est temps de réfléchir à l'avenir du développement durable. Il faut sortir du « tout à l'auto ». J'habite une banlieue où les rues n'ont pas de trottoir, où les zones commerciales sont des mers de stationnement et où le transport en commun est sous-financé... Qu'est-ce que ça veut dire sur la place du citoyen qui veut se déplacer sans auto? Il faut une ville à dimension humaine! »

Linda

« Nous avons une voiture pour deux et nous covoiturons, mais j'utilise les transports en commun pour me rendre au travail. Sans le transport collectif, je ne pourrais même pas aller travailler. J'apprécie ce service et j'aimerais vraiment beaucoup que plus de villes soient desservies. Ça me permettrait de visiter mes amis et ma famille sans la voiture, entre autres. »

Philippe

« Je l'utilise au moins deux jours par semaine. Donc, réduire le nombre de trajets aurait un impact sur mon utilisation. »

Xiang

« Je prends le métro et le REM pour aller travailler. J'aime beaucoup cela, car je n'ai pas besoin de conduire pour aller au bureau et d'être pris dans le trafic. C'est moins stressant et je peux faire ce que je veux durant le trajet. Ceci dit, je suis du Japon et, là-bas, le transport collectif est beaucoup plus performant. Si le transport en commun était plus rapide et mieux coordonné, mes trajets prendraient moins de temps. »

Prescillia

« Les trajets de transport en commun, en ce moment, sont déjà optimaux pour moi. Je voudrais qu'il y ait davantage de fréquences de passage en dehors des heures de pointe. Ça, pour moi, c'est le plus gros problème, parce que, parfois, il faut attendre longtemps pour des passages. Je travaille à Montréal et je prenais la ligne 45 avant le REM. S'il y avait moins de transport en commun, je devrais prendre la voiture et ça augmenterait mes dépenses et mon temps passé dans le trafic. »

Mathieu

« Je prends l'autobus de la RTL chaque jour pendant deux heures. J'aime beaucoup notre réseau. Il est très efficace, mais j'adorerais avoir des bancs pour chaque arrêt pour ma grand-mère qui a 83 ans et qui a mal aux jambes! »

Guylaine

« Le transport en commun me permet de me déplacer au quotidien, pour le travail, les loisirs, les courses, les études, etc. Ce serait une catastrophe si nous avions moins de services de transport. De plus, c'est plus vertueux et écologique que de prendre la voiture et j'y suis extrêmement attaché. »

Marc

« Je prends normalement la ligne 14, mais le premier arrêt n'est pas génial et présentement, l'autobus vient de passer devant moi sans arrêter alors que ça faisait 5 minutes que j'attendais devant l'arrêt, donc j'arriverai 40 minutes en retard au travail. »

Anaïs

« Je trouve que le REM ne passe pas assez souvent, qu'il y a un manque de sécurité et que le système est peu fiable à cause des nombreuses pannes. J'ai une maladie chronique, non visible, alors je trouve cela difficile de rester coincé dans un wagon sur le pont Champlain. Ceci cause beaucoup d'anxiété. La santé mentale est en jeu et cela affecte encore plus ma santé physique. »

Matis

« J'utilise les transports collectifs parce qu'ils me permettent de me déplacer plus rapidement et simplement qu'en voiture. Si les services étaient réduits, je ne prendrais plus le bus parce que ce serait trop long et trop rempli pour être confortable. »

Solange

« Je n'ai pas de voiture, donc le transport collectif est mon seul moyen pour me rendre au travail. Parfois, quand il y a des coupures ou des délais, c'est très difficile puisque je ne peux pas me rendre à mon travail. Parfois, puisque je n'ai pas de téléphone, je ne suis pas en mesure de connaître les horaires et le trajet, ce qui peut rendre mon déplacement plus difficile. Si les transports en commun étaient meilleurs, j'aurais moins à m'en faire pour chaque déplacement. »

Kevin

« Le transport en commun me permet de me déplacer à faible coût et rapidement pour aller à mon travail. Je trouve que l'autobus est plus complexe, surtout lorsqu'on sort de Montréal. De manière générale, je suis satisfait pour l'utilisation que j'en fais. »

Roger

« Le transport collectif est important pour moi puisque je l'utilise tous les jours pour aller au travail. Par contre, je trouve que c'est difficile de voir les horaires lorsqu'on n'a pas accès à un téléphone intelligent. Les autobus ne sont pas toujours à l'heure, ce qui peut faire en sorte que j'arrive en retard au travail. »

Justin

« Le transport est important pour moi, un adolescent qui n'a pas de voiture et qui utilise le transport en commun souvent. J'ai été très déçu lorsque j'ai appris que la ville de La Prairie n'allait pas recevoir le nouveau REM (Réseau Express Métropolitain). Brossard a le REM, Longueuil a le métro, Candiac, Delson, Saint-Constant et Sainte-Catherine ont le train, et La Prairie a seulement l'autobus. Toutes les villes autour de nous ont un mode de transport efficace pour aller à Montréal, sauf La Prairie. »

Alexandre

« Je prends le bus trois à quatre fois par semaine pour aller à l'école et pour aller en ville. S'il y avait plus de service les fins de semaine, je le prendrais plus souvent pour mes autres déplacements. S'il y avait moins de service, je finirais probablement par me prendre une voiture. »

Hector

« Le transport en commun nous permet de nous déplacer en causant moins de pollution. Si le service était meilleur, je pourrais mieux dormir la nuit sans avoir à penser à de potentiels retards ou annulations de services le lendemain. Une réduction de service me ferait acheter davantage de passes mensuelles. »

Gabrielle

« Le transport public est important pour moi, parce que c'est une manière utile et pratique de se déplacer, peu importe sa situation et ses circonstances. L'enjeu du transport public n'est pas les bus en eux-mêmes, mais tous les enjeux de gestion, et les lignes. Un bus, c'est un peu comme un train qui peut dévier de sa route, mais aussi les bus sont sensibles aux enjeux de circulation. S'il était possible d'avoir un réseau de bus plus efficace, plus constant et valorisé (des voies uniques seulement pour les bus, un système «toile d'araignée» : où toutes les voies se rejoignent...), plus de gens utiliseraient les transports en commun. Finalement, les enjeux de transports en commun sont un cercle vicieux; les gens ont des autos et leur indépendance, donc les villes sont construites en fonction des automobilistes, ce qui relègue le transport en commun au rang de deuxième fonction. Les gens sont donc limités et n'utilisent pas les transports en commun, ce qui affecte la qualité des services, et on tombe dans un enfer seulement adapté pour les automobilistes. Si le transport en commun est adapté, simple d'usage et agréable, les gens tendraient naturellement vers cette option. Le plus grand avantage du transport en commun, c'est la non-nécessité de réfléchir et qu'on peut l'utiliser peu importe notre niveau cognitif (fatigué, en état d'ébriété...). C'est bien si on oublie son auto, ou lors des festivals et gros rassemblements, presque tout le monde marche, sauf les handicapés, donc tout le monde pourrait avoir besoin d'utiliser les transports en commun. Techniquement parlant, les trains, les tramways et même les avions sont des transports en commun, mais ils ne subissent pas les mêmes enjeux de stigmatisation économique parce qu'ils sont optimisés. Dans certaines grandes villes (Londres, New York, Berlin), le transport en commun est utilisé par une majorité de la population parce qu'il a été optimisé et est donc la meilleure option de transport vu que la circulation est non-fluide. Il faut aussi arrêter d'augmenter les tarifs de transport, parce que les gens qui paient ne devraient pas avoir à subir les problèmes de gestion, et ne devraient pas à avoir à compenser pour ceux qui ne paient pas. Et ceux qui peinaient à payer ce tarif finissent par ne pas payer eux aussi, ce qui encore une fois créer une situation où les rares qui paient se voient pénalisés. En bref, le transport en commun souffre d'enjeux d'optimisation, de gestion et de pénalités. Au lieu d'un bâton, il faut une carotte. Si le transport en commun est valorisé et agréable, alors naturellement, les gens l'utiliseront. Pas le contraire; il ne faut pas attendre que les gens l'utilisent pour l'améliorer. Le progrès et améliorer les choses, ce n'est jamais perdu. Le monde est en constante expansion il est nécessaire de toujours tenter d'améliorer le niveau de qualité de

vie humaine. Et de ne pas se faire avoir par la mentalité capitaliste qui ne prend en compte l'optimisation qu'après le gain financier. Si l'enjeu est économique, les solutions intelligentes finissent toujours par créer un profit, les solutions rapides et bâclées finissent toujours par s'effondrer. »

Koulah

« De meilleurs services de transport en commun me permettraient de me rendre plus rapidement et facilement au travail. »

Tim

« Le transport en commun a permis à ma famille de vendre une de nos deux voitures. On contribue moins aux gaz à effet de serre, on participe plus à la vie sociale de notre coin, et on a plus d'argent à investir et dépenser dans l'économie régionale. »

Anthony

« Je travaille de 6h à 18h, donc une réduction de services ferait en sorte que je doive prendre la voiture pour aller travailler puisque je ne serais plus en mesure d'utiliser le transport en commun. Cela doublerait, voire triplerait l'utilisation de la voiture en plus des coûts associés. »

Sophie

« Le transport collectif me permettrait d'avoir des trajets plus rapides entre mes destinations en plus d'avoir plus de temps pour moi. »

Victor

« Je prends le transport en commun principalement pour aller travailler. »

William

« Le transport collectif est une option de transport très abordable. »

Serge

« Je suis retraité et je prends le transport collectif une fois de temps en temps. Je le prendrais plus souvent s'il y avait plus de places de stationnement près des stations du REM et s'il y avait plus de bus. S'il devait avoir des coupes dans le service, je le prendrais moins souvent. »

Hugo

« Le transport en commun est très important pour moi, je l'utilise régulièrement, et ce, depuis près de 30 ans à Montréal et sur la Rive-Sud. La qualité du service est grandement améliorée depuis 15 ans sur la Rive-Sud, et, encore plus avec le REM et les trajets d'autobus. La prochaine ligne du REM constitue aussi une amélioration très importante et qui devrait m'aider à arriver plus vite au travail. Le REM améliore aussi l'accès au centre-ville durant les fins de semaine, ce qui est essentiel pour nos sorties en famille. Le service dans mon secteur est très bon en ce moment, sauf que la fréquence des autobus en fin de journée est trop longue, ce qui fait que j'arrive souvent très tard à la maison le soir. Si je pouvais arriver plus tôt, je pourrais avoir plus de temps pour l'équilibre travail-famille. Par contre j'ai remarqué qu'il y a beaucoup moins de gens dans l'autobus qu'autrefois avant l'ouverture du REM. Une réduction de service d'autobus me paraît très destructrice pour le moment, car plusieurs personnes seront découragées et moins motivées à prendre le REM. Je pourrais arriver au bureau plus tôt et rentrer chez moi plus tôt aussi! »

Gérard

« Dans mon cas, les services ne répondent pas à mes besoins. Par contre, je déteste prendre ma voiture pour aller à Montréal, alors j'utilise les transports collectifs pour y aller. J'aimerais pouvoir avoir une autre option que la voiture pour faire mes activités et sortir de chez moi. »

Josée

« Je suis une fidèle utilisatrice du transport commun et j'adore prendre le bus. Par contre, j'aimerais que mon autobus passe plus souvent, car quand je finis de travailler, et je dois toujours attendre super longtemps dans la noirceur et seule. »

Adamm

« Car je le prends tous les jours et j'aime bien la sociabilité. »

Jonathan

« Une réduction de service signifie l'utilisation de mon véhicule pour me rendre au travail. »

Dominic

« Je prends les transports en commun pour me rendre au travail, cela me permet de faire des économies de temps et d'argent. Avec de meilleurs services, je ferais plus de trajets pour mes courses et mes rendez-vous médicaux. Une réduction de service m'obligerait à reprendre ma voiture. »

Zoé

« Le transport collectif est important pour moi, puisque je demeure loin de l'école et du centre-ville. Je n'ai toujours pas de permis de conduire et je suis un étudiant à temps plein. »

Kevine

« Le transport en commun est meilleur pour moi dans le cadre du déplacement des usagers qui n'ont pas accès à des véhicules. Pour améliorer les services de transport, j'adopterais des horaires fixes puisque certains autobus ont toujours cet esprit de retard, et nous qui prenons 2 bus, surtout le soir, ratons nos correspondances, ce qui impacte nos horaires. Une réduction de service m'impacterait de la plus lourde manière, modifiant considérablement mes trajets entre le travail et mes activités sociales. »

Louis

« Je vais au cégep en transport en commun, donc une réduction des services me ferait soit arriver en retard ou vraiment trop en avance. C'est bien comme c'est en ce moment. »

Michael

« Le transport collectif me permet de me déplacer avec plus d'autonomie. »

Cheryl-Lynn

« Les conducteurs de la RTL sont, de loin, les meilleurs et les plus courtois, surtout lorsqu'on les compare à ceux de Montréal, Toronto, San Francisco et Vancouver. Depuis l'arrivée du REM, je trouve que ça prend beaucoup plus de temps pour se rendre à Montréal ainsi qu'à mes rendez-vous médicaux. Si nous pouvions avoir des lignes avec moins d'arrêts, cela serait bien puisque les lignes 8 et 88 sont pénibles à prendre. »

Alexy

« Les transports collectifs sont très importants pour moi, puisque je n'ai pas de voiture et que je prends le bus pour aller à l'école et pour me rendre aux places que je dois aller comme à un rendez-vous, par exemple. S'il avait une réduction des services, ça serait plus compliqué pour moi et mon entourage de prendre le bus. »

Robert

« C'est très important pour moi. C'est dommage que les transports en commun ne soient pas plus développés. J'aimerais envisager ne plus avoir besoin de mon auto, mais à Longueuil, c'est difficile à moins de faire d'énormes sacrifices sur la qualité de vie. Pourquoi pas un tramway sur Taschereau? Moins de service fait en sorte qu'il y a moins d'utilisateurs. Il faut garder un minimum de service et augmenter celui que nous avons en ce moment. »

Chloé

« Le transport collectif est important parce que sans permis et avec le trafic actuel, c'est une manière nécessaire et agréable de se déplacer. Si les services étaient meilleurs, je pourrais me déplacer plus loin et me procurer un emploi qui me convient mieux, en plus de pouvoir visiter famille et amis plus souvent. Si les services étaient réduits, je ne pourrais pas me procurer un bon emploi, un logement selon mes préférences et voir mes amis et ma famille. »

Manny

« Le transport collectif fait en sorte qu'il y a moins de voitures en circulation, donc c'est meilleur pour l'environnement. J'installerais des lecteurs de carte dans tous les autobus et les stations de métro, car il y a présentement un retard technologique important. »

Emmanuel

« Les services de transport en commun sont ma seule manière de me déplacer quotidiennement. Je me rends à presque tous mes rendez-vous en transport en commun, en plus de me rendre au travail et à l'université. Je pars toujours en avance, car je crois qu'il est préférable d'arriver en avance plutôt qu'en retard, surtout depuis que j'ai remarqué qu'il y a une baisse du nombre de départs d'autobus. Une baisse supplémentaire du nombre de départs signifierait que je devrais partir encore plus tôt pour arriver à l'heure à tous mes rendez-vous, mais également, je ne pourrais pas y être à chaque fois. Si les transports en commun étaient meilleurs, je ne serais plus obligé de faire plusieurs déplacements pour me rendre à une destination. Certaines villes qui sont proches l'une de l'autre, par exemple, Longueuil et Saint-Lambert, ne sont pas facilement accessibles en transport en commun, ce qui rend le trajet très long. J'aimerais ne pas avoir besoin d'utiliser la voiture pour me déplacer, mais pour des trajets moins longs, cela semble toujours la meilleure option. »

Vicky

« Je n'ai pas de voiture, j'ai donc besoin de transport en commun pour tout faire : travail, sorties, courses, épicerie... plus de possibilités de transports me permettraient d'avoir plus de flexibilité. »

Jérôme

« Il est important parce qu'il représente un choix écologique et il renforce les liens communautaires. Il serait important de rehausser les heures auxquelles passent les bus et faire des trajets qui permettent de sortir aisément de la ville et profiter de la nature avoisinante. Augmenter l'accessibilité et rendre les tarifs moins chers est essentiel pour moi. »

Leïla

« C'est très important, car on ne peut pas ou ne veut pas toujours avoir une voiture. Mais souvent les trajets ou disponibilités ne sont pas adaptés, donc il faut faire preuve d'imagination et c'est lassant en fin de compte. »

Chloé

« Le transport collectif a toujours fait partie de ma vie. En effet, nous n'avions pas de voiture lorsque j'étais enfant et nous prenions souvent l'autobus et le métro pour nous déplacer. J'ai souvent eu un bon service et de bonnes expériences. Parfois, adolescente, je devais attendre longtemps le bus, car il y avait moins de service entre les heures de pointe. Pour améliorer leurs services, je recommanderais plus de bus, par exemple, la ligne 78 le matin en direction du terminus Longueuil. Cela m'affecterait grandement, car je ne conduis pas et je travaille en ville. Je dépends beaucoup du transport en commun et c'est bon pour l'environnement. C'est un service essentiel. »

Julien

« Le transport collectif est écologique et permet de me rendre au travail et à la garderie de mon enfant. »

Guy

« Le transport en commun me permet d'aller au travail sans stress, puisqu'il y a moins de trafic et je peux prier pendant le trajet. »

Lauriane

« Je prends le transport en commun pour la planète et pour économiser sur l'essence. Si les services étaient meilleurs, je pourrais aller plus vite du point A au point B. Je prendrais plus souvent le bus si l'abonnement était moins cher aussi. Présentement, l'abonnement avec les trajets illimités est ridiculement cher. S'il y avait des coupes dans les services, cela affecterait mes déplacements pour le travail et ça serait une perte de temps s'il y avait moins de transports. »

Hubert

« J'ai vendu ma voiture pendant la pandémie et j'habite sur la Rive-Sud et travaille à Montréal. Pendant 9 mois, je me déplace en vélo pour le boulot, mais le reste de l'année et pour les autres activités, c'est en transport en commun. La réduction du service affecterait mon horaire de travail et je serais tenté de ravoïr une automobile.»

Guillaume

« Je prends le transport collectif en raison de son impact écologique, pour me détendre en lisant et ne pas avoir à conduire et entretenir une voiture. Si le transport en commun était meilleur, plusieurs personnes de mon entourage le prendraient sans doute plus et j'envisagerais de sortir davantage de Montréal. La réduction de services impacterait mes sorties, mon travail, mon utilisation du transport en commun. »

Nathaniel

« Je trouve qu'il est plus facile de se déplacer en transport en commun qu'avec un autre moyen. De plus, je n'ai pas d'autre moyen de me déplacer. »

Sahadat

« Je me déplace majoritairement en transports en commun, donc je dirais qu'ils sont essentiels pour moi. Avec de meilleurs services, je les utiliserais encore plus, notamment pour aller faire l'épicerie. »

Chantale

« Je ne conduis pas, donc plus de transport en commun me permettrait de me déplacer davantage. Je suis sur la Rive-Sud et je pense que le REM devrait se rendre jusqu'à Saint-Jean-sur-Richelieu, ça serait vraiment génial. S'il y avait moins de transport en commun, ça ne changerait pas grand-chose pour moi, vu qu'il n'y en a déjà pas ou presque pas dans mon coin. Je serais peut-être obligé de me mettre à conduire. »

Louis-Joseph

« Je n'ai pas de permis, donc pour me rendre au travail, je dois prendre le transport en commun. Il n'y a pas de bus le dimanche sur la ligne que je prends pour aller au travail et ça occasionne des complications. C'est là que l'on voit que les villes sont conçues pour les autos. S'il y avait encore moins de transport en commun, je ne pourrais pas sortir de chez moi! »

Yoann

« Le transport collectif est important pour moi, puisque je n'ai pas de véhicule et parce que c'est plus économique. Pour venir travailler à Montréal, ça me coûte la moitié du prix en autobus qu'en voiture. C'est aussi plus facile et moins fatigant de prendre l'autobus. Je n'ai pas à me casser la tête. Par contre, quand le service est coupé, c'est plus difficile parce que je n'ai pas d'alternative. »

Marianne

« Je trouve que le transport en commun est en premier lieu une bonne alternative aux gens qui n'ont pas d'auto pour quelque raison. Il rend possibles les déplacements et leur donne une certaine liberté. En second lieu, je trouve que c'est un excellent moyen de promouvoir la vie en société où chacun cohabite avec les autres. En ce sens, le transport en commun d'une ville renforce des valeurs essentielles chez ses habitants. En dernier lieu, je pense que c'est offrir une possibilité aux gens de réduire leur empreinte écologique tout en permettant de ne pas négliger leurs activités quotidiennes. Bref, pour que tous ces avantages se fassent sentir, il est essentiel d'avoir un bon système de transport en commun.

De mon côté, le transport en commun me permet littéralement de faire toutes mes activités (école, travail, divertissement, magasinage). Par le même fait, j'ai la possibilité d'économiser (le transport en commun est moins cher qu'une auto) pour bâtir mon avenir. »

Mahamadou

« Je prends le transport en commun parce que c'est le moyen de transport le plus écologique. »

Valérie

« Je n'ai pas de voiture. Les transports collectifs me permettent de voir mes amis, ma famille, d'aller au travail, à mes rendez-vous médicaux, ou même de partir en voyage grâce à Communauto. »

Oscar

« Pour moi, le transport en commun est important parce que je n'ai pas de voiture »

Olivier

« C'est mon moyen de transport pour aller au travail. Si les services étaient meilleurs, je pourrais motiver plus de gens à les utiliser. Une réduction des services m'amènerait à utiliser moins le transport en commun. »

Lyne

« J'utilise le transport collectif pour me rendre au travail. »

Denis

« C'est moins dispendieux et plus écologique. Une réduction des services aurait un impact important sur la manière dont j'effectue mon épicerie, comment je vais au travail et sur ma vie sociale. »

Joanne

« J'utilise le transport pour me rendre au travail. Je voyage aller-retour entre Longueuil et Laval à l'heure actuelle. »

Marie

« Je prends le transport en commun quatre à cinq fois par semaine pour aller à l'école. S'il y avait moins de services, je prendrais sûrement plus souvent ma voiture pour mes déplacements. S'il y avait plus de service, j'utiliserais le transport collectif davantage pour mes autres déplacements. »

Raphaël

« Je ne pourrais utiliser que le transport en commun! Le train est formidable, et son interruption, malgré les autobus de remplacement, serait néfaste. Cela fait maintenant 5 ans que je prends le train, et avec ce moyen, j'arrive à diminuer l'inconfort me rendant à la Polytechnique. Sans ce moyen, j'aurais pour sûr pris un appartement plus près de mon lieu d'étude, aux dépens de mon portefeuille. Plusieurs sont dans ma situation, et c'est un avantage que de pouvoir se déplacer sur de grandes distances en de bonnes conditions. »

Joris

« Je n'ai pas de voiture, je suis étudiant, donc le transport collectif est indispensable pour mes déplacements. Si les services étaient meilleurs, je les utiliserais encore plus et ça rendrait ma vie pas mal plus simple. »

Justine

« Mon emploi est à 10 min d'auto de chez moi ou 1h de marche de chez moi. Avoir un service les soirs ou la fin de semaine serait bien. J'espère que exo à la demande sera la solution à ce problème. J'aime beaucoup l'application Chrono ou Transit pour avoir les informations en temps réel. Sans cela, je n'utiliserai probablement pas le service. Ensuite, j'ai eu de mauvaises expériences avec la ligne 11 suite au départ du chauffeur habituel. C'était rendu toujours un chauffeur différent venant de loin avec une toute petite voiture. Il n'y avait pas assez d'espace pour nous tous dans la voiture étant donné qu'il y avait que 4 places. Parfois, il était trop d'avance ou en retard. Puis il y a eu certains chauffeurs qui conduisaient DANGEREUSEMENT. J'avais cessé d'utiliser ce transport, ce qui ne me convenait pas du tout. Exo à la demande, je souhaite qu'il soit à la hauteur de mes attentes. Dernièrement, je pense que les bus 200, qui sont très utilisés, devraient être nettoyés plus souvent. J'encourage fortement les changements et les améliorations liés au système. Il ne faut pas craindre cela. Par exemple, la 200 est une ligne extrêmement utilisée. Mettons de l'argent là-dessus! »

Mélissa

« J'ai besoin du transport collectif pour aller travailler. »

Karine

« Le transport collectif est important pour moi, car il offre une alternative écologique à la voiture individuelle, permet de réduire les embouteillages et la pollution et favorise la mobilité pour tous les citoyens, notamment ceux qui n'ont pas accès à une voiture. Si les services de transport en commun étaient meilleurs, je pourrais davantage l'utiliser pour mes déplacements quotidiens, ce qui me permettrait de réduire mes coûts de transport et de contribuer à la protection de l'environnement. Une réduction des services de transport en commun m'impacterait en limitant mes options de déplacement, en augmentant mes dépenses liées au transport et en impactant négativement mon empreinte carbone. Cela pourrait également compliquer mes déplacements et limiter ma liberté de mouvement. »

Pascal

« J'utilise le transport collectif pour avoir une alternative de déplacement autre que la voiture. »

Émilie

« Je suis récemment déménagée un peu plus loin en banlieue. Depuis, je ne peux presque jamais prendre le transport collectif, car l'offre est trop réduite. J'ai essayé de trouver des trajets et des horaires qui pourraient fonctionner, mais c'est le double du temps en voiture. Je me suis donc résignée à prendre beaucoup plus souvent l'auto solo et j'essaie de favoriser le vélo pour les plus petits déplacements dès que la chaussée est dégagée. S'il y avait une meilleure offre, j'envisagerais d'aller au travail en transport en commun, possiblement aller à la garderie de mon enfant aussi, et ce serait plus facile pour plusieurs de nos amis de nous visiter. La fréquence est vraiment la clé. Nous avons déjà des mini bus et c'est assez en termes de capacité. Même qu'en dehors des heures de pointe, ce pourrait être des minivans avec juste 5-6 places, mais il faut plus de fréquence et des transferts plus faciles avec d'autres modalités de transport quand on arrive, par exemple, à la gare ou à un terminus. Outre les gares, avoir des navettes express vers un métro ou le futur REM qui se rendra à Sainte-Anne-de-Bellevue serait vraiment bien, car le train de banlieue est beaucoup trop lent! »

Robert

« Comme j'habite dans une zone en dehors de la ville de Montréal, très souvent, il y a un manque de transport collectif accessible, surtout les fins de semaine. J'utilise le train de banlieue pour me rendre à l'école Polytechnique Montréal depuis Pincourt et, très souvent, je passe environ 3 heures (aller-retour) par jour pour me rendre à l'école. Ceci inclut le temps d'attente pour le train, qui est souvent d'environ 30 minutes. De plus, il y a des heures où le train ne circule pas. Il est donc important qu'il y ait une plus grande accessibilité pour les personnes qui n'habitent pas à Montréal pour se rendre en ville. Je dois souvent utiliser ma voiture et il m'est difficile d'aller profiter de la ville et d'aller voir mes amis. Le transport en commun devrait mieux desservir les zones en dehors de Montréal pour réduire la dépendance à l'auto. Par exemple, il pourrait y avoir de nouvelles lignes de bus express qui vont au centre-ville ainsi que des périodes où le train ne ferait pas autant d'arrêts. Les périodes où le train passager roule pourraient être allongées également. »

Alexandre

« Le transport en commun est une alternative idéale à la voiture permettant de se déplacer à sa guise tout en économisant et en faisant notre part pour la planète. Ça réduit aussi le stress de la conduite automobile en évitant les comportements dangereux et irresponsables sur la route. Si les services étaient meilleurs, plus de personnes les utiliseraient. Par exemple, ici à Saint-Constant, si un transport structurant était mis en service le long de la route 132 reliant la Rive-Sud de Montréal de l'ouest vers l'est, tout en connectant à ce qui est déjà en place (bus, métro et REM), ce serait plus attractif et ça inciterait plus de personnes à changer leurs habitudes. Une réduction de services amènerait plus d'autos solos et encore plus de congestion routière. »

Victor

« Le transport collectif se traduit en une réduction de la pollution, une meilleure utilisation des routes en réduisant la congestion, un meilleur développement culturel et économique des communautés en permettant aux gens de connecter un avec l'autre et brise l'isolement social. Un manque ou un service déficient de transport collectif freine le développement social et individuel. »

Véronique

« C'est important pour moi le transport collectif, puisque je n'ai toujours pas de permis. Je dois me rabattre sur Uber ou bien prendre une combinaison d'autobus, de métro et de marche. L'application Transit devrait inclure plus d'options de déplacements, notamment exo. Je me déplace de Notre-Dame-de-l'Île-Perrot jusqu'à Ville Saint-Laurent, et j'essaie toujours de trouver de meilleures alternatives de déplacements pour arriver plus vite à la maison. J'ai remarqué qu'exo n'offre pas la possibilité de vérifier les horaires et les arrêts pour déterminer les meilleures options. »

Josée

« Le REM, c'est génial! S'il y en avait plus du transport en commun comme ça, je le prendrais plus souvent. »

Jude

« Si le service était de moins bonne qualité, je devrais aller à Montréal en voiture, ce qui ne me tente pas à cause du trafic, du coût du stationnement et du stress. Conduire à Montréal me stresse. S'il y en avait plus, j'aurais plus de flexibilité et je serais moins stressé dans mes déplacements. »

Marjorie

« Le transport en commun permet de réduire la pollution de la couche d'ozone et c'est sécuritaire. »

Jeanne

« Le transport en commun est essentiel pour moi afin de me rendre au centre-ville de Montréal. Je souhaite à tout prix éviter de prendre la voiture seule. Si le service était meilleur, je serais moins stressée à l'idée que mon bus ne passe pas, et je pourrais rentrer de Montréal plus tard, rester pour faire des activités sans craindre d'être coincée à Brossard pendant une heure. Si les services diminuaient, je serais probablement contrainte de prendre la voiture, ce que je ne veux absolument pas. »

Marc

« J'ai besoin du transport en commun pour aller au travail à tous les jours à plus faible coût. Une hausse des services me permettrait de l'utiliser plus quand je suis dans ma ville pour faire mes déplacements quotidiens. À l'heure de pointe, le service est excellent et je n'ai jamais d'enjeux. »

Mireille

« J'utilise le transport en commun depuis environ 3 ans. C'est important puisque ça me permet de me déplacer sans avoir peur et sans avoir à me stationner. J'utilise le service express et ça répond bien à mes besoins. »

Florence

« Le transport collectif est important pour moi parce que c'est bon pour l'environnement et c'est plus économique pour les gens ayant de moins grands revenus, comme les étudiants, comme moi. Et moi, je n'ai pas de voiture, donc c'est important pour me déplacer et aller étudier. »

Omar

« J'aimerais beaucoup que le service soit meilleur à Sorel. En effet, je n'ai pas d'autobus qui passe près de chez moi. Je n'ai accès qu'au taxi-bus. On est souvent coincé/tassé et, comme il n'y a pas de circuit, c'est compliqué de s'ajuster et de pouvoir beaucoup visiter entre les arrêts. »

Savannah

« Je prends le transport en commun une fois de temps en temps pour aller à Montréal. Personnellement, je ne changerais rien à l'offre actuelle. Je suis satisfaite. Cependant, je le prendrais moins souvent s'il devait y avoir moins de services. »

Pascal

« Mon fils prend le transport en commun pour se rendre au Cégep de Saint-Hyacinthe. »

Alexandra

« Je n'ai pas de véhicule. J'aime bien quand les bus ne sont pas en retard. Il y a des arrêts où il n'y a pas d'abris où se réfugier lorsqu'il ne fait pas beau ou pour s'asseoir. »

Sophie

« C'est ma manière de me déplacer principale. »

James

« J'utilise le transport collectif pour aller au centre-ville de Montréal tous les jours. Avec l'application Transit, j'ai appris à aimer mes trajets et mes sorties quotidiennes. Une réduction des services serait une immense déception pour moi! »

Zachary

« Je prends le bus, car cela me permet de réduire ma consommation d'essence. »

Judith

« Le transport en commun est important pour moi puisque je n'ai pas de véhicule, donc c'est plus économique. Par contre, quand je vois les prix qui augmentent, je me questionne si ça vaut encore la peine. Pour le moment, je continue d'utiliser le transport en commun, mais une hausse des coûts importante pourrait me faire arrêter de l'utiliser. Je trouverais ça dommage puisque j'aime ça prendre l'autobus ou le train en revenant du travail, ça me permet de décompresser et de mettre de côté ma journée avant ma soirée. »

Gaspar

« Je pense que la ligne verte (sur Saint-Jean-sur-Richelieu) mériterait de passer toutes les 30 minutes. Le bus est souvent plein aux heures de pointe. Il serait utile aussi de rappeler aux passagers de ne pas occuper un siège pour eux et une autre pour leur sac. »

Paul

« Ma famille et moi avons choisi de n'avoir qu'une seule voiture, car la seconde voiture n'était utilisée que 2-3 fois par semaine. C'était de gros paiements pour environ 700 déplacements par année. Depuis, il arrive fréquemment que nous ayons à utiliser le service d'autobus pour des déplacements en lien avec les loisirs, les rendez-vous, les enfants, etc. Les autobus de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu passent aux 30 minutes et aux heures. Ce n'est vraiment pas suffisant. Ça n'encourage vraiment pas les gens à délaissier les voitures inutiles pour d'autres solutions de transport. Si le service était plus efficace (disons aux 10-15 minutes tous les autobus), je suis convaincue que plusieurs personnes prendraient l'autobus, qui est un choix beaucoup plus économique. Si on réduit les services à Saint-Jean-sur-Richelieu, ça signifie encore plus de perte de temps pour ma famille et moi pour les déplacements familiaux. Ça signifie encore moins d'usagers et moins de revenus pour financer le transport collectif. Bref, c'est engendrer un cercle vicieux dans le désengagement de l'État et des municipalités envers le transport collectif. Pourtant, on sait bien, en 2024, que l'auto solo est une cause majeure des problèmes climatiques que nous vivons et qu'il faut changer ces habitudes nocives pour notre santé et l'avenir de nos enfants. »

Justine

« Je prends le transport en commun parce que c'est peu coûteux et parce que c'est écologique. »

Laurence

« Plus de transport en commun me permettrait d'économiser sur l'essence pour la voiture. Je travaille à Montréal et je vais au stationnement incitatif du REM quand j'ai à y aller. Ça me donnerait plus de flexibilité. S'il y avait moins de transport en commun, je passerais plus de temps dans le trafic. »

Marilyne

« Je trouve qu'il n'y a pas assez d'autobus à Saint-Jean-sur-Richelieu. Je voyage pour mon travail à Iberville et j'attends bien longtemps à arrêt. J'aimerais avoir plus d'autobus. J'aimerais qu'ils soient aux 30 minutes plutôt qu'aux heures. »

Patrick

« Il faut ajouter du service sur les lignes urbaines en fin de soirée afin d'arrimer avec l'arrivée de la dernière 96. Ce n'est pas normal pour une ville de la taille de Saint-Jean-sur-Richelieu qu'il n'y ait plus d'autobus après 22h en semaine, 20h le samedi et 19h le dimanche. Ce n'est pas normal qu'une bonne partie du budget aille pour les transports interurbains au lieu du transport en ville et le transport adapté. Pour ces derniers, la ville pourrait offrir un service accessible sur toutes les lignes avec des véhicules adaptés pour ce service afin de pallier à un manque de disponibilité pour les déplacements. Si l'on compare notre service de transport en commun à celui d'autres villes de la même taille ailleurs au Canada, on voit qu'on a quelques croûtes à manger! »

Quentin

« J'utilise le transport en commun pour aller à Montréal 1 à 2 fois par mois. S'il y avait moins de service, je prendrais sûrement ma voiture pour faire ces déplacements à Montréal. S'il y avait plus de service, je pourrais envisager de le prendre plus souvent pour aller au travail à partir de l'automne prochain. »

Élise

« Le transport collectif pour moi est très important, comme c'est mon seul moyen de transport. J'aimerais que le service soit meilleur dans les petites municipalités avec des bus de soir et de nuit plus fréquents pour nous permettre plus de possibilités de déplacements. »

Jacynthe

« S'il y avait moins de transport en commun, j'aurais choisi une autre université en dehors de Montréal et ça aurait complètement changé mon choix académique. Aussi, je serais davantage coincé dans le trafic et je serais plus stressée. »

Johanne

« L'utilisation des transports en commun réduit considérablement les émissions de gaz à effet de serre et contribue à la lutte en faveur de l'environnement. »

Martin

« S'il y avait plus de transport en commun, ça éviterait que je prenne la voiture pour aller au stationnement incitatif du REM à Brossard. Moins de transport en commun m'obligerait à prendre plus souvent mon auto, ce qui augmenterait les coûts associés, comme l'essence, l'immatriculation et les réparations. »

Sylvie

« Plus de transport en commun me donnerait plus de flexibilité dans mes déplacements. Le contraire m'obligerait à prendre ma voiture, ce qui n'est pas l'idéal quand je veux éviter le trafic le plus possible. »

Carole

« Je suis pour le transport en commun, mais bien géré, présentement, il y a beaucoup trop de personnes sur les différents conseils d'administration. Pourquoi, si le transport en commun est déficitaire, est-ce que Montréal offre le transport en commun gratuit aux usagers de 65 ans et plus? Pourquoi certaines villes ont des autobus qui circulent la semaine avec des autobus vides de 10h à 14h, où tout le monde travaille déjà? Je comprends pourquoi les autobus passent le matin et en fin de journée pour les travailleurs, mais le transport en commun est en déficit. Ça doit être facile de voir qu'il y a des coupures de services à faire et il faut revoir son mode pour améliorer l'efficacité sans que ça coûte une fortune et d'être obligé de surtaxer les automobilistes. En passant, une augmentation du prix du passage de transport en commun aiderait aussi à éponger le déficit. »

Caroline

« Plus de départs pour moi, le soir surtout, feraient en sorte que j'aurais moins à attendre, en plus d'avoir plus de temps pour moi. Je travaille à Montréal, j'ai une voiture, mais, malheureusement, je n'ai pas d'options de stationnement. Je pourrais toujours changer mes horaires de travail si jamais le service diminuait, mais ce n'est pas une option qui m'intéresse. J'utiliserais forcément le stationnement incitatif du REM. »

Michel

« La navette fluviale jusqu'à Varennes c'est mon tapis magique! J'ai la chance que ma résidence et mon travail soient desservis d'un bord et de l'autre de la navette! C'est vraiment magique! »

Justine

« Je ne conduis pas donc je dépends du transport en commun pour mes déplacements. J'aime vraiment la rapidité des bus et le fait que je ne suis pas dans le trafic. La ponctualité et la fréquence sont vraiment importantes. »

Géraldine

« Le transport en commun est important pour moi parce qu'il m'amène où je veux, comme à mes examens médicaux, par exemple. »

Pierre

« Le bus est un bon moyen de se déplacer. Je viens à Montréal en autobus pour le travail, et pour moi c'est une bonne expérience parce que j'ai un accès direct à mon lieu de travail. Mais là, s'il y a moins de service, comme prévu l'an prochain avec l'abolition de la ligne 96 entre le centre-ville et Saint-Jean-sur-Richelieu, je considérerais peut-être me rabattre sur la voiture pour me déplacer au stationnement incitatif du REM à Brossard. À la place, j'aimerais bien que le REM se rende à Saint-Jean-sur-Richelieu! »

Ayla

« Je vais à l'école à Montréal, et il m'arrive d'attendre plus d'une heure pour le bus après mes cours. C'est long et le trajet en transport collectif est loin, mais je préfère éviter la voiture pour ne pas avoir à gérer le trafic, le stress, et le manque de stationnement. S'il y avait moins de services, cela entraînerait encore plus de temps perdu à attendre et, surtout, davantage de retards. Il n'y a malheureusement pas assez de places de stationnement au REM, mais il est certain que je devrai conduire jusqu'au stationnement incitatif à Brossard. »

Véronique

« Le trafic est infernal sur le pont depuis l'arrivée du REM. S'il y avait encore moins de services de bus, je serais obligée de prendre ma voiture, ce qui ne me plaît pas, car le transport collectif reste l'alternative la moins coûteuse. Je passe 20 à 30 minutes de plus dans le trafic depuis qu'ils ont retiré la voie réservée sur le pont Champlain. »

Maxime

« Avec plus de service, j'aurais moins de temps de déplacement et moins de temps passé dans le trafic ou à attendre l'autobus. Quand les délais sont trop longs et que le service est inadéquat, ça encourage l'utilisation de la voiture, surtout quand tu es debout dans le bus qui est coincé dans le trafic. J'ai des collègues qui ont même dû modifier leur horaire de vie en fonction des temps de passage du bus. S'il y avait moins de service, je me prendrais une voiture pour aller directement au travail et j'utiliserais le stationnement incitatif du REM à Brossard. »

Chantal

« Pour l'instant, je suis satisfaite du service à Saint-Jean-sur-Richelieu. Il nous emmène directement à Montréal, c'est pratique, très simple, et cela me suffit. Cependant, s'il y avait moins de services, cela réduirait ma flexibilité ainsi que celle de tout le monde en général. Je suis retraitée, mais quand je pense à ceux qui ont une famille et des enfants, cela m'inquiète et me déçoit de voir qu'ils envisagent de réduire les options. J'aimerais que la ligne 96 soit maintenue. »

Karine

« Je trouve ça dommage qu'ils coupent les services en plus d'augmenter les prix. Ils ont coupé la ligne 96 et à cause de ça, j'ai dû modifier mes heures de travail pour m'adapter aux nouveaux horaires. Je ne sais pas encore si je devrai utiliser la voiture lorsque la ligne 96 ne se rendra plus à Montréal, mais, pour l'instant ça va. Je peux dire cependant que je n'ai pas envie de prendre le REM puisque ça va compliquer mes déplacements et m'imposer deux tarifs pour me rendre de Saint-Jean à Brossard et ensuite Brossard à Montréal. Je voudrais un tarif uni! »

Talia

« Avec plus de services, j'aurais plus de flexibilité dans mes déplacements et plus de choix. Je travaille à Saint-Jean-sur-Richelieu et j'étudie à Montréal, donc s'il y avait moins de services, je serais souvent en retard, que ce soit au travail, à l'école, ou même aux deux. »

Alphonse

« Plus de service égalerait plus de fluidité dans mes déplacements et moins d'attente lorsque je dois venir à Montréal à des heures irrégulières. Si je rate l'autobus dans un contexte où il y a moins de services, ça compliquerait beaucoup mes déplacements puisque je devrais davantage faire de planification. »

Aminata

« Avec plus de services, j'aurais une meilleure mobilité et je pourrais aller à plus d'endroits, car j'aurais plus d'options de transport. Moins de services signifieraient devoir jumeler plusieurs moyens de transport, ce qui me ferait utiliser la voiture pour aller à Montréal. »

Vincent

« Le transport collectif, c'est important, surtout pour réduire la congestion routière. Avec plus d'options d'horaires, nous ne serions pas toujours à la course pour nous assurer d'arriver à temps à notre autobus. Les horaires sont serrés présentement, il faut arriver pile à l'heure, sinon il faut attendre. S'il y avait moins de services, je reprendrais la voiture pour mes déplacements. Toutefois, je suis tanné de conduire, et on est confortables dans les autobus qui font le voyage entre Saint-Jean et Montréal, donc j'aimerais que ça se poursuive. »

Myriam

« Plus de passages apporteraient plus de flexibilité dans ma vie. Je suis étudiante, donc ça ferait que je passerais moins de temps à attendre entre et après mes cours. S'il y avait moins de services, j'utiliserais davantage le REM et j'utiliserais ma voiture pour utiliser leur stationnement incitatif à Brossard. »

Jacob

« Plus de service ferait en sorte que je sois moins stressé dans mes déplacements pour me rendre à mes cours à l'heure. Ça me donnerait aussi plus de flexibilité quand je quitte Montréal après la fin de mes cours parce qu'à l'heure actuelle, si je manque un autobus la semaine, ça peut me prendre deux heures pour retourner à la maison. »

Jake

« Plus de services de transport collectif aideraient la communauté, je crois. Ça serait plus facile pour l'ensemble de la collectivité de se déplacer à faible coût. S'il y avait moins de services, je devrais utiliser d'autres alternatives pour me déplacer, notamment la voiture pour venir à Montréal. »

Mike

« Utiliser le bus te permet d'aller plus loin, tout en augmentant les espaces de stationnement disponibles et en étant une alternative écologique. S'il y avait moins de services, cela rendrait ma vie plus coûteuse, car je serais poussée à utiliser la voiture pour me déplacer. Depuis qu'ils ont retiré la voie réservée sur le pont Champlain, les trajets pour aller à Montréal sont devenus plus compliqués.

Bernard

« Je suis retraité donc j'ai une pleine flexibilité. Je viens à Montréal une fois par année. Par contre, ce que j'améliorerais, c'est l'interconnexion entre les municipalités sur le plan du transport. Ça se passe en silo à l'heure actuelle, et il faut au contraire rendre plus fluide et mieux planifier les déplacements pour que chaque municipalité y trouve son compte. Il faut s'inspirer des villes en Europe et de l'arrimage qu'elles font en termes de transport collectif. »

Pierre-Olivier

« Avec plus de services, ça serait plus facile d'aller à Montréal. Au contraire, moins de services allongeraient les trajets vers Montréal, donc je prendrais mon auto plus souvent. »

Nancy

« Le service est adapté à mes besoins pour l'instant. Il y a seulement au retour de Montréal que je dois attendre un peu pour la 96. Il est clair que s'il y avait une diminution de services, j'aurais moins de temps pour moi et que je devrais changer mes habitudes de vie. »

Cassandra

« Plus de service améliorerait ma qualité de vie parce que je prends le bus pour l'école, donc plus d'options et plus de flexibilité. Si le service devait réduire, ça ne m'aiderait pas à trouver un emploi à Montréal dans l'avenir parce que je serais tout simplement incapable de m'y rendre. »

Evans

« Plus de transport collectif serait positif parce que ça améliorerait l'accessibilité à certains lieux et ça augmenterait ma flexibilité et ma capacité à atteindre Montréal. Au contraire, moins de service ferait en sorte que ce soit difficile de me rendre à Montréal et m'inciterait à avoir une voiture. »

Alexandra

« Plus de service à l'intérieur de Saint-Jean-sur-Richelieu ne changerait rien, mais, vers Montréal, plus d'options de transport réduiraient mon stress quotidien. L'abolition de la ligne 96 va me faire transitionner vers le REM. S'il y avait moins de service, j'utiliserais plus la voiture, tant qu'à attendre aussi longtemps pour le bus. »

Deepa

« Je veux maintenir la ligne 96, et si ce n'est pas possible, je veux que le REM se rende jusqu'à Saint-Jean-sur-Richelieu. Je travaille au centre-ville de Montréal, donc c'est accessible pour l'instant et ça serait plus intéressant d'avoir davantage de services. Moins de service à l'inverse m'inciterait à utiliser ma voiture pour aller au REM. »

Daphné

« Plus de transport collectif serait mieux pour l'environnement. Plus de fréquences entraîneraient plus de gens à l'utiliser, donc ils délaisseraient la voiture, ce qui en retour allégerait le trafic routier. S'il y avait moins de services, ça ne serait tout simplement pas pratique. S'ils abolissent la ligne 96, je serais dans la merde au niveau de mes déplacements, bien que le REM demeure une option. »

Audrey

« S'il y avait plus de service, je n'aurais pas à me sauver aussi rapidement de mes cours lorsqu'ils se terminent. J'ai entrepris une réorientation de carrière et je suis retourné à l'université, mais il est clair que je n'aurais pas choisi l'Université de Montréal si les services de transport étaient moins bons. Si c'était le cas, je prendrais le REM, mais au final, je n'aurais pas choisi l'Université de Montréal. »

Christine

« Le transport collectif en ce moment est confortable, et il ne faut pas oublier les banlieues lorsqu'on parle de transport et de mobilité. On dépasse tout le monde sur la route quand on est dans un bus, ça va plus vite et c'est moins stressant. Plus de service me permettrait d'avoir une meilleure conciliation travail-famille et compliquerait moins ma gestion d'horaires. Moins de services causeraient le chaos! Ma planification serait encore plus problématique et chamboulée. J'ai peur de perdre la ligne 96. Je ne veux pas utiliser la voiture, c'est vraiment plus simple sans l'utiliser. »

Marie-Claude

« On avait beaucoup de service de transport avant la pandémie, il y avait moins d'attente entre les bus. Depuis qu'ils ont retiré la voie réservée sur le pont Champlain, mes trajets me prennent une demi-heure de plus à réaliser en raison du trafic. Plus de service me donnerait donc la flexibilité que j'avais avant. Moins de service me ferait encore plus apprécier le télétravail quand je le fais. Je n'aime pas ou on s'en va avec le REM; on se le fait forcer dans la gorge et en plus, on va devoir le payer. »

Dita

« C'est plus simple de me déplacer en transport collectif, et aussi plus simple pour ma gestion d'horaires. Moins de fréquence causerait plus de retard à mes cours et mes options de déplacement seraient plus limitées. »

Annie

« Je travaille à Montréal deux jours par semaine. Le transport collectif est pratique, surtout quand il y a beaucoup de trafic. Le transport à Saint-Jean-sur-Richelieu est très bien, mais là on va changer dès l'an prochain vers une alternative plus compliquée et plus dispendieuse. Ce n'est pas tentant, j'aimerais que la ligne 96 vers Montréal reste telle quelle. »

Frédéric

« S'il y avait plus de transport dédié aux bus sur les routes, ça serait bien. Je trouve l'offre suffisante à l'heure actuelle, mais on doit se battre continuellement avec les voitures dans le trafic, surtout depuis le retrait de la voie réservée sur le pont Champlain pour permettre la priorité au REM. Il manque de voies réservées et dédiées au transport collectif. Moins de services me feraient prendre mon véhicule et causeraient davantage de gestion d'horaires. »

Julien

« Je suis bien desservi sur le plan du transport actuellement, donc idéalement j'aimerais que l'on maintienne le service reliant Montréal et Saint-Jean comme il est. Nous sommes à la limite du service, donc moins de service diminuerait la flexibilité de déplacement des gens et rendrait Montréal moins attractive. Je vois mal comment les services pourraient être encore moins bons cependant, nous sommes déjà au minimum. »

Diane

« Je ne vois pas d'un bon œil la venue du REM parce qu'il va falloir se déplacer plus longtemps et payer davantage pour utiliser les transports collectifs. »

Kimberly

« Le transport collectif me permet d'éviter le trafic, mais sans voie réservée, ça ne facilite plus autant mes déplacements vers Montréal qu'avant. S'il y avait des coupures importantes dans le service, je devrais changer d'emploi carrément. Ils sont confortables les autobus de la ligne 96, et j'aimerais qu'on puisse continuer à les utiliser. »

Linda

« Plus de service causerait moins de retard et de délais entre les autobus. Plus de fréquence de bus nous aiderait davantage que plus de bus sur les routes. S'il y avait une réduction du service, je serais obligée de prendre la voiture et ça causerait beaucoup de désavantages. Je ne veux pas utiliser la voiture. »

Serge

« Moins de transferts feraient en sorte d'améliorer l'efficacité dans nos déplacements. Avec le service actuel, ça me prend une heure porte à porte jusqu'au travail à Montréal. Si des coupures de service se produisent, ça accélérerait le processus de départ à la retraite, mais ne m'inciterait pas à prendre la voiture pour autant. »

Véronique

« Je travaille à Montréal, donc le service présentement me convient bien. Cependant, j'aimerais le retour de la voie réservée sur le pont Champlain puisque ça me prend une heure et demie à me rendre au travail. Moins de service compliquerait ma gestion d'horaire au point que j'ai possiblement à changer d'emploi. »

Jean-Pierre

« L'offre est suffisante pour me rendre au travail à Montréal. Sans un service de qualité, j'opterais directement pour la voiture afin de mieux gérer mon horaire. L'abolition de la ligne 96 me pousserait à prendre la voiture pour me rendre au stationnement incitatif du REM. »

Annie-France

« Il n'y a pas assez de service présentement et c'est tellement frustrant pour moi que ça m'a poussé à changer d'emploi. Je ne suis pas la seule dans cette situation. L'abolition de la ligne 96 entraînera une dépense de plus pour avoir deux titres de transport à chaque déplacement vers Montréal, donc ça va coûter plus cher. Je n'ai pas de voiture par choix personnel. Je suis Montréalaise d'origine, et lorsque j'ai déménagé à Saint-Jean-sur-Richelieu, je me suis installée dans un endroit facile d'accès pour les autobus. Cependant, depuis le REM et l'abolition de la voie réservée, il n'y a plus davantage à venir en ville en transport collectif. Je n'aime pas conduire, et ça impose des choix de plus que je ne veux pas faire. »

Janne

« Le transport en commun est important pour moi parce que, souvent c'est le seul moyen abordable pour moi selon mon budget alloué à mes déplacements professionnels et récréatifs. »

Vanessa

« Il n'y a pas assez d'heures de service et de fréquence de passage, surtout depuis l'arrivée du REM. Je travaille avec Montréal, donc ce n'est pas l'idéal. S'il n'y a plus d'autobus qui passent, je devrais songer à changer d'emploi pour accommoder mes correspondances avec la ville. »

Ulrich

« Je prends le bus tous les jours pour aller et revenir de l'école et, si je ne l'avais pas, je ne pourrais pas aller à l'école. J'attends le bus plus de 3 heures chaque jour alors qu'il devrait arriver toutes les 25 minutes. Si le bus arrive, il est généralement complètement plein, laissant des gens derrière. »

Yasmine

« Les transports en commun sont importants pour moi, car je n'ai pas les moyens de m'acheter une voiture pour mes déplacements. »

Guillaume

« S'il y avait plus de service, je pourrais me déplacer à mon travail à Montréal plus efficacement. Mais, puisque l'autobus se rendra au REM et non Montréal à partir de l'an prochain, je vais me rendre au stationnement incitatif du REM à Brossard en voiture. »

Chantal

« Il y avait des voies réservées avant sur le pont Champlain pour les autobus, dont ceux qui partent de Saint-Jean pour aller en ville. Ça me donnait de la flexibilité pour me rendre à mon travail à Montréal. Mais, depuis que le REM est arrivé, la voie réservée a été abolie et ça cause du trafic. Puisque je n'ai pas de voiture, je vais devoir allonger mes temps de déplacements pour me rendre au REM et payer plus cher pour avoir des titres de transport qui m'amène à Montréal. »

17

RÉGION

ADMINISTRATIVE

DU CENTRE-DU-QUÉBEC



Margot

« Le transport public au Québec est loin d'être développé. Les villes en région sont isolées, menant automatiquement à l'achat d'une voiture, voire deux voitures par ménage pour se déplacer. Si le réseau de bus et de train était existant, fiable et accessible (notamment financièrement), je l'utiliserais davantage. »

Hamza

« Le transport en commun est très important pour moi parce que je n'ai pas accès à un autre moyen de transport pour me déplacer en ville. »

Marika

« Le transport en commun est très important pour l'environnement. Je voudrais que les trajets d'autobus soient mieux distribués partout, parce qu'à mon avis, il n'est pas accessible à tous. »

00

HORS DU QUÉBEC



Maxime (Bruxelles, Belgique)

« Il est clair pour moi que le futur de la mobilité durable passera par le transport collectif. Depuis que j'ai emménagé en Europe il y a 5 ans, je constate que les mentalités sont très différentes en matière de transport, où les gens sont moins dépendants de leur voiture pour leurs déplacements et où il y a beaucoup d'options pour voyager en train, notamment. J'aimerais voir des habitudes semblables à cet égard au Québec et en Amérique du Nord, car je crois que tout le monde en bénéficierait. »

Ella (Edmonton, Canada)

« J'adore les transports en commun et je déteste les voitures et la conduite. Cela me dérange quand les gens critiquent les transports en commun sans les connaître ou sans même les utiliser. Plus il y aura de gens qui prennent le transport collectif, plus il sera abordable et régulier, ce qui aide ceux qui ne peuvent pas utiliser un moyen de transport privé. Même une petite réduction des services, par exemple, passer de 15 à 20 minutes peut avoir un impact énorme sur les temps de transfert et les temps de trajet total. »

Colin (Mississauga, Canada)

« Le transport en commun augmente non seulement la commodité pour toutes les personnes impliquées (moins de voitures, moins de circulation, plus sécurisée pour les piétons, plus rapides), mais augmente également les possibilités d'éducation, d'emplois, de soins de santé, etc., pour les communautés marginalisées qui ne peuvent pas être en mesure de se permettre ou ne sont pas physiquement capables de conduire. Les réductions de service entraînent non seulement un plus grand nombre de voitures sur la route, mais aussi des inconvénients pour ceux qui utilisent le transport en commun pour accéder au travail, à l'école et à d'autres nécessités quotidiennes. »

Vladimir (Ottawa, Canada)

« En tant que nouvel immigrant, les transports en commun sont une bonne alternative quand on ne peut pas encore se permettre une voiture. Et si le temps d'attente entre les bus pouvait être réduit, ce serait formidable. »

Rikki (Ottawa, Canada)

« Bien que je possède ma propre voiture, je dépense beaucoup moins d'essence et sur l'entretien de ma voiture en utilisant les transports en commun. Je trouve également que le fait de ne pas avoir à me concentrer sur la conduite pendant des heures par jour est un avantage majeur pour ma santé mentale. »

Patrick (Ottawa, Canada)

« En tant que nouvel arrivant dans la ville, les transports en commun m'aident à mieux connaître la ville au travers des diverses lignes et stations et surtout à travers la communication. De plus les conducteurs sont pour la plupart avenants et disposés à aider. Il est néanmoins important de relever le coût un peu élevé et le service serait meilleur si l'enregistrement des cartes se faisait automatiquement à l'achat. Cela éviterait bien des désagréments. »

Anasse (Ottawa, Canada)

« Je prends le bus chaque jour pour aller au travail. »

Glodie (Ottawa, Canada)

« Le transport en commun est important pour moi, car il favorise un mode de vie équilibré et écoresponsable. »

Izack (Ottawa, Canada)

« Je pense que les transports en commun sont importants pour réduire le nombre de voitures sur la route et pour aider ceux qui n'ont pas accès à une voiture. Je pense que la couverture territoriale est correcte, mais je crois que la fréquence et les retards sont un problème. La sécurité à bord l'est aussi parfois. Une réduction du service m'affecterait gravement. Je dois déjà prendre des bus qui m'emmènent au travail une heure plus tôt parce que je ne sais pas si celui d'après va arriver ou non et, s'il arrive, il m'amènera en retard. Je pense que la fréquence du service devrait être revue pour inclure les lignes principales qui passent plus souvent que les autres. »

Jesse (Ottawa, Canada)

« J'utilise la STO pour aller au travail et OC Transpo pour aller partout. Je ne pourrais pas me rendre au travail aussi facilement sans les transports en commun. »

Kevin (Ottawa, Canada)

« Je prends l'autobus tous les matins pour aller à l'école, pour aller voir mes amis, sortir avec mes cousins et tellement d'autres choses. Si les autobus s'arrêtent, ma vie serait TERMINÉE... »

Lee (Sherwood Park, Canada)

« Le transport collectif à Montréal est le meilleur au Canada!! »

Dawn (Hobart, Australie)

« Je suis un touriste âgé à Montréal. Je ne veux pas louer de voiture. Les transports en commun me permettent de me rendre aux endroits que je veux visiter. »